



Stichting Schuilplaats Jaarverslag 2018

Hulpverlening en ondersteuning

Hulpverleningslocaties en -uren

Stichting Schuilplaats heeft diverse locaties in het land voor psychosociale hulpverlening vanuit een christelijke levensbeschouwing. We werken daarin nauw samen met lokale en regionale kerken. Deze hulpverleningslocaties heten Diaconaal Maatschappelijk Werk (DMW) locaties. Daarnaast heeft Stichting Schuilplaats een landelijke aanbod van hulpverlening voor hulpvragers die niet woonachtig zijn in één van de DMW locaties of regio's. Dit zijn de hulpverleningsregio's van Stichting Schuilplaats.

Aantal Diaconaal Maatschappelijk Werk locaties :

Locatie	Gemeente(n) / regio
Veenendaal	Veenendaal
Sliedrecht	Alblasserwaard & Vijfheerenlanden
Ridderkerk	Ridderkerk
Woudenberg	Woudenberg
Scherpenzeel	Scherpenzeel, Renswoude
Staphorst	Staphorst
Almkerk	Werkendam, Aalburg, Woudrichem, Zaltbommel
Doetinchem	Achterhoek
Apeldoorn	Apeldoorn e.o.
Sprang-Capelle	De Langstraat
Middelharnis	Goeree-Overflakkee

Aantal hulpverleningsregio's Stichting Schuilplaats:

Regio	Locatie
Noord	Staphorst
Midden	Veenendaal
Zuidwest	Ridderkerk en Sliedrecht

Extra hulpaanbod in 2018

Stichting Schuilplaats heeft de pilot digitale hulpverlening in 2018 afgerond. Per casus wordt bekeken in hoeverre digitale hulpverlening ondersteunend is. Daarnaast heeft Stichting Schuilplaats geïnvesteerd in een chatfunctie op de website om de bereikbaarheid te vergroten.

Stichting Schuilplaats voorziet ook in EMDR-behandelingen. Specialistische EMDR behandelingen zijn mogelijk op de locatie Sliedrecht en Veenendaal.

Kwaliteitsontwikkelingen Stichting Schuilplaats in 2018

In 2018 zijn o.a. de volgende stappen gezet om inhoud te geven aan kwaliteitsontwikkeling:

- Het Groot Team Overleg (GTO) heeft in 2018 vier keer plaatsgevonden om bij te dragen aan deskundigheidsbevordering, onderlinge inspiratie en intervisie. De volgende thema's kwamen aan bod: Transitie organisatie, Begeleiding aan kinderen en jeugd, Training omtrent (vecht)scheidingen, Toelichting wijziging Meldcode, Bespreking nieuw productbeschrijving, Ervaren van een narratieve wandeling.
- Het Schuilplaats Perspectief voor donateurs en samenwerkingspartners is in 2018 vier keer uitgegeven met als doel om in beeld te blijven als organisatie (PR) en om preventie vorm te geven middels casus beschrijving en het geven van tips en adviezen.
- Stichting Schuilplaats en de DMW locaties zijn in 2018 gecertificeerd volgens de kwaliteitsnormen ISO 9001:2015 (zorg en welzijn). De toetsing resulteerde in het ontvangen van een nieuw kwaliteitscertificaat voor alle locaties.
- Definitieve keuze gemaakt om digitale middelen in te zetten ten behoeve van de bereikbaarheid door de hulpvrager(s) en om een onderzoek te starten over de inzet van vrijwilligers voor de chatfunctie.
- Professionaliseringsslag gemaakt in de bekostigingssystematiek van de Schuilplaats producten en diensten.
- Stichting Schuilplaats heeft een nieuwe website ontwikkeld en gepubliceerd met daarbij een frisse logo voor alle hulpverleningslocaties.
- Noodzakelijke activiteiten afgerond om per 25 mei 2018 te voldoen aan de nieuwe privacy wetgeving: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Doelstellingen Stichting Schuilplaats voor 2019

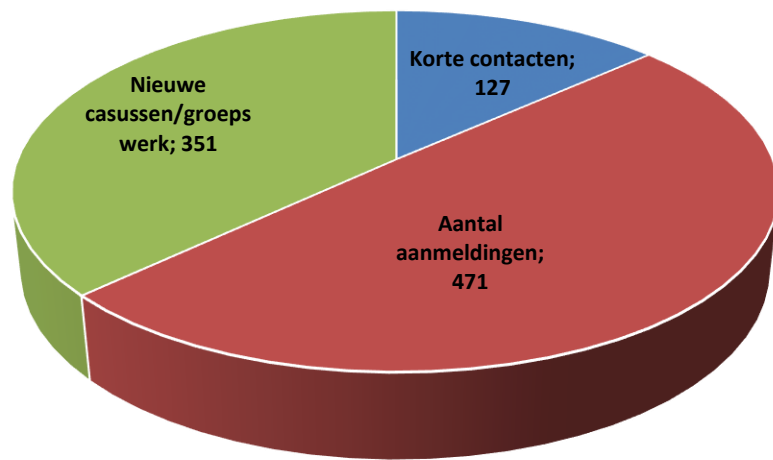
Stichting Schuilplaats heeft de volgende doelstellingen voor ogen in 2019:

- Voorzetting van de transitie van de organisatie om de organisatie toekomstbestendig te laten zijn met kostendekkende DMW locaties.
- Verdere verkenning naar mogelijkheden om aan te sluiten bij WMO- gefinancierde zorg en samenwerking met Sociale Teams.
- Verkennen van de mogelijkheden voor financiering door zorgverzekeraars, naast zorgverzekeraar Prolife waar Schuilplaats al een samenwerking mee heeft, en welke verplichtingen daarvoor geleden.
- Business case opstellen om managementinformatie toegankelijk te maken voor resultaatverantwoordelijke DMW locaties.

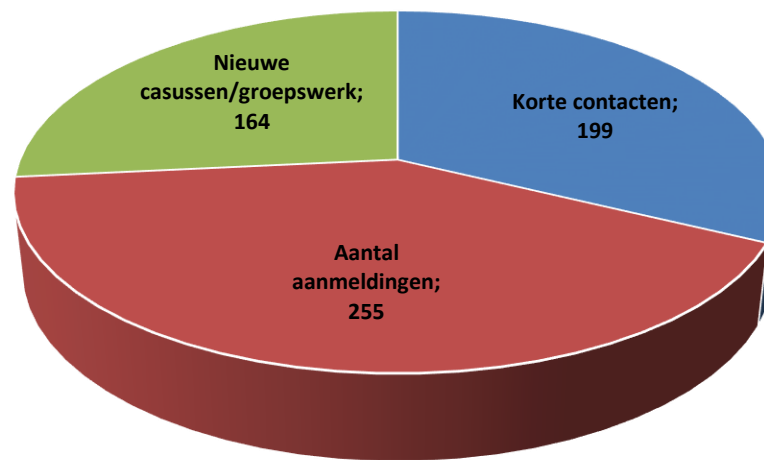
Cliëntregistratiecijfers in grafische vorm

Stichting Schuilplaats brengt hierbij in beeld hoe de dienstverlening er in 2018 uit zag.

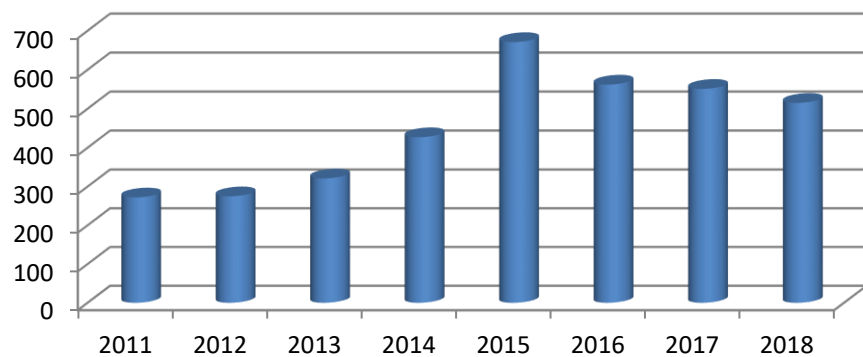
totaal activiteiten DMW locaties



totaal activiteiten SSP regio's



Totaal aantal nieuwe casussen



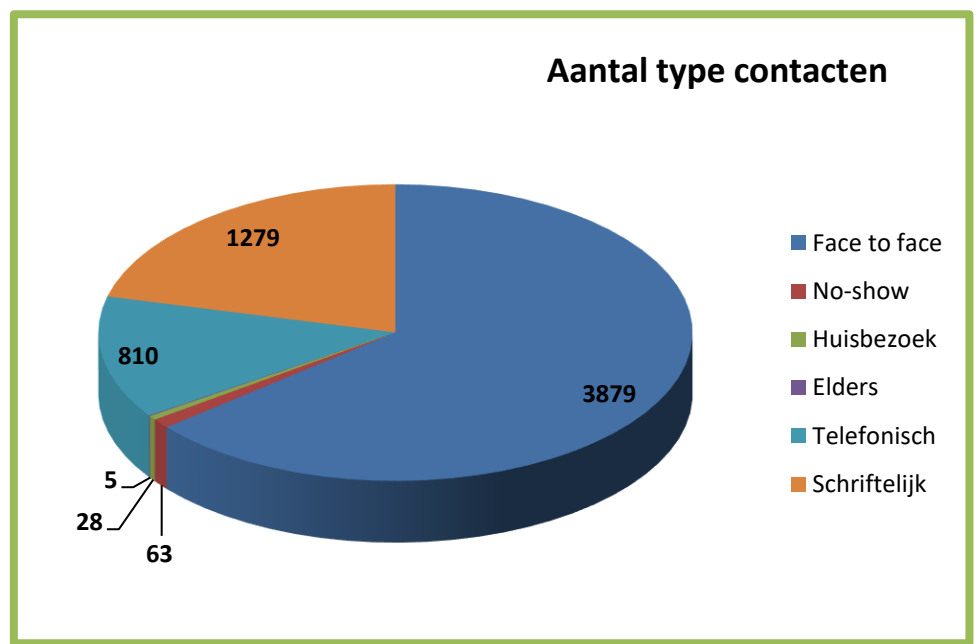
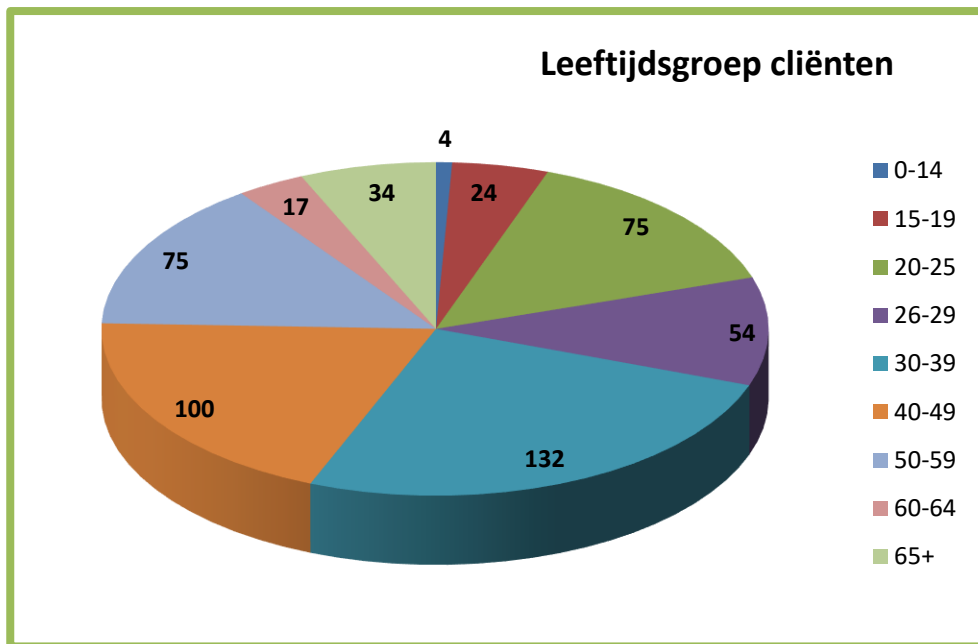
Toelichting:

Een deel van de hulpverleningsuren op diverse DMW locaties is ondergebracht bij Sociale Teams van burgerlijke gemeenten en bij Centra voor Jeugd en Gezin. Sinds 2016 vindt de cliëntregistratie van Sociale Teams en Centra voor Jeugd en Gezin plaats binnen het domein van de burgerlijke gemeenten. Stichting Schuilplaats heeft dat niet mee kunnen nemen in de eigen cliëntregistratie. Zodoende is dat van invloed op de cliëntregistratie van het aantal aanmeldingen, nieuwe casussen en face-to-face gesprekken bij de DMW locaties.

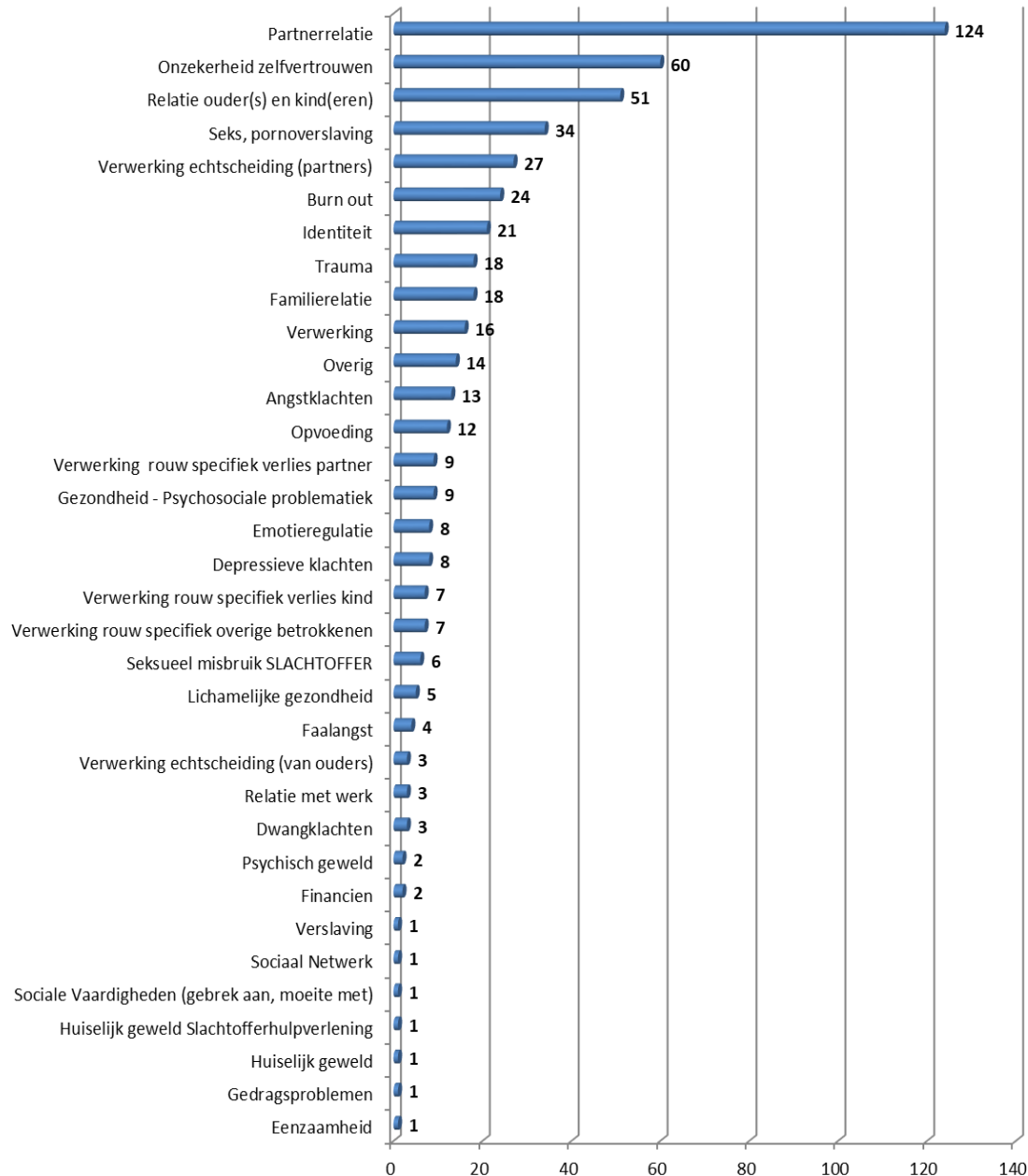


Toelichting:

Veel christenen kiezen voor een christelijke hulpverlener vanwege het gevoel van veiligheid en vertrouwen. De cliënt heeft de behoefte om advies te krijgen vanuit een christelijk oogpunt. Daarnaast geeft herkenbaarheid in normen en waarden een basisvertrouwen in de hulpverlening. De hulpverlener weet waar de cliënt over praat en dat stelt de cliënt meer op zijn gemak. De cliënt hoeft niet alles uit te leggen, maar het wordt begrepen als de cliënt bepaalde dingen doet of laat vanuit zijn of haar christen zijn. Dat geeft vertrouwen in de hulpverlening van Stichting Schuilplaats. Het meest essentiële onderdeel van effectieve hulpverlening.



Primaire probleemgebieden



Kwaliteit

De cliënttevredenheid wordt onderzocht naar aanleiding van de cliënt beoordeling op www.ikzoekchristelijkehulp.nl na afsluiting van een begeleidingsperiode. Hiermee krijgen potentiële hulpvragers inzicht in de ervaringen die ex-clieënten beschikbaar stellen. Mogelijk verlaagd dit de drempel om van de hulpverlening gebruik te maken. De uitkomsten van de reviews zijn per hulpverleningslocatie geordend. We zijn dankbaar dat de hulpverlening van Stichting Schuilplaats hoog wordt gewaardeerd.

Om de hulp- en dienstverlening te verbeteren gebruikt Schuilplaats evaluatiemomenten in het hulpverleningsproces als instrumentarium. Het doel is om een beeld te krijgen hoe de cliënt de hulpverlening heeft ervaren en welke verbeterpunten te vinden zijn. Dit kan ook zijn in het geheel van de keten waarin samenwerking heeft plaatsgevonden. Met deze uitkomsten kunnen we de hulpverlening optimaliseren.