Stichting Schuilplaats Jaarverslag 2020

Psychosociale hulpverlening en ondersteuning

Stichting Schuilplaats en de DMW locaties (Diaconaal Maatschappelijk Werk) begeleiden en ondersteunen mensen met psychosociale hulpvragen. De hulpverlening wordt geboden vanuit een christelijk levensbeschouwing. Dat betekent dat er ruimte is in de gesprekken voor thema's als vergeving en genade, herstel en heling. Een gemeenschappelijke identiteit bevordert de werkrelatie met de client, omdat er herkenning is op het vlak van normen en waarden. Cliënten kunnen zichzelf rechtstreeks aanmelden bij Stichting Schuilplaats en de DMW locaties. Ook kunnen zij verwezen worden door onder andere huisartsen, zorgverleners of ambtsdragers en predikanten. Vanuit de diverse DMW locaties van Stichting Schuilplaats wordt samengewerkt met de plaatselijke kerken en huisartsen. Waar mogelijk vindt er samenwerking plaats met of binnen het Sociaal Team van de betreffende gemeente. Met diverse burgerlijke gemeenten heeft Stichting Schuilplaats (direct of indirect) een samenwerkingsverband.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar. Een coronapandemie overviel de wereld en ook in Nederland hebben we hieronder geleden. Als organisatie hebben we te maken gehad met allerlei coronamaatregelen en daardoor met de nodige beperkingen. Medewerkers hebben zich uitermate flexible op moeten en willen stellen om het werk voor te kunnen zetten. Door inzet en ondersteuning van digitale middelen konden de begeleidings-gesprekken met cliënten zoveel mogelijk doorgang vinden. Ziekte(verschijnselen) van collega's en van cliënten maakte dat gesprekken regelmatig geannuleerd of verzet moesten worden. Desondanks zijn we dankbaar dat we een weg hebben gevonden om zo goed mogelijk de hulp en ondersteunig te continueren.

De hulpverlening draagt bij aan (nieuw) perspectief bij mensen die door uiteenlopende oorzaken zijn vastgelopen: persoonlijk, in huwelijk, gezin of maatschappij. Vanuit deze missie beschouwt stichting Schuilplaats haar werk als een verlengstuk van het algemene diaconale dienstbetoon door de christelijke gemeenten van Nederland. Daarnaast werken we graag samen met burgerlijke gemeenten en in dien hoedanigheid met sociale (wijk)teams. De wens van de organisatie om meer regionaal te werken, heeft steeds meer handen en voeten gekregen. Nederland is opgedeeld in diverse regio's waarbinnen één of meerdere DMW locaties operationeel zijn. Binnnen zo'n regio werken de hulpverleners met elkaar samen en kunnen cliënten op kortere afstand begeleiding ontvangen. Per 1 januari 2021 gaat deze nieuwe organisatievorm in werking. Ons verlangen is dat we op deze wijze nog meer toegankelijk en laagdremplig zijn voor mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben!

Hulpverleningslocaties

Stichting Schuilplaats heeft meerdere hulpverleningslocaties in het land voor psychosociale hulpverlening vanuit een christelijke levensbeschouwing. We werken daarin nauw samen met lokale en regionale kerken en waar mogelijk met burgerlijke gemeenten. Daarnaast heeft Stichting Schuilplaats in 2020 ook nog een landelijke aanbod voor hulpvragers die niet woonachtig zijn in één van de DMW locaties of DMW regio's. Op de volgende pagina treft u een overzicht van de locaties en regio's in 2020:

Aantal Diaconaal Maatschappelijk Werk locaties :

Locatie	Gemeente(n) / regio
Veenendaal	Veenendaal (gemeente)
Sliedrecht	Alblasserwaard & Vijfheerenlanden (regio)
Ridderkerk	Ridderkerk (gemeente)
Woudenberg	Woudenberg (gemeente)
Scherpenzeel	Scherpenzeel (gemeente) + Renswoude (gemeente)
Staphorst	Staphorst (gemeente)
Sprang-Capelle	Altena en Zaltbommel (regio) + De Langstraat (regio)
Doetinchem	Achterhoek (regio)
Apeldoorn	Apeldoorn e.o. (gemeente + regio)
Huizen	Huizen (gemeente)
Middelharnis	Goeree-Overflakkee (regio)

Aantal hulpverleningsregio's Stichting Schuilplaats:

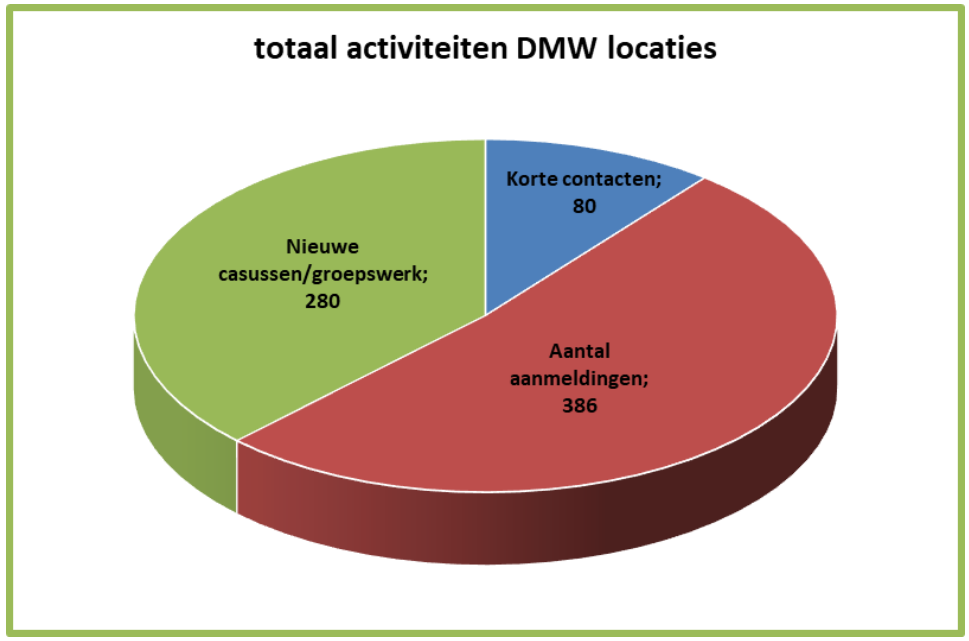
Regio	Locatie
Noord	Staphorst
Midden	Veenendaal
Zuidwest	Ridderkerk en Sliedrecht

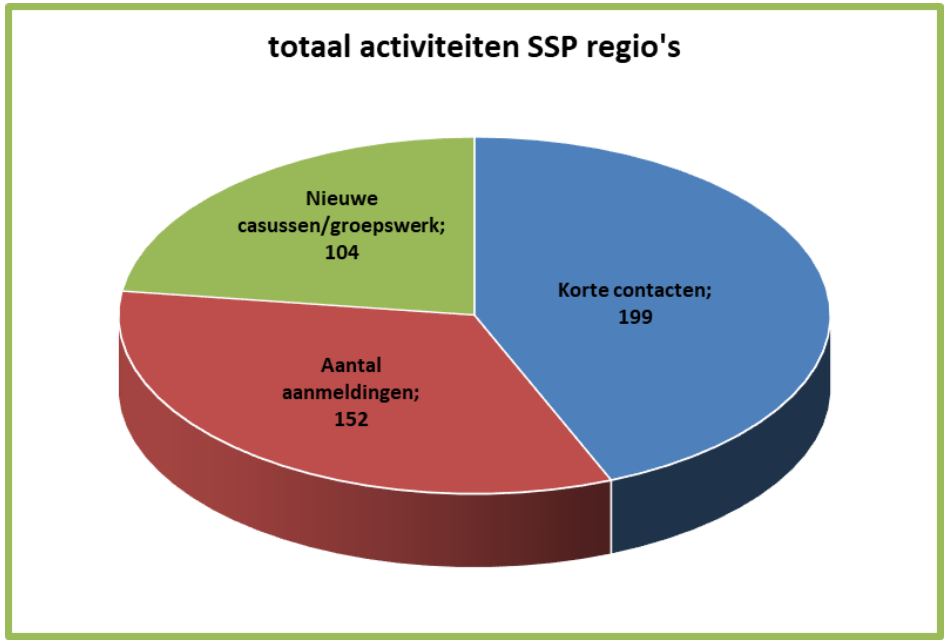
Extra hulpaanbod in 2020

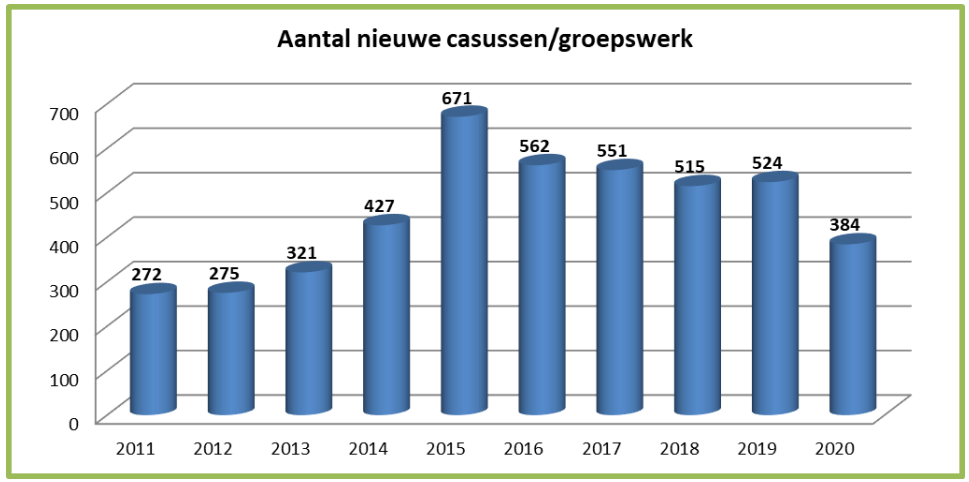
Het aanbod van online hulpverlening geldt voor alle locaties en regio's. Door de coronamaatregelen heeft Stichting Schuilplaast Microsoft TEAMS aangeschaft om vanuit alle locaties ook online hulpverlening te kunnen realiseren. Daarnaast heeft Stichting Schuilplaats wandelgesprekken geintroduceerd om in veilige omstandigheden toch begeleidingsgesprekken te kunnen voeren.
Stichting Schuilplaats voorziet ook in EMDR-behandelingen. De specialistische EMDR behandeling vindt plaats op de locatie in Sliedrecht. De intakefase en nazorggesprekken vinden plaats op de hulpverleningslocatie waar de cliënt woonachtig is.
Op diverse hulpverleningslocaties worden normaliter ook cursussen aangeboden. In 2020 zijn de meeste groepsbijeenkomsten en cursussen komen te vervallen door de coronamaatregelen.
Stichting Schuilplaats heeft een Aandachtsfunctionaris voor huiselijk geweld en seksueel misbruik. We werken hierin samen met collega instellingen stichting De Vluchtheuvel en KOC Diensten. Een drietal kerkverbanden zijn in een specifiek project met elkaar verbonden. Stichting Schuilplaats vertegenwoordigt in dit project de Herstel Hervormde Kerk.

Cliëntregistratiecijfers in grafische vorm

Stichting Schuilplaats brengt hierbij in beeld hoe de dienstverlening er in 2020 uit zag.



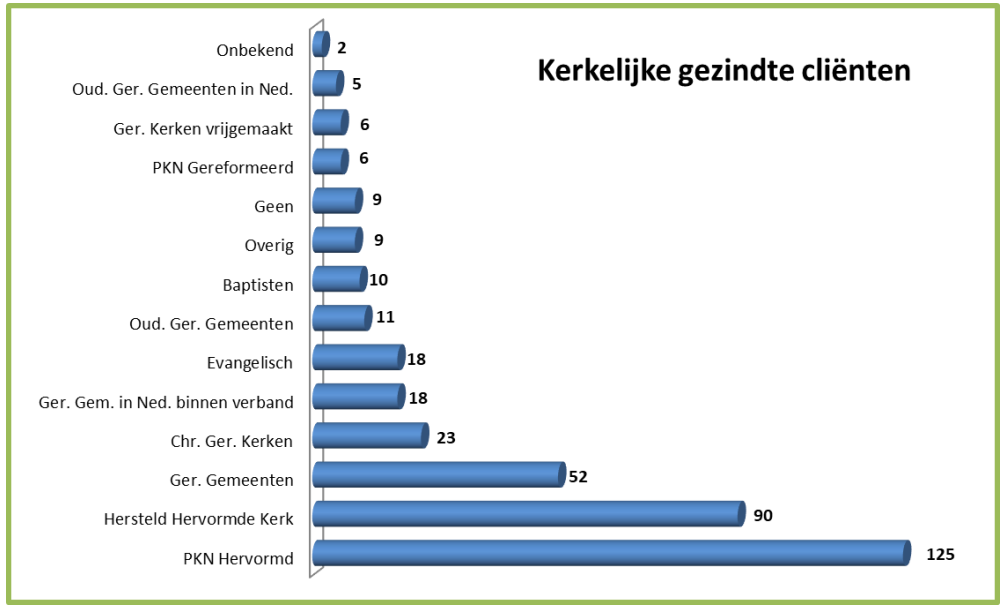




Toelichting:

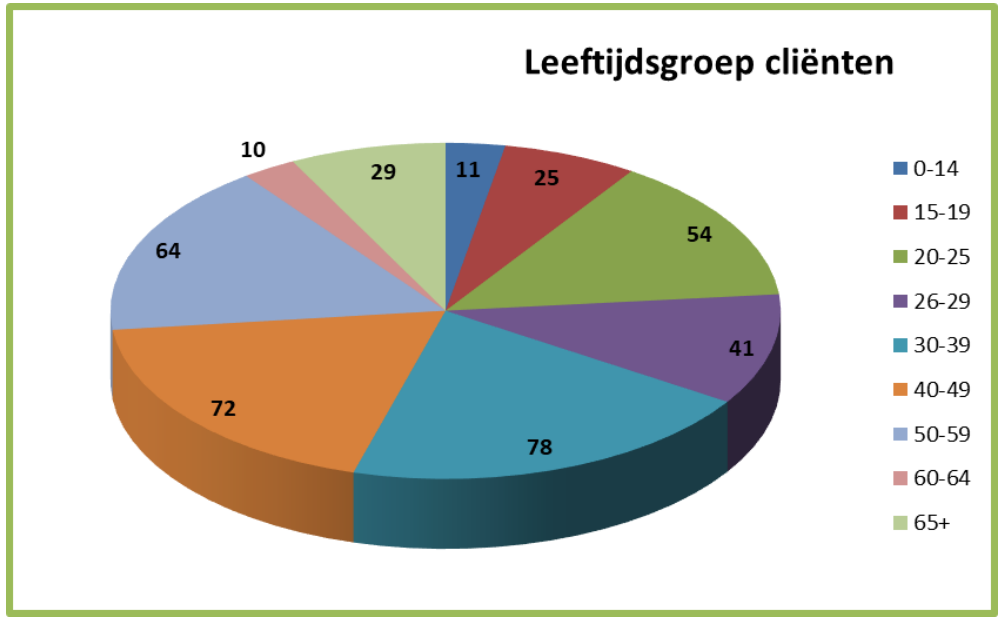
Sinds 2016 vindt een deel van de cliëntregistratie plaats bij Sociale Teams van burgerlijke gemeenten. Dat is terug te zien in de registratie van het aantal nieuwe casussen en face-to-face gesprekken bij DMW locaties van Stichting Schuilplaats.

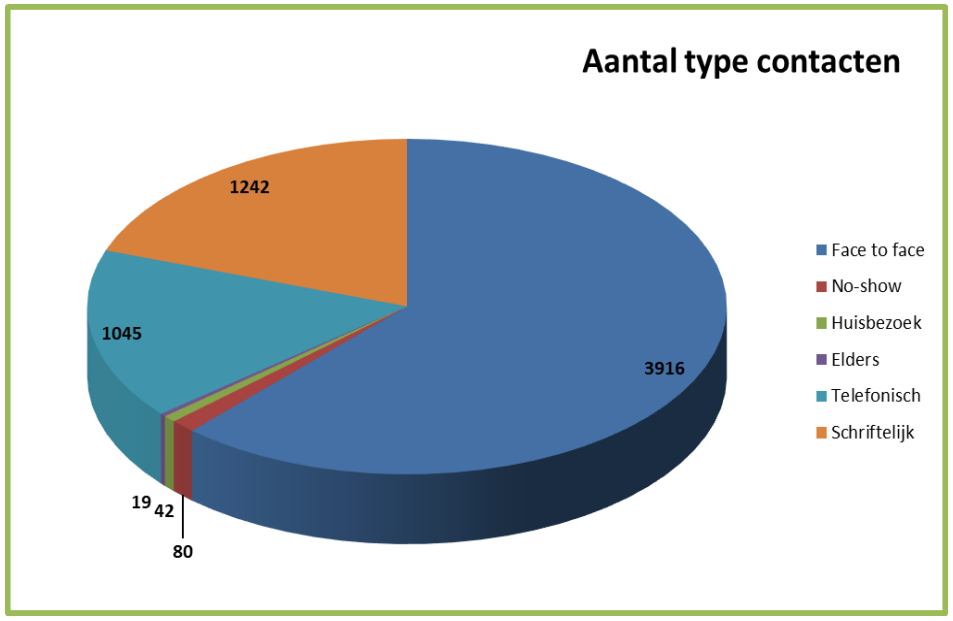
De coronapandemie heeft invloed gehad op het aantal aanmeldingen en hulpvragen. De daling in 2020 te opzichte van voorgaande jaren is vergelijkbaar bij de landelijke trend binnen GGZ instellingen.

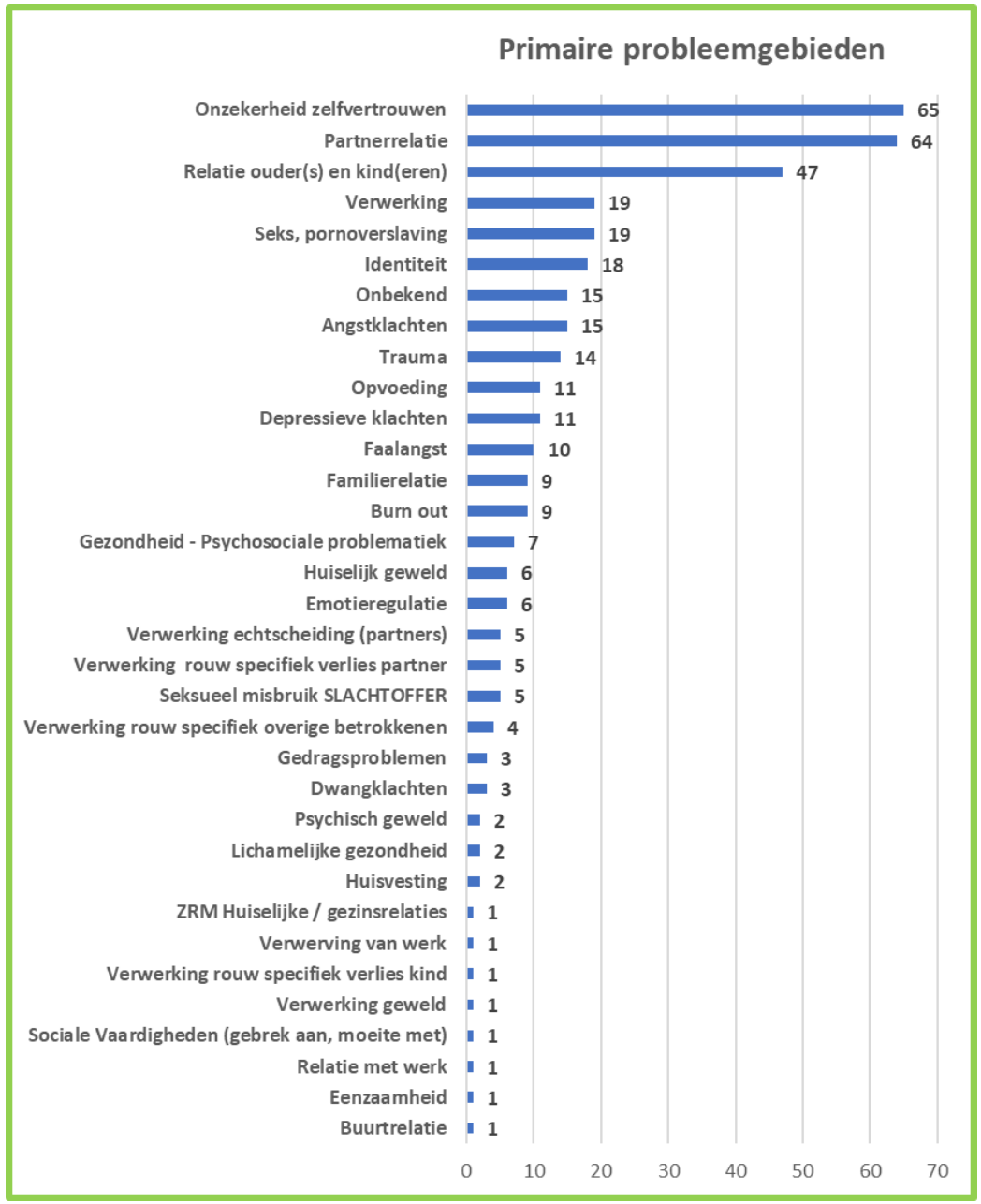


Toelichting:

Veel christenen kiezen voor een christelijke hulpverlener vanwege het gevoel van veiligheid en vertrouwen. De cliënt heeft de behoefte om advies te krijgen vanuit een christelijk oogpunt. Daarnaast geeft herkenbaarheid in normen en waarden een basisvertrouwen in de hulpverlening. De hulpverlener weet waar de cliënt over praat en dat stelt de cliënt meer op zijn gemak. De cliënt hoeft niet alles uit te leggen, maar het wordt begrepen als de cliënt bepaalde dingen doet of laat vanuit zijn of haar christen zijn. Dat geeft vertrouwen in de hulpverlening van Stichting Schuilplaats. Het meest essentiële onderdeel van effectieve hulpverlening.







Kwaliteit

De cliënttevredenheid wordt onderzocht naar aanleiding van de cliëntbeoordeling op www.ikzoekchristelijkehulp.nl Na afsluiting van een begeleidingsperiode krijgen cliënten een uitnodiging om een beoordeling te schrijven. Hiermee krijgen potentiële hulpvragers inzicht in de ervaringen die ex-cliënten beschikbaar stellen. We doen dit om de drempel te verlagen van de hulpverlening gebruik te maken. De uitkomsten van de beroordelingen zijn per hulpverleningslocatie geordend. We zijn dankbaar dat de hulpverlening van Stichting Schuilplaats hoog wordt gewaardeerd.

Om de hulp- en dienstverlening te verbeteren gebruikt Schuilplaats evaluatiemomenten in het hulpverleningsproces als instrumentarium. Het doel is om een beeld te krijgen hoe de cliënt de hulpverlening heeft ervaren en welke verbeterpunten te vinden zijn. Ook over het geheel van de keten waarin samenwerking heeft plaatsgevonden. Met deze uitkomsten kunnen we de hulpverlening optimaliseren.