

# Stichting Schuilplaats Jaarverslag 2019



## Psychosociale hulpverlening en ondersteuning

### Identiteitsgebonden hulpverlening

In 2019 heeft Stichting Schuilplaats wederom een bijdrage mogen leveren aan het herstellen en verbeteren van het welzijn van mensen. De hulpverleners van Stichting Schuilplaats combineren professionaliteit met een aan de Bijbel ontleende barmhartigheid, solidariteit en passie, die gestalte krijgt in compassie met de kwetsbare medemens. De hulpverlening wordt vanuit een christelijke identiteit gegeven. Identiteit is onlosmakelijk verbonden aan het geloof en de levensbeschouwing van de mens. Het heeft o.a. te maken met dat wat de mens van andere mensen onderscheidt zoals zijn wijze van leven, gewoonten, gebruiken en de normen die hij hanteert. Deze zijn gebaseerd op de waarden die hij belangrijk vindt. Maar nog belangrijker: op Wie de mens zijn vertrouwen stelt en van waaruit richting wordt gegeven in het leven. Met Jezus Christus als levensbron. Deze aspecten nemen in de hulpverlening een belangrijke plaats in. Een herkenbare gemeenschappelijke identiteit bevordert een goede relatie en onderling vertrouwen tussen de hulpvrager en de hulpverlener en vormt daarmee een belangrijke basis voor de effectiviteit en het welslagen van de hulpverlening van Stichting Schuilplaats.

De hulpverlening draagt bij aan (nieuw) perspectief bij mensen die door uiteenlopende oorzaken zijn vastgelopen: persoonlijk, in huwelijk, gezin of maatschappij. Vanuit deze missie beschouwt stichting Schuilplaats haar werk als een verlengstuk van het algemene diaconale dienstbetoon door de christelijke gemeenten van Nederland. Daarnaast werken we graag samen met burgerlijke gemeenten en in dien hoedanigheid met sociale (wijk)teams. We zijn dankbaar dat we op deze wijze een bijdrage mogen leveren aan de maatschappij.

### Hulpverleningslocaties

Stichting Schuilplaats heeft meerdere hulpverleningslocaties in het land voor psychosociale hulpverlening vanuit een christelijke levensbeschouwing. We werken daarin nauw samen met lokale en regionale kerken en waar mogelijk met burgerlijke gemeenten. Deze hulpverleningslocaties dragen de naam: Diaconaal Maatschappelijk Werk (DMW) locaties. Daarnaast heeft Stichting Schuilplaats in 2019 ook een landelijke aanbod voor hulpvragers die niet woonachtig zijn in één van de DMW locaties of regio's. Dit zijn de hulpverleningsregio's van Stichting Schuilplaats. Op de volgende pagina treft u een overzicht van de locaties en regio's eind 2019:

### Aantal Diaconaal Maatschappelijk Werk locaties :

| Locatie        | Gemeente(n) / regio                                |
|----------------|--|
| Veenendaal     | Veenendaal (gemeente)                              |
| Sliedrecht     | Alblasserwaard & Vijfheerenlanden (regio)          |
| Ridderkerk     | Ridderkerk (gemeente)                              |
| Woudenberg     | Woudenberg (gemeente)                              |
| Scherpenzeel   | Scherpenzeel, Renswoude (gemeente)                 |
| Staphorst      | Staphorst (gemeente)                               |
| Sprang-Capelle | Werkendam, Aalburg, Woudrichem, Zaltbommel (regio) |
| Doetinchem     | Achterhoek (regio)                                 |
| Apeldoorn      | Apeldoorn e.o. (gemeente/regio)                    |
| Sprang-Capelle | De Langstraat (regio)                              |
| Middelharnis   | Goeree-Overflakkee (regio)                         |

### Aantal hulpverleningsregio's Stichting Schuilplaats:

| Regio    | Locatie                  |
|----------|--------------------------|
| Noord    | Staphorst                |
| Midden   | Veenendaal               |
| Zuidwest | Ridderkerk en Sliedrecht |

### Extra hulpaanbod in 2019

Het aanbod van online hulpverlening geldt voor alle locaties en regio's. Stichting Schuilplaats doet onderzoek naar een veilige chatfunctie voor op de website om de bereikbaarheid te vergroten. We willen de tools (AVG proof) voor online hulpverlening in 2019 gaan uitbreiden.

Stichting Schuilplaats voorziet ook in EMDR-behandelingen. De specialistische EMDR behandeling vindt plaats op de locatie in Sliedrecht. De intakefase en nazorggesprekken vinden plaats op de hulpverleningslocatie waar de cliënt woonachtig is.

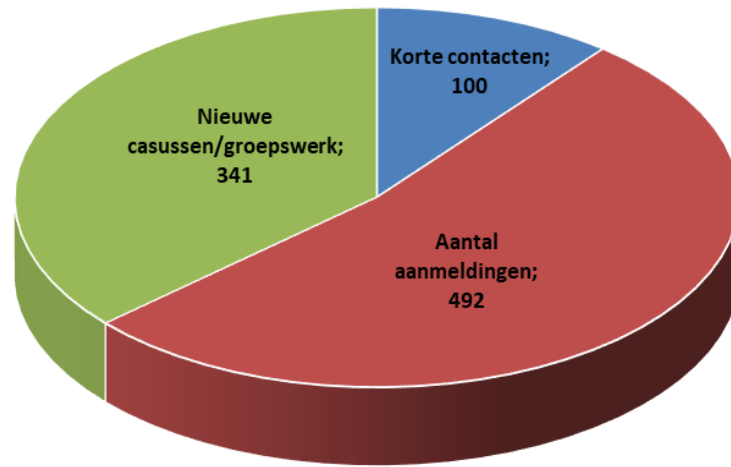
Op diverse hulpverleningslocaties worden cursussen aangeboden. In 2019 zijn de volgende cursussen gegeven: gespreksgroep Rouw, lotgenotengroep Partners van narcisten, training Je stress de baas, cursus Verder na echtscheiding, cursus Zelfvertrouwen.

Stichting Schuilplaats heeft een Aandachtsfunctionaris voor huiselijk geweld en seksueel misbruik. We werken hierin samen met collega instellingen stichting De Vluchtheuvel en KOC Diensten. Een drietal kerkverband zijn in een specifiek project met elkaar verbonden. Stichting Schuilplaats vertegenwoordigt de Herstel Hervormde Kerk.

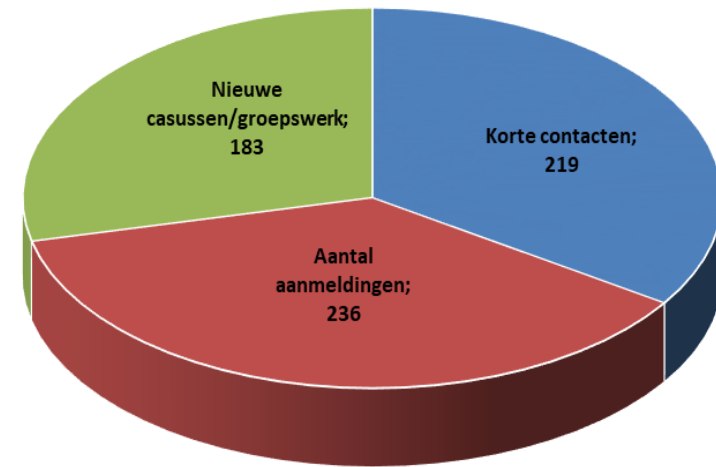
### Cliëntregistratiecijfers in grafische vorm

Stichting Schuilplaats brengt hierbij in beeld hoe de dienstverlening er in 2019 uit zag.

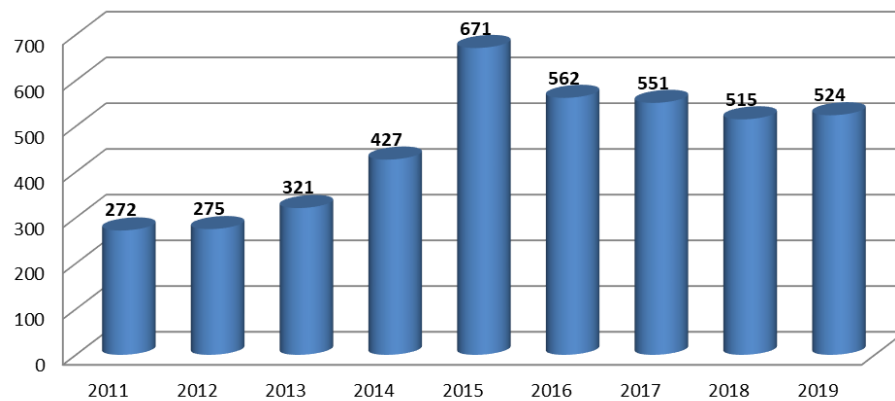
**totaal activiteiten DMW locaties**



**totaal activiteiten SSP regio's**

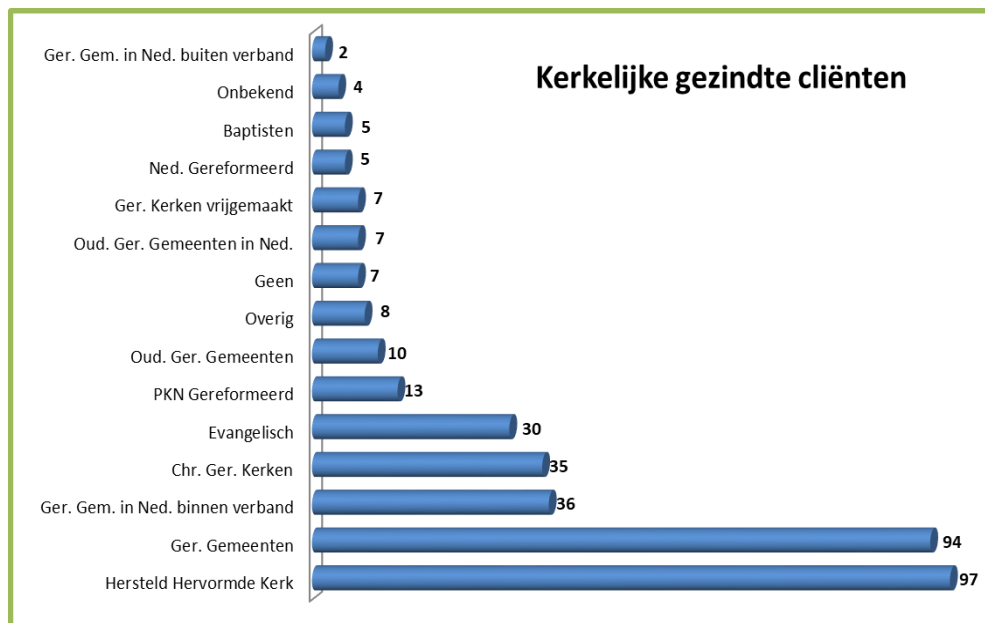


**Aantal nieuwe casussen/groepswork**



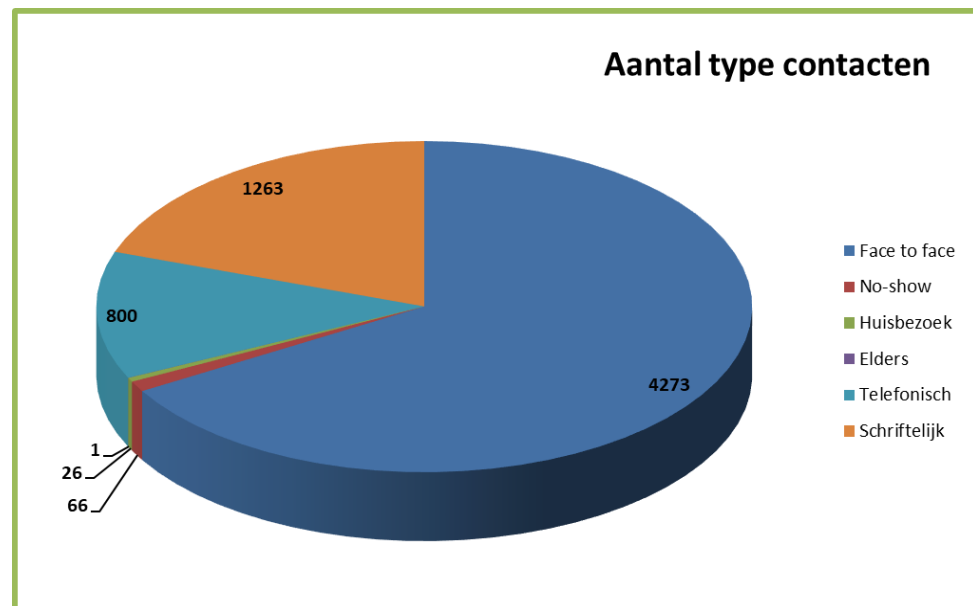
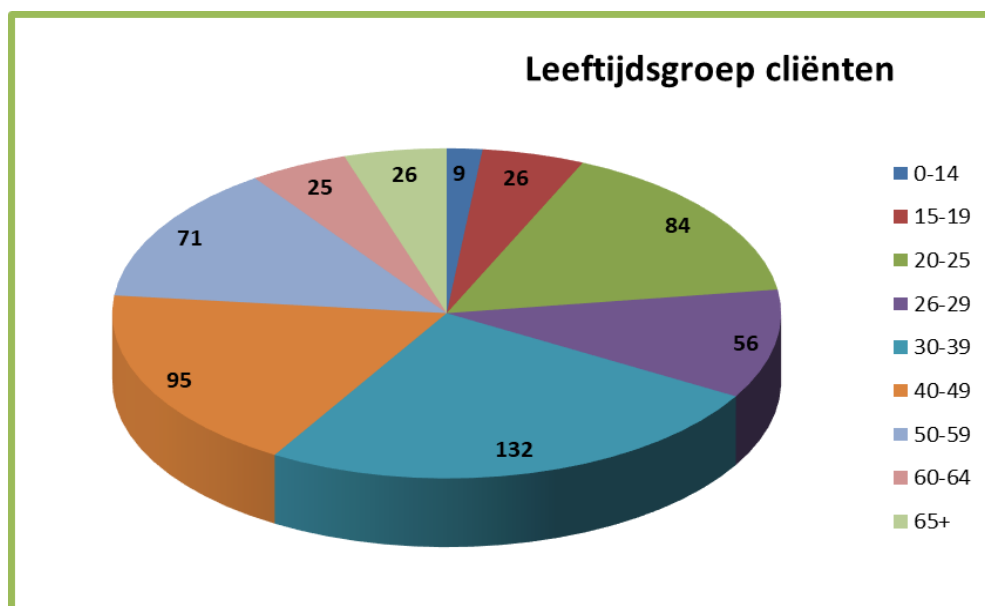
**Toelichting:**

Een deel van de hulpverleningsuren op diverse DMW locaties is ondergebracht bij Sociale Teams van burgerlijke. Sinds 2016 vindt een groot deel van de cliëntregistratie van Sociale Teams plaats binnen het domein van de burgerlijke gemeenten. Stichting Schuilplaats heeft dat niet mee kunnen nemen in de eigen cliëntregistratie. Zodoende is dat van invloed op de cliëntregistratie van het aantal aanmeldingen, nieuwe casussen en face-to-face gesprekken bij de DMW locaties.

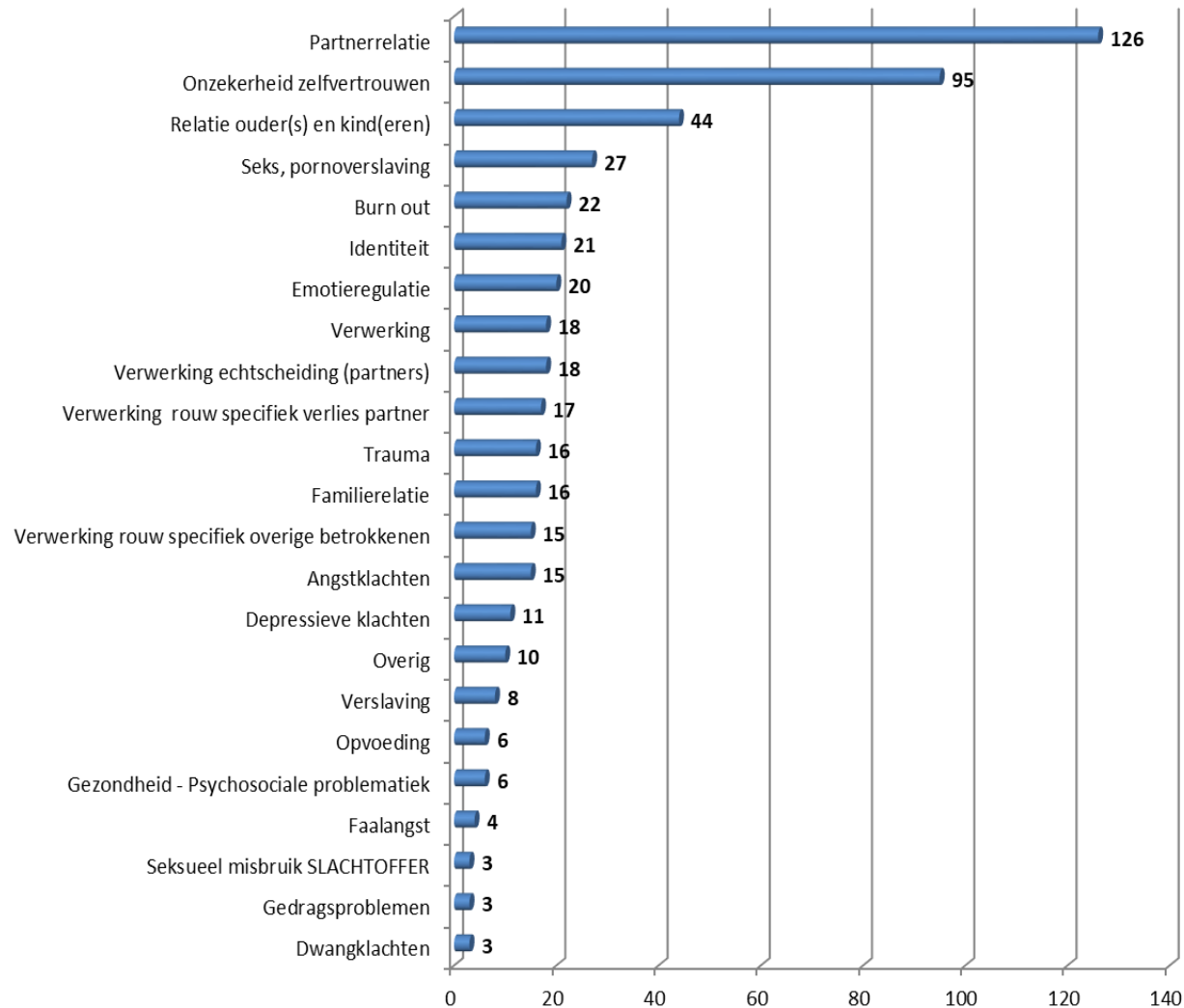


**Toelichting:**

Veel christenen kiezen voor een christelijke hulpverlener vanwege het gevoel van veiligheid en vertrouwen. De cliënt heeft de behoefte om advies te krijgen vanuit een christelijk oogpunt. Daarnaast geeft herkenbaarheid in normen en waarden een basisvertrouwen in de hulpverlening. De hulpverlener weet waar de cliënt over praat en dat stelt de cliënt meer op zijn gemak. De cliënt hoeft niet alles uit te leggen, maar het wordt begrepen als de cliënt bepaalde dingen doet of laat vanuit zijn of haar christen zijn. Dat geeft vertrouwen in de hulpverlening van Stichting Schuilplaats. Het meest essentiële onderdeel van effectieve hulpverlening.



## Primaire probleemgebieden



## Kwaliteit

De cliënttevredenheid wordt onderzocht naar aanleiding van de cliëntbeoordeling op [www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) Na afsluiting van een begeleidingsperiode krijgen cliënten een uitnodiging om een beoordeling te schrijven. Hiermee krijgen potentiële hulpvragers inzicht in de ervaringen die ex-clianten beschikbaar stellen. We doen dit om de drempel te verlagen van de hulpverlening gebruik te maken. De uitkomsten van de beoordelingen zijn per hulpverleningslocatie geordend. We zijn dankbaar dat de hulpverlening van Stichting Schuilplaats hoog wordt gewaardeerd.

Om de hulp- en dienstverlening te verbeteren gebruikt Schuilplaats evaluatiemomenten in het hulpverleningsproces als instrumentarium. Het doel is om een beeld te krijgen hoe de cliënt de hulpverlening heeft ervaren en welke verbeterpunten te vinden zijn. Ook over het geheel van de keten waarin samenwerking heeft plaatsgevonden. Met deze uitkomsten kunnen we de hulpverlening optimaliseren.