

## Algemene voorwaarden Via Nova Advocatuur & Mediation

### 1. Via Nova Advocatuur & Mediation

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van mr. E. Nelemans-van de Kraats, handelend onder de naam Via Nova Advocatuur & Mediation, gevestigd in Veenendaal en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78711738.

### 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die de opdrachtgever met Via Nova Advocatuur & Mediation sluit, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die opdrachtgever met Via Nova Advocatuur & Mediation sluit en op alle werkzaamheden die ter voorbereiding op het sluiten van de overeenkomst reeds door Via Nova Advocatuur & Mediation en aan haar werknemers en/of opdrachtnemers op verzoek van opdrachtgever worden verricht. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten van opdrachtgever.
- c. Via Nova Advocatuur & Mediation is bevoegd om namens de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, voor zover zij dat wenselijk en nodig acht voor de uitvoering van de opdracht. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de werkzaamheden van deze derden.
- d. Via Nova Advocatuur & Mediation is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. In geval van zo'n wijziging zal Via Nova Advocatuur & Mediation deze gewijzigde algemene voorwaarden aan u toezenden. Vanaf het moment van ontvangst door u van de gewijzigde algemene voorwaarden, zullen deze op de tussen en Via Nova Advocatuur & Mediation gesloten overeenkomst van toepassing zijn.

### 3. De opdracht

- a. Er komt een overeenkomst van opdracht tot stand tussen Via Nova Advocatuur & Mediation en de opdrachtgever op het moment dat Via Nova Advocatuur & Mediation de opdracht van de opdrachtgever heeft aanvaard.
- b. De aanvaarding van opdrachten strekt nimmer tot advisering van buitenlands recht en strekt evenmin tot het geven van fiscaal advies. Adviezen hebben uitsluitend betrekking op de feiten en omstandigheden zoals die zich hebben aangediend in het kader van de opdrachtrelatie en kunnen voor geen ander doel worden aangewend.
- c. Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van) Via Nova Advocatuur & Mediation, dan wel van derden die door Via Nova Advocatuur & Mediation zijn ingeschakeld, zijn voor Via Nova Advocatuur & Mediation niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
- d. Alle overeenkomsten van opdracht worden geacht uitsluitend te zijn gesloten met en aanvaard door Via Nova Advocatuur & Mediation, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek (BW), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, alsmede de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.
- e. Verstrekte opdrachten worden door Via Nova Advocatuur & Mediation uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten uitvoering wordt gegeven al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleenen.

### 4. Tarieven en betaling

- a. Behoudens het geval dat een zaak wordt behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp, moet door de opdrachtgever aan Via Nova Advocatuur & Mediation worden vergoed het honorarium, een opslag voor de kantoorkosten, verschotten en andere onkosten die in het kader van de opdracht worden gemaakt, te vermeerderen met de BTW.
- b. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het met Via Nova Advocatuur & Mediation overeengekomen uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Het uurtarief kan jaarlijks op 1 januari worden herzien. Dit kan ertoe leiden dat het uurtarief met ingang van voornoemde datum van het volgende kalenderjaar wordt aangepast. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op die grond schriftelijk te beëindigen.
- c. Als de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Via Nova Advocatuur & Mediation, in overleg met de opdrachtgever of voortvloeiend uit de opdracht, een derde die niet deel uitmaakt van de organisatie van Via Nova Advocatuur & Mediation, in "onderopdracht" dan wel in opdracht van de opdrachtgever wordt ingeschakeld, zullen de vergoedingen en kosten die de derde in rekening brengt komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zullen zo nodig aan de opdrachtgever worden doorbelast.

- d. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp, moet door de opdrachtgever alleen aan Via Nova Advocatuur & Mediation worden vergoed de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.
- e. Via Nova Advocatuur & Mediation is steeds gerechtigd om betaling van een voorschot te verlangen, dat zal worden verrekend met de einddeclaratie of met tussentijdse declaraties. Verder is Via Nova Advocatuur & Mediation gerechtigd tussentijds honorarium, kantoorkosten en verschotten en andere onkosten in rekening te brengen.
- f. De declaraties dienen binnen veertien dagen na de factuurdatum zonder verrekening, opschorting of korting te worden voldaan. Bij overschrijding van de betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Via Nova Advocatuur & Mediation gerechtigd om de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen. Tevens dient de opdrachtgever in dat geval de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de staffel uit het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", conform lid 4 van artikel 6:96 BW te voldoen, waarbij een minimumbedrag van € 40.-- zal gelden. Bij overschrijding van de betaaltermijn is Via Nova Advocatuur & Mediation verder gerechtigd de werkzaamheden in de betreffende zaak onmiddellijk op te schorten, zonder dat Via Nova Advocatuur & Mediation op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van die opschorting. Omtrent opschorting van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever per omgaande bericht.

## 5. Vrijwaring

- a. De opdrachtgever vrijwaart Via Nova Advocatuur & Mediation en haar hulppersonen tegen alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de werkzaamheden die Via Nova Advocatuur & Mediation ten behoeve van de opdrachtgever heeft verricht, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Via Nova Advocatuur & Mediation.

## 6. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verstrekking aan Via Nova Advocatuur & Mediation voor juiste en volledige feitelijke informatie met betrekking tot de aangelegenheid waarvoor de overeenkomst van opdracht is aangegaan. Opdrachtgever vrijwaart Via Nova Advocatuur & Mediation voor schade-aanspraken, hoe ook genaamd en door wie ook geleden, die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door of vanwege de opdrachtgever.
- b. Iedere aansprakelijkheid van Via Nova Advocatuur & Mediation en de aan haar verbonden advocaat wordt beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Via Nova Advocatuur & Mediation in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Via Nova Advocatuur & Mediation en de aan haar verbonden advocaat komt.
- c. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met het door Via Nova Advocatuur & Mediation in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium (exclusief kantoorkosten en BTW) met een maximum van € 15.000.--.
- d. De onder artikelen 5 sub b en 5 sub c opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- e. De onder artikelen 5 sub b en 5 sub c opgenomen aansprakelijkheidsbeperking kan worden ingeroepen door Via Nova Advocatuur & Mediation, allen die voor haar werkzaam zijn en derden, waarmee Via Nova Advocatuur & Mediation samenwerkt.
- f. Voor zover personen die in verband met de uitvoering van opdrachten van opdrachtgever(s) worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken, houden alle aan Via Nova Advocatuur & Mediation gegeven opdrachten de bevoegdheid van Via Nova Advocatuur & Mediation in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens die opdrachtgever(s) te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Via Nova Advocatuur & Mediation voor onverhoopte tekortkomingen van deze ingeschakelde personen is uitgesloten.
- g. Elke aanspraak die een opdrachtgever meent te hebben op Via Nova Advocatuur & Mediation vervalt door het enkele verloop van 18 maanden na het moment dat de opdrachtgever bekend werd of had moeten zijn met het bestaan van deze (of andere) vorderingsrechten.

## 7. Communicatiemiddelen

- a. De opdrachtgever gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling en realiseert zich dat ondanks alle door Via Nova Advocatuur & Mediation in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen inzage door onbevoegden gegeven kan worden. Via Nova Advocatuur & Mediation is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie/dossiervoering, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie/dossiervoering en overbrenging van virussen en ander kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Via Nova Advocatuur & Mediation de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

## 8. Beëindiging van de opdracht

- a. De overeenkomst zal eindigen door het afronden van de opdracht. Zowel Via Nova Advocatuur & Mediation als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst eerder eenzijdig te beëindigen, ook om andere dan uitsluitend gewichtige redenen. Beëindiging met onmiddellijke ingang is toegestaan. Beëindiging vindt plaats door schriftelijke mededeling of door schriftelijke bevestiging van een mondelinge mededeling.
- b. Indien Via Nova Advocatuur & Mediation dan wel de opdrachtgever de overeenkomst eerder beëindigt dan dat de opdracht is afgerond, is de opdrachtgever gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden.

- c. Na beëindiging van de overeenkomst van opdracht worden de tot het dossier behorende relevante (proces)stukken, voor zover deze niet na afsluiting van de zaak (al dan niet op verzoek) aan de opdrachtgever worden afgegeven, gedurende vijf jaar (digitaal) bewaard. Na verstrijken van deze termijn is Via Nova Advocatuur & Mediation gerechtigd het dossier zonder nadere aankondiging (digitaal) te vernietigen en van haar systemen te verwijderen. Als de opdrachtgever documentatie wenst na de (digitale) archivering, is Via Nova Advocatuur & Mediation gerechtigd om handelingskosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **9. Kantoorklachtenregeling**

- a. Op elke opdracht is de kantoorklachtenregeling Via Nova Advocatuur & Mediation van toepassing.
- b. De kantoorklachtenregeling Via Nova Advocatuur & Mediation betreft de door Via Nova Advocatuur & Mediation gehanteerde procedure voor de behandeling van klachten van opdrachtgevers over de uitvoering van een overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie.
- c. Wanneer Via Nova Advocatuur & Mediation er niet in slaagt klachten van een opdrachtgever met behulp van de kantoorklachtenregeling Via Nova Advocatuur & Mediation tot een voor die opdrachtgever aanvaardbare oplossing te brengen, kan die opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde rechter.
- d. Verdere informatie over de kantoorklachtenregeling Via Nova Advocatuur & Mediation is te vinden op de website van Via Nova Advocatuur & Mediation, te weten [www.vianova-advocatuur.nl](http://www.vianova-advocatuur.nl), en kan kosteloos worden opgevraagd bij Via Nova Advocatuur & Mediation.

#### **10. Persoonsgegevens**

- a. Voor het uitvoeren van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht moet Via Nova Advocatuur & Mediation persoonsgegevens verwerken. Via Nova Advocatuur & Mediation in in dat kader dan ook verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verwerkt persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en houdt zich daarbij aan de wettelijke voorschriften uit de AVG en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de doelen van de verwerking en de rechten van betrokkenen, wordt verwezen naar de privacyverklaring van Via Nova Advocatuur, die te vinden is op [www.vianova-advocatuur.nl/privacy](http://www.vianova-advocatuur.nl/privacy).

#### **11. Toepasselijk recht, identiteit, ongebruikelijke transacties en geschillenbeslechting**

- a. Op de rechtsverhouding tussen Via Nova Advocatuur & Mediation en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Nederlands recht brengt met mee dat Via Nova Advocatuur & Mediation gehouden is om zich te overtuigen van de identiteit van haar opdrachtgevers. Opdrachtgevers zijn gehouden - desgewenst door Via Nova Advocatuur & Mediation bij herhaling - om Via Nova Advocatuur & Mediation in staat te stellen om aan deze wettelijke plicht te voldoen. Via Nova Advocatuur & Mediation is gerechtigd om de uitvoering van de opdracht op te schorten, totdat alle voor identificatie in aanmerking komende bescheiden zijn ontvangen.
- c. Nederlands recht brengt ook mee dat Via Nova Advocatuur & Mediation gehouden is om van ongebruikelijke geldelijke transacties mededeling te doen aan een centrale autoriteit.
- d. Mocht er een geschil ontstaan tussen Via Nova Advocatuur & Mediation en de opdrachtgever waar partijen onderling niet uitkomen, dan dient het geschil uitsluitend te worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

#### **12. Slotbepalingen**

- a. Een van deze algemene voorwaarden afwijkend beding is uitsluitend geldig, zover dat schriftelijk en uitdrukkelijk door een handelend advocaat of mediator verbonden aan Via Nova Advocatuur & Mediation is aanvaard.
- b. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zal deze worden vervangen door een door Via Nova Advocatuur & Mediation vast te stellen rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van 6 januari 2021. De voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en zijn te raadplegen en te downloaden van de website van Via Nova Advocatuur & Mediation: [www.vianova-advocatuur.nl](http://www.vianova-advocatuur.nl).