

# Algemene Voorwaarden Jehu Holding B.V.

## 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder navolgende begrippen verstaan:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

## 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere mondelinge en schriftelijke aanbieding, offerte en overeenkomst voor organisatieadvies en trainingen tussen Jehu Holding B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk is afgeweken.

## 3 Offertes

- 3.1 JEHU HOLDING BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven.

## 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer een opdrachtbevestiging door zowel opdrachtgever als JEHU HOLDING BV is ondertekend en door JEHU HOLDING BV retour ontvangen is binnen de in deze opdrachtbevestiging gestelde termijn.
- 4.2 Indien de opdrachtbevestiging niet (binnen de gestelde termijn) retour ontvangen is behoudt JEHU HOLDING BV het recht haar personeel en middelen elders in te zetten.
- 4.3 De opdrachtbevestiging dient de overeenkomst correct en volledig weer te geven.
- 4.4 De overeenkomst vervangt alle eerdere offertes, voorstellen, aanbiedingen, correspondentie, afspraken of enig andere vorm van communicatie hieromtrent, hetzij schriftelijk dan wel mondeling.

## 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 JEHU HOLDING BV zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. In het kader van deze uit te voeren diensten is er sprake van een inspanningsverplichting tenzij anders is bepaald.
- 5.2 Al naar gelang de overeenkomst dit vereist, alsmede voor een goede uitvoering hiervan, is JEHU HOLDING BV gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

## 6 Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen alle benodigde informatie, waarvan JEHU HOLDING BV heeft aangegeven dat ze noodzakelijk zijn of waarvan redelijkerwijs kan worden uitgegaan dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig te verstrekken.
- 6.2 Indien dit niet het geval is, heeft JEHU HOLDING BV het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen totdat de benodigde gegevens daadwerkelijk in het bezit zijn van JEHU HOLDING BV, dan wel de uit de vertraging voortvloeiende kosten in rekening van de opdrachtgever te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
- 6.3 JEHU HOLDING BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade voortvloeiende uit het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door de opdrachtgever waarvan JEHU HOLDING BV is uitgegaan dat ze juist waren.
- 6.4 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat JEHU HOLDING BV desgewenst kosteloos wordt voorzien van de benodigde kantoorruimte en faciliteiten welke noodzakelijk en/of nuttig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Hieronder wordt ondermeer begrepen het gebruik van computer-, telefoon-, faxfaciliteiten.

## 7 Duur van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 7.2 Omdat de duur van de overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

## 8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, aan te vullen of uit te stellen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst hierop aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen de overeenkomst te wijzigen, kan dit van invloed zijn op het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst. JEHU HOLDING BV zal de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk berichten.
- 8.3 Indien een dergelijke aanpassing zal leiden tot meerwerk en/of het overeengekomen honorarium zal overschrijden, dan zal JEHU HOLDING BV van te voren aangeven in hoeverre de aanpassing of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## 9 Geheimhouding

- 9.1 Zowel JEHU HOLDING BV als opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst heeft verkregen jegens derden.
- 9.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van JEHU HOLDING BV geen mededelingen doen aan derden omtrent de aanpak van JEHU HOLDING BV, de werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, handleidingen, maatwerk, documentatie, tekeningen, schetsen, ontwerpen, software, modellen, alsmede technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst zijn en blijven eigendom van JEHU HOLDING BV en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever.
- 10.2 Bovengenoemde verstrekte stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van JEHU HOLDING BV worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht worden.
- 10.3 De opdrachtgever heeft wel het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de overeenkomst.
- 10.4 JEHU HOLDING BV heeft het recht de toegenomen kennis door het uitvoeren van de overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, mits

hierbij geen vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11 Honorarium

- 11.1 Indien tussentijds, dat wil zeggen na de totstandkoming van de overeenkomst doch voor de gehele uitvoering hiervan, een verandering plaats vindt in tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen, dan is JEHU HOLDING BV gerechtigd tot het dienovereenkomstig aanpassen van de eerder overeengekomen tarieven.
- 11.2 Het honorarium is exclusief onkosten, BTW, reizen, reis- en verblijfkosten en exclusief declaraties van door JEHU HOLDING BV ingeschakelde derden, tenzij anders is overeengekomen.

## 12 Betaling

- 12.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door JEHU HOLDING BV aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 12.2 Na die vervaldag en na vervolgens 1 maal door JEHU HOLDING BV te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen is opdrachtgever van redelische wijze in verzuim. In dat geval wordt na de vervaldag onder artikel 12.1 de wettelijke rente in rekening gebracht zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 12.3 Wanneer opdrachtgever tekort schiet in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van zijn voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 12.4 Indien de overeenkomst is gesloten met meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## 13 Opzegging

- 13.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand.
- 13.2 Indien tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst wordt overgegaan, heeft JEHU HOLDING BV recht op vergoeding van gemaakte kosten en een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan JEHU HOLDING BV zijn toe te rekenen.
- 13.3 In geval van voortijdige beëindiging van de overeenkomst dienen beide partijen alle in haar bezit zijnde stukken, goederen, documenten en zaken die in eigendom toebehoren aan de andere partij, onverwijld aan die andere partij in het bezit te stellen.

## 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 JEHU HOLDING BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in druk- en zetwerk.
- 14.2 JEHU HOLDING BV is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door JEHU HOLDING BV van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van JEHU HOLDING BV is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium, exclusief BTW en onkosten, dat JEHU HOLDING BV voor zijn werkzaamheden in het kader van die overeenkomst heeft ontvangen.
- 14.4 Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 14.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 15 Overmacht

- 15.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van JEHU HOLDING BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door JEHU HOLDING BV niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 15.2 Indien JEHU HOLDING BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kon voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 16 Klachtenprocedure

- 16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan JEHU HOLDING BV tav Dhr. Erik Grul.
- 16.2 JEHU Holding BV zal binnen 2 weken reageren op de klacht
- 16.3 Indien een klacht gegrond is zal JEHU HOLDING BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal JEHU HOLDING BV aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## 17 Geschillenregeling

Tenzij partijen anders overeenkomen worden alle geschillen welke mochten ontstaan tussen JEHU HOLDING BV en opdrachtgever, naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, beslecht door de rechtbank te Zutphen.

## 18 Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten tussen JEHU HOLDING BV en opdrachtgever(s) is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.