

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden hazeleger verhuisservice V.O.F

Hazeleger Verhuisservice is een vennootschap onder firma met als doel het verzorgen van verhuizingen, opslag en emigraties, zowel voor particulieren als voor bedrijven. Hazeleger Verhuisservice is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08127865.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1.1	Definities
Artikel 1.2	Toepasselijkheid
Artikel 1.3	De offerte
Artikel 1.4	De overeenkomst
Artikel 1.5	Informatie
Artikel 1.6	Wijziging van de overeenkomst
Artikel 1.7	Annuleren en ontbinden
Artikel 1.8	Relatiebeding
Artikel 1.9	Klachten en geschillen
Artikel 1.10	Toepasselijk recht
Artikel 1.11	Wijzigingen

Hoofdstuk 2 Bijzondere voorwaarden verhuizingen

Artikel 2.1	Verzekering inboedel
Artikel 2.2	Verplichtingen van hazeleger verhuisservice
Artikel 2.3	Douaneformaliteiten
Artikel 2.4	De betaling
Artikel 2.5	Aansprakelijkheid van hazeleger verhuisservice
Artikel 2.6	Aansprakelijkheid van de klant
Artikel 2.7	Schademelding
Artikel 2.8	Aansprakelijkheid en schadevergoeding

Hoofdstuk 3 bijzondere voorwaarden opslag

Artikel 3.1	Bewaarloon
Artikel 3.2	De overeenkomst
Artikel 3.3	Adreswijziging
Artikel 3.4	Annulering
Artikel 3.5	Opzeggen van de overeenkomst door de klant
Artikel 3.6	Opzeggen van de overeenkomst door de bewaarnemer
Artikel 3.7	Teruggave
Artikel 3.8	Betaling en zekerheden
Artikel 3.9	Aansprakelijkheid van de bewaarnemer
Artikel 3.10	Aansprakelijkheid van de klant
Artikel 3.11	Verboden opslag
Artikel 3.12	Schademelding
Artikel 3.13	Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1 Algemene bepalingen

ARTIKEL 1.1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bewaarnemer:	De opdrachtnemer die beroepsmatig Verhuisgoederen in bewaring neemt;
Bewaarnemingsovereenkomst:	De overeenkomst waarin de bewaarnemer zich tegenover de Klant verbindt de Verhuisgoederen die de Klant hem toevertrouwt of zal toevertrouwen, te bewaren en terug te geven;
Dagwaarde:	De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
Hazeleger Verhuisservice:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden, tevens opdrachtnemer die beroepsmatig verhuizingen verzorgt;
Inboedel:	Alle Verhuisgoederen die onder de Verhuisovereenkomst vallen, met uitzondering van geld en geldswaardig papier;
Klant:	De natuurlijke- of rechtspersoon wiens Verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuis- en/of bewaarnemingsovereenkomst met Hazeleger Verhuisservice;
Verhuisgoederen:	Zaken die zich in een, al dan niet overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn;
Verhuisovereenkomst:	De overeenkomst van goederenvervoer waarbij Hazeleger Verhuisservice zich tegenover de Klant verbindt Verhuisgoederen te vervoeren;
Marktwaarde:	Het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt;
Meerwerk:	De na het sluiten van de Verhuisovereenkomst gegeven opdracht van de Klant tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden door Hazeleger Verhuisservice;

Minderwerk:	Bij het sluiten van de Verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan Hazeleger Verhuisservice en de Klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door Hazeleger Verhuisservice zullen worden verricht;
Nieuwwaarde:	Het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;
Verhuisgoederen:	Zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
Bewaarplaats:	Een schone en droge ruimte die geschikt is om er Verhuisgoederen te bewaren;
Inventarislijst:	Een, door de Klant en de bewaarnemer ondertekende, lijst waarop de in bewaring gegeven Verhuisgoederen en de zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

1. ARTIKEL 1.2 - TOEPASSELIJKHEID

- 1.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op verhuizingen en opslag binnen, vanuit of naar Nederland.
- 1.1.2 Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere algemene voorwaarden worden overeengekomen of is dwingend recht van toepassing.

ARTIKEL 1.3 - DE OFFERTE

- 1.1.1 De offerte wordt schriftelijk (waaronder ook elektronische communicatie wordt begrepen) uitgebracht en is geldig gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 1.4 - DE OVEREENKOMST

- 1.4.1 De overeenkomst komt tot stand:
- zodra de Klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van Hazeleger Verhuisservice te accepteren;
 - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend;
 - zodra de Klant daadwerkelijk Verhuisgoederen aan Hazeleger Verhuisservice ter verhuizing ter beschikking stelt.

ARTIKEL 1.5 - INFORMATIE

- 1.1.1 De Klant stelt Hazeleger Verhuisservice ten aanzien van de Verhuisgoederen tijdig in kennis van:
- a) alle zaken, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de Verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
 - b) alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
 - c) alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en/of buitenlandse instanties, zoals voorwerpen van bijzondere waarde, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens.
- 1.1.2 Ten aanzien van de verhuizing stelt de Klant Hazeleger Verhuisservice tijdig in kennis van:
- a) bijzonderheden ten aanzien van de nieuwe woonlocatie (bijvoorbeeld een huiskamer op de eerste verdieping);
 - b) andere zaken en omstandigheden die voor Hazeleger Verhuisservice van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing (bijvoorbeeld een opgebroken stoep voor het huis op dag van verhuizing). Een en ander tenzij de Klant mag aannemen dat Hazeleger Verhuisservice deze gegevens kent.
- 1.1.3 Ten aanzien van bewaargeving geldt dat de Klant Hazeleger Verhuisservice dient te informeren als er zaken of omstandigheden zijn die gevaar op kunnen leveren voor de te bewaren goederen. Ook bestaat een informatieplicht voor de klant ten aanzien van zaken die een bijzondere zorg behoeven en als er voorwerpen van bijzondere waarde aanwezig zijn zoals waardevolle papieren, voorwerpen van edelmetaal of geldswaardige papieren.
- 1.1.4 De bewaarnemer draagt er zorg voor dat van elke bewaarneming bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst een inventarislijst wordt opgemaakt, die als bijlage deel uitmaakt van de bewaarnemingsovereenkomst. Op de inventarislijst dient zo mogelijk de door de Klant opgegeven waarde van één of meerdere in bewaring gegeven zaken te worden aangegeven.
- 1.1.5 De bewaarnemer kan van de Klant overlegging van een geldig legitimatiebewijs verlangen.

ARTIKEL 1.6 - WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1.1 De Klant mag Hazeleger Verhuisservice verzoeken de uitvoering van de Verhuisovereenkomst te wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Hazeleger Verhuisservice uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Hazeleger Verhuisservice niet verstoren. De Klant moet Hazeleger Verhuisservice bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de Verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Hazeleger Verhuisservice voordeel oplevert, brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

- 1.1.2 Als Hazeleger Verhuisservice door onvoorziene omstandigheden de Verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:
- a) nieuwe instructies vragen aan de Klant, of
 - b) als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de Klant zijn.

ARTIKEL 1.7 - ANNULEREN EN ONTBINDEN

- 1.1.1 De Klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3, te allen tijde annuleren. De Klant is Hazeleger Verhuisservice daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum is Hazeleger Verhuisservice gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen verhuisprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is Hazeleger Verhuisservice gerechtigd om een schadevergoeding van 50 respectievelijk 75 procent van de verhuisprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is de volledige verhuisprijs verschuldigd.
- 1.1.2 De Klant mag de Verhuisovereenkomst schriftelijk ontbinden als hem bekend wordt dat Hazeleger Verhuisservice de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen verhuisprijs.
- 1.1.3 Wanneer vóór of bij de aanbieding van de Verhuisgoederen aan Hazeleger Verhuisservice zich bij één van de partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, maar die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de Verhuisovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is deze wederpartij bevoegd om de overeenkomst te vernietigen op grond van dwaling.

ARTIKEL 1.8 - RELATIEBEDING

- 1.1.1 Het is de Klant en aan de Klant gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen, tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst, niet toegestaan om met werknemers van Hazeleger Verhuisservice rechtstreeks een overeenkomst van opdracht aan te gaan of de werknemers op basis van een andersoortige overeenkomst vergelijkbare werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, beschrijving en inhoud van de Werkzaamheden.
- 1.1.2 De Klant is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

ARTIKEL 1.9 - KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 1.1.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hazelager Verhuisservice, binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft ontdekt of had behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten ter zake verliest.
- 1.1.2 Een vordering tot schadevergoeding op Hazeleger Verhuisservice vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt, behalve als het een vordering van een particuliere consument betreft.

ARTIKEL 1.10 - TOEPASSELIJK RECHT

- 1.10.1 Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten met Hazeleger Verhuisservice, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

ARTIKEL 1.11 - WIJZIGINGEN

- 1.11.1 Wijzigingen in deze voorwaarden kunnen tot stand komen indien en voor zover deze voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving ter zake van de uitvoering van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden betrekking hebben. In geval van zodanige wijzigingen worden deze eerst van kracht één maand nadat de wijzigingen zijn gepubliceerd. Hazeleger Verhuisservice zal vastgestelde wijzigingen vooraf bekend maken.

2 BIJZONDERE VOORWAARDEN VERHUIZINGEN

In aanvulling op titel 13.4 Van boek 8 burgerlijk wetboek

ARTIKEL 2.1 - VERZEKERING INBOEDEL

- 1.1.1 Hazeleger Verhuisservice kan de Inboedel voor de Klant tijdens de verhuizing buiten de Europese Unie verzekeren tegen alle verliezen van en materiële schade aan de Inboedel. Indien de Klant via Hazeleger Verhuisservice een verzekering afsluit, zullen afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden worden overeengekomen.
- 1.1.2 Bij uitkering van de schade op grond van een via Hazeleger afgesloten verzekering gelden aanvullend de volgende voorwaarden:
- a) de Inboedel is, met uitzondering van de hierna genoemde voer- en vaartuigen en voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde, verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 40% van de nieuwwaarde. In dat laatste geval wordt de dagwaarde vergoed;
 - b) bij motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de daarbij behorende onderdelen en accessoires geldt altijd een uitkering op grond van de dagwaarde;
 - c) bij voorwerpen met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde geldt een uitkering op basis van marktwaarde.
- 1.1.3 Als schade wordt aangemerkt het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis, of naar keuze van de verzekeraars de onmiddellijk na de gebeurtenis door experts vastgestelde herstelkosten, vermeerderd met de door het herstel niet opgeheven waardevermindering zoals deze door experts is vastgesteld.
- a) bij diefstal van lijfsieraden geldt een maximale verzekering van € 5.000,- per gebeurtenis;
 - b) bij schade aan zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden wordt een maximale vergoeding verleend van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 1.1.4 Bepaling van de waarde (nieuwwaarde, dagwaarde of marktwaarde) gebeurt door een expert, of op basis van voortaxatie indien er een geldig taxatierapport bestaat. Als er delen van de Verhuisgoederen vooraf zijn getaxeerd, dan geldt deze voortaxatie gedurende drie jaar (gerekend vanaf datum dagtekening van het taxatierapport).
- 1.1.5 Herstel van beschadigingen en vervanging van gedeeltelijk verloren gegane goederen, dan wel vermiste goederen mag pas plaatsvinden nadat tussen de Klant en Hazeleger Verhuisservice (c.q. de schade-expert of de verzekeraar) overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.
- 1.1.6 Bij bewaarneming als onderdeel van de verhuizing binnen Nederland, is de Inboedel de eerste 30 dagen verzekerd als bij een verhuizing. Indien er tussen partijen geen andere afspraken

worden gemaakt, blijft de Inboedel (tegen vergoeding) verzekerd overeenkomstig lid 1 van dit artikel. De Klant heeft bij het verlengen van de opslagtermijn de keuze om de Inboedel (tegen vergoeding) verzekerd te houden op nader overeen te komen voorwaarden.

Indien de verzekering (eventueel voor een gewijzigd bedrag) niet wordt voortgezet, dan is de aansprakelijkheid van de bewaarnemer na afloop van de eerste 30 dagen opslag beperkt op basis van artikel 7 en 10 van de hieronder beschreven voorwaarden voor bewaarneming.

ARTIKEL 2.2 - VERPLICHTINGEN VAN HAZELEGER VERHUISSERVICE

1.1.1 Hazeleger Verhuisservice is verplicht:

- a) de Verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkst aangeduide plek) in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld;
- b) een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien;

1.1.2 De verplichtingen van Hazeleger Verhuisservice die voortvloeien uit de Verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de Verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

ARTIKEL 2.3 - DOUANEFORMALITEITEN

2.3.1 Hazeleger Verhuisservice dient de Klant naar vermogen te informeren over de bestaande voorschriften inzake de douane- en andere voor de uitvoering van de Verhuisovereenkomst te verrichten formaliteiten. De Klant dient aan Hazeleger Verhuisservice de benodigde documenten ter beschikking te stellen en hem alle voor de vervulling van de formaliteiten vereiste inlichtingen te verschaffen.

ARTIKEL 2.4 - DE BETALING

- 1.1.1 Betaling van de verhuisprijs vindt plaats in contanten op het moment dat Hazeleger Verhuisservice de Verhuisgoederen op de plaats van bestemming aflevert, tenzij anders is overeengekomen. De Klant dient de verhuisprijs te betalen bij de aanbieding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door Hazeleger Verhuisservice. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door Hazeleger Verhuisservice aangegeven bank- of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 1.1.2 Als de Klant bij aanbieding van de factuur door Hazeleger Verhuisservice zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, mag Hazeleger Verhuisservice de (voltooiing van) de verhuizing opschorten. Hazeleger Verhuisservice is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van de Verhuisgoederen over te gaan mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
- 1.1.3 Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
- 1.1.4 De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Hazeleger Verhuisservice zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, heeft Hazeleger Verhuisservice het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde incassokosten.
- 1.1.5 Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens Verhuisgoederen onderwerp zijn van de Verhuisovereenkomst, maakt Hazeleger Verhuisservice met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de Verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de Verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de Verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.
- 1.1.6 Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de verhuisprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 2.5 - AANSPRAKELIJKHEID VAN HAZELEGER VERHUISSERVICE

- 1.1.1 Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van verhuisgoed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen tussen partijen is overeengekomen ten aanzien van de verzekeringsvoorwaarden. Hazeleger Verhuisservice is niet aansprakelijk voor indirecte – en/of gevolgschade.
- 1.1.2 Aansprakelijkheid van Hazeleger Verhuisservice is gemaximeerd tot het in voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar uitgekeerde bedrag, wat een maximum kent van € 100.000,00. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Hazeleger Verhuisservice geen (volledige) dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Hazeleger Verhuisservice te allen tijde beperkt tot de overeengekomen verhuisprijs. De omvang van de schade moet door de Klant worden aangetoond.
- 1.1.3 Hazeleger Verhuisservice kan zich niet van aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:
- a) de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
 - b) de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de Klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt zich bevindt;
 - c) de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
 - d) enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de Klant komen, aan de Verhuisgoederen aangebrachte schade. Hazeleger Verhuisservice die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
 - het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van Verhuisgoederen door de Klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de Klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld;
 - het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de Verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden die door Hazeleger zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - de keuze door de Klant - hoewel Hazeleger Verhuisservice hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de Verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;
 - de aanwezigheid onder de Verhuisgoederen van zaken waarvoor Hazeleger Verhuisservice, indien hij conform artikel 8 door de Klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;

- de aard of de staat van de Verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de Inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de Klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Hazeleger Verhuisservice heeft overhandigd;
 - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
- 1.1.4 Voor zover de Klant niet verschijnt, weigert Verhuisgoederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op Verhuisgoederen beslag is gelegd, is Hazeleger Verhuisservice gerechtigd deze Verhuisgoederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats. Hij is verplicht de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 1.1.5 Een vordering tot schadevergoeding op Hazeleger vervalt indien deze niet binnen een jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt, behalve als het een vordering van een particuliere consument betreft.

ARTIKEL 2.6 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 1.1.1 De Klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Hazeleger Verhuisservice lijdt of zal lijden als gevolg van het niet of onvoldoende verstrekken van benodigde informatie, tenzij dit de Klant niet is aan te rekenen.
- 1.1.2 De Klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan Hazeleger Verhuisservice indien door toedoen of nalaten van de Klant de Verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs.
- 1.1.3 De Klant zal Hazeleger Verhuisservice op diens eerste verzoek vrijwaren in geval Hazeleger Verhuisservice door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de Verhuisovereenkomst door Hazeleger Verhuisservice, diens ondergeschikten en/of hulppersonen.

ARTIKEL 2.7 - SCHADEMELDING

- 2.7.1 Indien bij aflevering van de Verhuisgoederen beschadigingen of verlies worden geconstateerd, dient de Klant deze direct, uiterlijk binnen 48 uur, aan Hazeleger Verhuisservice te melden. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de Verhuisgoederen te constateren, dient de Klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk te verklaren. Indien Hazeleger Verhuisservice niet binnen veertien dagen na de verhuizing de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de verhuizing zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

ARTIKEL 2.8 - AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

- 1.1.1 Indien een beroep op de in deze algemene voorwaarden bedoelde verzekering niet mogelijk is, geldt dat de aansprakelijkheid Hazeleger Verhuisservice steeds beperkt is tot een bedrag van maximaal € 23.000,- per Inboedel.
- 1.1.2 Indien Hazeleger Verhuisservice in één en dezelfde overeenkomst meer dan één Inboedel verhuist, dan geldt de in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid per Inboedel.
- 1.1.3 Hazeleger Verhuisservice kan zich niet beroepen op een beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 1.1.4 Schade aan de Inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 23,- is voor rekening van de Klant, voor materiele schade aan de Inboedel groter dan € 23,- kan Hazeleger Verhuisservice voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
- 1.1.5 Alle op de Verhuisovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende vorderingen verjaren conform het Burgerlijk Wetboek een jaar na aflevering van de Verhuisgoederen.

3 Bijzondere voorwaarden bewaarneming (opslag)

ARTIKEL 3.1 - BEWAARLOON

- 1.1.1 Het bewaarloon, zijnde de prijs voor de bewaarneming, wordt bepaald aan de hand van het volume, gewicht of ruimtebeslag van de in bewaring te nemen Verhuisgoederen, de zorg die volgens de bewaarnemingsovereenkomst aan deze goederen moet worden besteed en de periode waarop de bewaarneming betrekking heeft.
- 1.1.2 Tenzij schriftelijk of elektronisch anders overeengekomen maken de volgende kosten geen deel uit van het bewaarloon en worden afzonderlijk aan de Klant in rekening gebracht:
- a) kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die de bewaarnemer niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor de in bewaring gegeven goederen of die hij moet maken om aan zijn zorgplicht te kunnen voldoen; slechts voor zover de oorzaak in de Verhuisgoederen van de Klant is gelegen. De bewaarnemer stelt de Klant als dit mogelijk is vooraf op de hoogte van de te nemen maatregelen en de kosten;
 - b) kosten verbonden aan het in ontvangst nemen en weer afgeven van de Verhuisgoederen (in- en uitslagkosten);
 - c) de premies en vergoedingen voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 13.
- 1.1.3 Indien er geen bewaarloon is overeengekomen, heeft Hazeleger Verhuisservice recht op een bewaarloon vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.
- 1.1.4 Bij langdurige bewaarneming wordt het bewaarloon jaarlijks aangepast. De eerste aanpassing van het bewaarloon kan een jaar na datum van in bewaring nemen plaats vinden, tenzij daarvan wordt afgeweken bij overeenkomst.
- 1.1.5 Hazeleger Verhuisservice is gerechtigd de Huurprijs een maal per jaar eenzijdig aan te passen. De aangepaste Huurprijs is van toepassing dertig (30) dagen nadat Hazeleger Verhuisservice aan de Klant een schriftelijk bericht van huuraanpassing heeft verstuurd. De Klant aanvaardt bij voorbaat de aanpassing van de Huurprijs indien de stijging van de Huurprijs minder is dan 10%. Indien de stijging van de Huurprijs meer is dan 10%, is De Klant gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk – binnen 14 dagen nadat Hazeleger Verhuisservice aan De Klant een schriftelijk bericht van huuraanpassing heeft verstuurd – te ontbinden per de dag waarop de aangepast huurprijs van toepassing is. Een aan De Klant gegeven korting laat het recht van Hazeleger Verhuisservice om de Huurprijs aan te passen onverlet.

ARTIKEL 3.2 - DE OVEREENKOMST

- 1.1.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk heeft aanvaard of, indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, of zodra de Klant daadwerkelijk Verhuisgoederen aan Hazeleger Verhuisservice ter bewaarneming ter beschikking stelt.
- 1.1.2 Hazeleger Verhuisservice heeft het recht om goederen voor opslag te weigeren. In ieder geval worden niet in bewaring genomen: aan bederf onderhevige goederen, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en overige verboden middelen.
- 1.1.3 De Klant kan geen aanspraak maken op het gebruik van een specifieke Opslagruimte. Hazeleger Verhuisservice heeft te allen tijde het recht een alternatieve Opslagruimte voor te stellen als ook het recht om de Klant te verplichten de goederen te verhuizen naar de voorgestelde alternatieve Opslagruimte, mits een voorafgaande kennisgeving is gedaan met in achtneming van een termijn van tenminste 14 dagen.

ARTIKEL 3.3 - ADRESWIJZIGING

- 1.1.1 De Klant is verplicht de bewaarnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te brengen van wijzigingen van zijn adres.
- 1.1.2 De bewaarnemer kan volstaan met het doen van alle mededelingen aan de Klant, waartoe hij uit hoofde van de bewaarnemingsovereenkomst is gehouden, aan het hem laatst bekende adres.
- 1.1.3 Bij afwezigheid van de Klant van tenminste twee maanden dient de Klant dit schriftelijk of elektronisch aan de bewaarnemer te melden en een contactpersoon of gemachtigde aan te wijzen.
- 1.1.4 De bewaarnemer is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt, doordat de Klant zelf niet aan de in dit artikel opgenomen verplichtingen van de Klant heeft voldaan.

ARTIKEL 3.4 - ANNULERING

- 3.4.1 De Klant mag de overeenkomst annuleren. Hij is de bewaarnemer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd van ten hoogste het bewaarloon van een maand, tenzij de bewaarnemer aantoont dat de door de annulering geleden schade aanzienlijk meer dan het bewaarloon van een maand bedraagt.

ARTIKEL 3.5 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE KLANT

- 1.1.1 De bewaargever kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 1.1.2 De bewaarnemer is verplicht de in bewaring gegeven Verhuisgoederen terug te geven voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de bewaargever komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de bewaargever gewenste tijdstip.
- 1.1.3 Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven Verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de bewaargever met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen tot het moment waarop de Verhuisgoederen aan de bewaargever zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.

ARTIKEL 3.6 - OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE BEWAARNEMER

- 1.1.1 De bewaarnemer kan een bewaarnemingsovereenkomst tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging en indien voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Hij dient het opzeggen schriftelijk aan de Klant te berichten en een opzegtermijn van twee maanden in acht te nemen.
- 1.1.2 De Klant is verplicht de in bewaring gegeven Verhuisgoederen terug te nemen voor het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van nog niet voldaan bewaarloon, alsmede van eventuele ten laste van de Klant komende kosten. De teruggave vindt zo veel mogelijk plaats op het door de Klant gewenste tijdstip.
- 1.1.3 Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de in bewaring gegeven Verhuisgoederen bij de bewaarnemer voor rekening en risico van de Klant met dien verstande, dat de verplichting tot het betalen van bewaarloon blijft doorlopen voor de duur van de (vervangende) bewaarneming of tot het moment waarop de Verhuisgoederen aan de Klant zijn teruggegeven dan wel deze door de bewaarnemer zijn verkocht of vernietigd.
- 1.1.4 In geval van bedrijfsbeëindiging geldt dat de bewaarnemer vervangende bewaarneming dient te regelen als de Klant in redelijkheid niet in staat is om met een andere bewaarnemer een overeenkomst aan te gaan. Deze verplichting geldt niet bij nalatigheid aan de zijde van de Klant.

ARTIKEL 3.7 - TERUGGAVE

- 1.1.1 De bewaarde Verhuisgoederen worden teruggegeven op het adres van de bewaarplaats, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 1.1.2 Als er geen gemachtigde is worden zij overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de bewaarnemingsovereenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.
- 1.1.3 Bij tussentijdse teruggave van een deel van de in bewaring genomen Verhuisgoederen, dient een door de bewaarnemer en de Klant te ondertekenen lijst te worden opgesteld, waarop de teruggegeven goederen vermeld staan. De bewaarnemer kan van de Klant een zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van het bewaarloon, wanneer de waarde van de nog niet teruggegeven goederen daartoe aanleiding geeft of overigens, wanneer hij gegronde redenen heeft te twijfelen aan tijdige betaling van het bewaarloon in de toekomst.
- 1.1.4 De bewaarnemingsovereenkomst eindigt door het overlijden van de Klant, wanneer de Klant onder curatele wordt gesteld, aan hem/haar surseance van betaling is verleend dan wel hij/zij in staat van faillissement komt te verkeren. Het bewaarloon is dan verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin betreffende gebeurtenis plaatsvond. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de Verhuisgoederen terug te nemen voor het einde van de periode waarover bewaarloon moet worden betaald.

ARTIKEL 3.8 - BETALING EN ZEKERHEDEN

- 1.1.1 Het bewaarloon en eventuele andere uit de overeenkomst voortvloeiende kosten moeten door de Klant(en) hoofdelijk per overeengekomen periode worden betaald.
- 1.1.2 Alle kosten die de Klant verschuldigd is aan de bewaarnemer moeten voor teruggave van de Verhuisgoederen zijn voldaan.
De bewaarnemer heeft het recht van retentierecht (terughouding) op de in bewaring genomen Verhuisgoederen totdat de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen uit de bewaarnemingsovereenkomst of voorgaande tussen dezelfde partijen gesloten Verhuisovereenkomst heeft voldaan.
- 1.1.3 De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De bewaarnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Klant de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de in de betalingsherinnering gestelde termijn nog steeds niet is betaald, is de bewaarnemer gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum, evenals de door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten wordt jegens consumenten berekend conform de Wet Incassokosten. Jegens zakelijke Klanten geldt een contractuele rente van 15% van de openstaande som.

- 1.1.4 Als de betalingsachterstand van de Klant meer dan drie maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, of zodra de betalingsachterstand de dagwaarde van de in bewaring genomen Verhuisgoederen inclusief kosten van verkoop en ruiming overtreft, verkrijgt de bewaarnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 1.1.5 De bewaarnemer dient minimaal eenmaal per aangetekende brief aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de Klant te hebben aangemaand, alvorens tot uitoefening van zijn rechten op grond van dit artikel te kunnen overgaan.
- 1.1.6 De Klant die Verhuisgoederen aan de bewaarnemer afgeeft ter uitvoering van een overeenkomst vestigt daarmee een vuistpandrecht op die Verhuisgoederen ten gunste van de bewaarnemer ter meerdere zekerheid van betaling van al hetgeen hij aan de bewaarnemer verschuldigd is of zal worden. De bewaarnemer mag tot (openbare) verkoop van de Verhuisgoederen over gaan, tenzij de Klant een klacht heeft ingediend.
- 1.1.7 Alvorens tot verkoop over te gaan zal de bewaarnemer de Klant:
- a) indien en voor zover de adresgegevens van de Klant bekend zijn, nogmaals per aangetekende brief sommeren alle verschuldigde kosten te betalen. In de brief dient vermeld te worden dat de bewaarnemer tot openbare of onderhandse verkoop zal overgaan als de Klant ook de in de sommatie gestelde termijn laat verstrijken;
 - b) indien en voor zover de adresgegevens van de Klant niet bekend zijn of wanneer het aangetekend schrijven de Klant om welke reden dan ook niet heeft bereikt, wordt de hiervoor onder a) genoemde mededelingen via een deurwaardersexploot gedaan, aan het bij bewaarnemer laatst bekende adres van de Klant.
- 1.1.8 De openbare verkoop mag worden vervangen door een onderhandse verkoop indien de te verwachten kosten van openbare verkoop meer zullen bedragen dan de geschatte opbrengt van de Verhuisgoederen, echter met inachtneming van de geldende wettelijke regels. Als de opbrengst van de verkoop van de Verhuisgoederen de vorderingen van de bewaarnemer overstijgt wordt het overschot, indien mogelijk aan de Klant ter hand gesteld of op zijn bankrekening overgemaakt.

ARTIKEL 3.9 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE BEWAARNEMER

- 1.1.1 De in de Bewaarplaats opgeslagen goederen komen volledig voor risico van De Klant. Hazeleger Verhuisservice heeft geen kennis van de soort en aard van de in de Bewaarplaats opgeslagen goederen, en oefent daarop ook geen controles uit. Aansprakelijkheid van Hazeleger Verhuisservice voor schade aan goederen van De Klant is in principe uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hazeleger Verhuisservice.
- 1.1.2 De bewaarnemer is, behoudens grove schuld of ernstige nalatigheid, niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade toegebracht aan de persoon of goederen van De Klant of van derden door:
- a) zichtbare en onzichtbare gebreken aan de Bewaarplaats of het complex waarvan de Bewaarplaats deel uitmaakt;
 - b) weersomstandigheden;
 - c) stagnatie in de bereikbaarheid van de Bewaarplaats;
 - d) stagnatie van gas, water, elektriciteit, warmte, ventilatie of luchtbehandeling;
 - e) storing van de installaties en apparatuur;
 - f) in- en uitstroming van gassen of vloeistoffen;
 - g) brand, ontploffing en andere voorvallen;
 - h) stoornis of tekortkomingen in de leveringen van diensten.
- 1.1.3 De bewaarnemer is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
- a) schade aan of verlies van de in bewaring genomen Verhuisgoederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze Verhuisgoederen;
 - b) schade aan zaken die niet door de bewaarnemer of zijn personeel zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van de bewaarnemer of zijn personeel;
 - c) schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - d) schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken, barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
 - e) het aflopen van de foelie van spiegels of de beschadiging daarvan;
 - f) schade aan de Verhuisgoederen zoals door mot, houtworm of roest mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - g) schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen

- van piano's, het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers zoals audio- en videobanden en dergelijke, mits de overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
- h) schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan de bewaarnemer of zijn personeel werden overhandigd en hiervan blijkt uit de inventarislijst;
- i) schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen als niet uit de inventarislijst of een ander door de Klant en de bewaarnemer ondertekend document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
- 1.1.4 De Klant is volledig aansprakelijk voor alle schade die de in de Bewaarplaats opgeslagen goederen veroorzaken en/of die voortvloeit uit handelingen van hemzelf en van alle personen die hij tot de Bewaarplaats heeft toegelaten, tenzij De Klant bewijst dat De Klant geen schuld treft en dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten. Onder De Klant vallen in dit verband ook de personen die De Klant tot de Bewaarplaats heeft toegelaten.
- 1.1.5 De Klant vrijwaart Hazeleger Verhuisservice van alle boetes en aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot, directe en indirecte schade, gevolgschade, letselschade, kosten, uitgaven, eigendomsgeschillen etc., waarmee Hazeleger Verhuisservice wordt geconfronteerd en die voortvloeien uit of in verband staan met doen of nalaten van De Klant.
- 1.1.6 Hazeleger Verhuisservice is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overheidsinspecties of controles. Hazeleger Verhuisservice is (zonder enige beperking) niet aansprakelijk voor schade aan de goederen en/of sloten en/of aangebrachte installaties, ontstaan tijdens dergelijke inspecties en controles.
- 1.1.7 Indien meer dan één (natuurlijke of rechts-) personen zich als De Klant hebben verbonden, zijn deze steeds hoofdelijk en ieder voor het geheel tegenover Hazeleger Verhuisservice aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verbintenissen.

ARTIKEL 3.10 - AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

- 3.10.1 De Klant is aansprakelijk voor de schade die de bewaarnemer heeft geleden als gevolg van door de Klant in bewaring gegeven Verhuisgoederen, alsmede voor alle noodzakelijk gemaakte kosten van eventuele ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten en juridische kosten.

ARTIKEL 3.11 - VERBODEN OPSLAG

1.1.1 Het is De Klant niet toegestaan:

- a) de Bewaarplaats te gebruiken ten dienste van illegale, criminele of immorele activiteiten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, activiteiten in het kader van belastingfraude;
- b) de Bewaarplaats als werkplaats te gebruiken;
- c) handelsactiviteiten te voeren vanuit de Bewaarplaats;
- d) de Bewaarplaats te gebruiken als vestiging, domicilie of maatschappelijke zetel van een vennootschap;
- e) derden zonder begeleiding van De Klant, toegang te verlenen tot het pand en/of de Bewaarplaats;
- f) om zaken in of nabij de Bewaarplaats te brengen of te stallen met het gevolg dat er een hogere dan normale premie van brandverzekering en/of hoger eigen risico voor opstal of inventaris en goederen in rekening zou moeten worden gebracht;
- g) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hazeleger Verhuisservice elektrische apparaten of andere toestellen of diensten aan te sluiten in de Bewaarplaats. In geval van schriftelijke toestemming dienen de elektrische apparaten of andere toestellen of diensten bij afwezigheid van De Klant altijd uitgeschakeld staan;
- h) Het is De Klant niet toegestaan om afval of (delen van) goederen buiten de Bewaarplaats achter te laten. In geval van overtreding van deze bepaling verbeurt Hazeleger Verhuisservice een boete zoals geregeld in de Overeenkomst.

1.1.2 Het is De Klant strikt verboden in de Bewaarplaats de volgende goederen op te slaan (deze lijst is niet uitputtend):

- a) juwelen, bont, kunstvoorwerpen, collectiestukken of onvervangbare voorwerpen, voorwerpen met een emotionele of bijzondere waarde;
- b) cash (contanten), waardepapieren, effecten of aandelen;
- c) elk voorwerp dat rook, geuren of stank afgeeft;
- d) dieren of enig ander levend organisme;
- e) afval en alle mogelijke afvalstoffen (waaronder ook dierlijke en giftige/gevaarlijke afvalstoffen);
- f) voedsel en andere aan bederf onderhevige zaken tenzij deze zodanig stevig verpakt zijn dat ze geen ongedierte aantrekken of enige andere vorm van overlast kunnen veroorzaken;
- g) vuurwapens, springstoffen of munitie;
- h) illegale substanties en goederen zoals drugs, illegale voorwerpen of goederen die illegaal verkregen zijn zoals smokkelwaar of gestolen goederen etc.;
- i) chemicaliën, radioactieve stoffen, biologische agenten;

- j) asbest en/of blauwleer;
- k) (kunst) mest;
- l) gasflessen en/of accu's;
- m) vuurwerk;
- n) auto- en/of motorwrakken: het opslaan van (oldtimer) auto's en/of motoren die geen wrakken zijn is toegestaan met dien verstande dat onder de auto en/of motor een door Hazeleger Verhuisservice goedgekeurde beschermingsbak of beschermingsmat aanwezig is teneinde te voorkomen dat lekkende olie het milieu aantast. Tevens dient de aanwezigheid van brandstof in de daarvoor bestemde brandstoftank tot een minimum beperkt te zijn. Bovendien moet door De Klant te allen tijde voor deze auto's en/of motoren een adequate verzekering in stand gehouden worden aangezien auto's en/of motoren niet gedekt zijn onder de bij Hazeleger Verhuisservice afgesloten verzekering;
- o) brandbare en ontvlambare materialen of vloeistoffen waaronder benzine en diesel (maar met uitzondering van het toegestane minimum voor auto's en/of motoren zoals gesteld hierboven);
- p) alle mogelijke andere giftige, ontvlambare of gevaarlijke stoffen of preparaten die als zodanig zijn opgenomen onder de toepasselijke wetgeving of de lokale regelgeving;

ARTIKEL 3.12 - SCHADEMELDING

- 1.1.1 Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de teruggave aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de Verhuisgoederen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
- 1.1.2 Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggave aan de bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de bewaarnemer wordt geacht de Verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
- 1.1.3 Dadelijk na teruggave kan de Klant op verzoek uitstel worden verleend van de in lid 1 en 2 vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
- 1.1.4 De schadeangifte dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.

ARTIKEL 3.13 - AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

- 1.1.1 Voor zover de bewaarnemer aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 12 heeft de Klant recht op een vergoeding die als volgt is samengesteld:
- a) bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b) bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de Klant bestaat uit:
 - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;
 - een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de Klant.
- 1.1.2 De schadevergoeding die de bewaarnemer op grond van een door hem aangegane overeenkomst tot bewaarneming van Verhuisgoederen is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die overeenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot het bedrag zoals vastgesteld in het Koninklijk Besluit van 11 maart 1991, ter uitvoering van artikel 8:1182 BW (€ 23.000 per Inboedel).
- 1.1.3 De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de Klant vervalft een jaar na de datum van teruggave van de Verhuisgoederen.