

PRIVACY & COOKIE STATEMENT

(Versie 23-05-2018)

Met dit privacy statement willen we u graag informeren over welke gegevens wij verzamelen als u onze probin website en/of webshop bezoekt en hoe wij trachten conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens uw privacy te beschermen.

Welke persoonsgegevens worden er verzameld?

Afhankelijk van de diensten en andere functionaliteiten verzamelen we o.a. de volgende gegevens van u:

- Naam.
- Bedrijfsgegevens.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Gebruikersnaam.
- Wachtwoord.
- CV met motivatiebrief, opleidingsniveau, leeftijd, samenstelling huishouden, geslacht en geboortedatum.
- Adresgegevens, telefoonnummer, IBAN nummer, Banknaam, BTW nummer, uittreksel KvK, kopie ID-kaart, email-adres ten behoeve van een account bij een afzonderlijke probin vestiging mbt website en/of webshop bestellingen.

Doel gebruik gegevens

Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Wanneer u gegevens aan ons verstrekt van derden (uw partner, kinderen, medeverzekerden of gegevens van personen in geval van noodsituaties) gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Probin en wijst op dit privacy statement. We verwerken alleen de onderstaande noodzakelijke gegevens:

- De mogelijkheid die we bieden aan klanten van Probin om via de website en/of webshop te bestellen.
- Gegevens die u gebruikt voor het aanmaken van een website en/of webshop-account bij probin. Deze dienen ter info voor uitleveren van orders en de betaling ervan.
- Uw E-mailadres bij vragen aan Probin, welke wij hanteren om uw vragen en/of klachten zo snel en goed mogelijk in behandeling te kunnen nemen.
- Om geïnteresseerde klanten een elektronische nieuwsbrief te kunnen versturen. Bij elke nieuwsbrief bestaat er de mogelijkheid voor u zich af te melden voor deze betreffende nieuwsbrief.
- Om gegevens te verwerken bij deelname aan prijsvragen via de Probin Facebook accounts.
- Om met de statistieken van uw bezoeken onze website en/of webshop en uitingen op Social media te verbeteren.

Naast de informatie die u zelf verstrekt, kan Probin informatie verzamelen bij derde partijen. Zo worden gegevens verwerkt ter voorkoming van fraude jegens financiële instellingen. Deze gegevens kunnen zowel tijdens als ook voor het verlenen van onze diensten worden opgevraagd. In deze gevallen heeft Probin een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens. U kunt tegen deze verwerking verzet aantekenen. Probin verwerkt de gegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder:

- Het leveren van de door u gevraagde diensten.
- Onderzoek naar klanttevredenheid.
- Interne rapportage, statistische analyse, verbetering van producten en diensten.
- Onderzoeken van kredietwaardigheid en debiteurenbeleid.
- Opsporing en/of onderzoek naar criminaliteit.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben de betrokken Probin-medewerkers toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor Probin de gegevens verwerkt.

Cookies

Óók wij maken gebruik van cookies. Deze kleine tekstbestanden registreren gegevens van de bezoekers op onze website en/of webshop. Daarbij maken we gebruik van functionele cookies om de website en/of webshop optimaal te laten werken, maar tevens ook gebruik van analytische cookies. Deze analytische cookies stelt ons in staat het website en/of webshopbezoek te meten; welke pagina's het meest worden bezocht en welke informatie men het liefst tot zich neemt. Door gebruik van Google Analytics kunnen we data genereren om inzicht te krijgen in de behoeften van onze website en/of webshop-bezoekers. En uiteraard onze website en/of webshop nóg meer te verbeteren voor u als bezoeker. Deze analytische cookies kunnen ons o.a. inzicht geven in:

- Aantal bezoekers op onze website en/of webshop.
- De duur van een bezoek aan de website en/of webshop te meten.
- Het meten van interesse voor bepaalde (nieuws)items.

Gebruik besloten gedeelte website en/of webshop

Ook voor bezoekers/klanten van de afzonderlijke probin vestigingen geldt dat de inloggegevens voor de betreffende website en/of webshop van de vestiging, de verantwoordelijkheid zijn van de betreffende 'gebruiker'. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik daarvan. Indien u als klant/bezoeker uw gegevens verliest, dient u per ommekeer contact op te nemen met Probin of een betreffende probin vestiging.

Bewaartermijn persoonlijke gegevens

De gegevens die u ons per mail heeft verstrekt om telefonisch contact met u op te kunnen

opnemen, worden bewaard tot nadat het contact heeft plaatsgevonden. Probin is daarin vrij om te bepalen tot wanneer dit geldt. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang wij het nodig achten uw gevraagde dienst te leveren. Tevens zal Probin persoonsgegevens bewaren voor de termijn waarin zij dit relevant acht in het kader van haar dienstverlening. Uitzonderingen zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Zoals bijvoorbeeld bij transacties, waarbij gegevens gedurende de fiscale termijn van 7 jaar worden bewaard.

Beveiliging persoonlijke gegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van én ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij zorgen ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Inzage, correctie en verwijdering van persoonlijke gegevens

Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens heeft u het recht om uw persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Onderaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kunt opnemen. Om uw identiteit te controleren vragen wij u om uw IP-adres en een kopie van uw identiteitskaart of rijbewijs mee te sturen. We raden u sterk aan om daarbij je BSN-nummer en pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te zetten dat het om een kopie gaat.

Recht van verzet

Indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten, dan kunt u dit ons melden door een e-mail te sturen aan: info@probin.com onder vermelding van [Recht van verzet](#).

Meldpunt kwetsbaarheden

Bent u deskundig en ontdekt u een kwetsbaarheid in onze systemen? Help ons dan door deze kwetsbaarheid te melden. Zo kunnen we samen de veiligheid en betrouwbaarheid van onze systemen verbeteren. U kunt bij kwetsbaarheden een e-mail sturen naar info@probin.com onder vermelding van [Meldpunt kwetsbaarheden](#).

Wijziging privacy statement

Probin behoudt zich het recht voor haar huidige privacy- en cookiestatement te wijzigen. Met enige regelmaat zal ons privacybeleid worden getoetst en waar noodzakelijk, worden gewijzigd. Ons meest recente versie van het privacybeleid is te allen tijde in te zien op onze website en/of webshop.

Onze contactgegevens

Heeft u vragen over uw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacyverklaring? Dan kan je contact opnemen met ons middels mail (info@probin.com) of door een brief te sturen naar:

Probin

T.a.v. Personeelszaken Privacybeleid

Lingenstraat 4

8028 PM Zwolle