

---

# **Stichting Schuilplaats Jaarverslag 2015**

## Inhoud

|   |    |
|---|----|
| 1. Woord vooraf                           | 3  |
| 2. Beleid, bestuur en organisatie         | 5  |
| 3. Overzicht hulpverlening en registratie | 7  |
| 4. Financiële verantwoording 2015         | 12 |

**Stichting Schuilplaats is een landelijke, interkerkelijke hulpverleningsorganisatie. Schuilplaats verleent hulp vanuit de overtuiging dat de Bijbel als onfeilbaar Woord van God een richtsnoer voor het hele leven is. De hulpverleners combineren professionaliteit met een aan de Bijbel ontleende passie, die gestalte krijgt in compassie met de medemens. De hulpverlening van Schuilplaats draagt bij aan (nieuw) perspectief bij mensen die door uiteenlopende oorzaken zijn vastgelopen: persoonlijk, in huwelijk, gezin of maatschappij.**

**De stichting:**

- verleent hulp bij psychosociale moeilijkheden;
- geeft voorlichting over onderwerpen die betrekking hebben op het maatschappelijk werk van Stichting Schuilplaats.

**De meeste activiteiten worden niet door de overheid gesubsidieerd.**

## 1. Woord vooraf

*“... doch de HEERE heeft onzer aller ongerechtigheid op Hem doen aanlopen”.  
“Doch het behaagde de HEERE Hem te verbrijzelen...” (Jes 53:6b, 10a)*

Jaarverslag Stichting Schuilplaats 2015. Weer een ‘Woord vooraf’. Mijn laatste.

Na 25 jaar van betrokkenheid, eerst bij Schuilplaatsjongeren en niet veel later bij Stichting Schuilplaats zelf, is het mooi geweest. Samen met Wil van Wetten, met ook haar jarenlange bestuurlijke inzet, nemen we afscheid van een bijzondere organisatie. Het is rijk om te merken hoe we als bestuur, met verschillende mensen, diverse kerkelijke achtergronden en onderscheiden deskundigheden, altijd op een eensgezinde, harmonieuze wijze konden samenwerken. Als broeders en zuster van hetzelfde huis.

In een jaarverslag kijk je terug op het afgelopen jaar, 2015 dit keer. Een jaar waar nog steeds veel beweging en ook wel onrust was in zorgland. Daarom mogen wij als Stichting Schuilplaats met verwondering bemerken dat wij juist mogen uitbreiden. Diverse nieuwe DMW's zijn er bij gekomen. Het vertrouwen van hulpvragers, diverse diaconieën en burgerlijke gemeenten in onze hulpverlening en de deskundige inzet van onze professionele hulpverleners verblijden ons. Financiën blijven altijd een aandachtspunt. Maar elk jaar weer mogen we ontdekken dat velen ons werk gedenken in gebed en met offeranden. Daar willen wij natuurlijk zorgvuldig mee omgaan. Daarom onze verantwoording ook in dit jaarverslag.

In dit jaarverslag wil ik bij dit afscheid toch ook verder terugkijken. Stichting Schuilplaats heeft zich ontwikkeld van een pro-life organisatie tot een deskundige psychosociale hulpverleningsorganisatie. Door de jaren heen waren er momenten van kansen, maar ook van bedreigingen. Een voortdurende bezinning was nodig om elke keer de juiste koers te bepalen en dan vast te houden. Maar keer op keer mochten we dan ook de zegende hand van de Heere bemerken. Zijn Woord mocht ons Kompas zijn.

### **De lijdende mens**

Maar dan mogen we ook dieper kijken. Want het gaat uiteindelijk om de kern van onze organisatie, het hart van onze hulpverlening. Want die kent een missie. Onze compassie voor de hulpzoekende naaste wordt gevoed door de passie, het lijden van Christus.

Dat kan diep gaan. Lijden heeft vele gezichten. Het sombere gelaat van geen raad meer weten met de omstandigheden, met jezelf. Gebogen en gebukt onder een nauwelijks te dragen last. Handenwringend van spijt en wanhoop. Een verduisterde blik, dat geen uitkomst ziet. In de knoop met je zelf. Machteloos toe moeten zien dat de dood zijn akelige hand legt op het leven van je vrouw of man, de hartenpijn te moeten voelen om het dreigende, haast niet te dragen gemis. Er gaat een golf van lijden over de wereld, elke dag maar weer. En vroeg of laat treft die golf jou. Onvermijdelijk.

Het is dat verdriet, die gebrokenheid, het geen raad meer weten die ook vaak tot talloze vragen kunnen leiden. Waarom overkomt mij dit? Vol onbegrip over het handelen van God. Zoals iemand eens zei: "Dat zou ik dus niet kunnen – iemand van wie ik houd zo te zien lijden zonder het een halt toe te roepen!". Anderen vragen juist niet. Die hoeven ook niet perse te weten, waarom? Die erkennen "waarom wij niet?". "Maar Hij voelt soms zo afwezig; juist nu heb ik Hem zo nodig".

### **De lijdende Zoon**

Eens werd er een "Waarom?" hijgend uitgekreund. De Man van smarten aan het kruis was in een zwaar lijden. Hij verkeerde in een verstikkende ademnood, was tot op het bot uitgedroogd en schietende pijnen teisterden zijn lichaam. Maar het ging nog dieper. Verlaten,

verloochend en in de steek gelaten door alle mensen, die met hem opgetrokken waren. Maar zelfs ook verlaten door Zijn Vader. Dat is onpeilbaar diep. Want is het diepste lijden niet om liefde te verliezen? En hier was sprake van het verlies van een eeuwige, volmaakte liefde. Voorheen was God Zijn zoon, nu was die zoon een en al duisternis. Hij was zonder God, het was Hem alsof er geen God was. De kreet kreunde op uit een gepijnigd gemoed: "Mijn God, Mijn God! Waarom hebt Gij Mij verlaten?" (Mark.15:34).

### **De lijdende Vader**

Die vraag, zo intens, klonk op naar de verduisterde hemel.... Geen antwoord.

Alleen een soeverein bevel van een almachtig God klonk door de hemelzalen: "Laat alle ongerechtigheid op Hem aanlopen" (Jes 53:6b). En dat was niet genoeg, het ging nog verder. "Het behaagde de Heere Hem te verbrijzelen" (Jes 53:10a). Als een onbetaalbare vaas aan gruzelementen gegooid, tot talloze stukjes, kapot.

Want de toorn van God tegen de zonde is zo groot, "dat Hij die (eer dat Hij die ongestraft liet blijven) aan Zijn lieve Zoon Jezus Christus, met de bittere en smadelijke dood des kruises gestraft heeft" (Avondmaalsformulier). Die Zoon nam onze welverdiende straf op zich. Ja, zelfs het afgesneden-zijn van de Vader. En de Vader verbrijzelde in al Zijn soevereine almacht Zijn eigen Zoon.

"Maar Vader, Uw eigen Zoon, Uw Geliefde, waarin U een welbehagen hebt?!" Onpeilbaar, onnavolgbaar is dit lijden van de Vader. De soevereine God de Vader is hier ook de lijdende God. Een lijden dat in geen mensenwoorden is uit te drukken, dat niet in ons hart te doorvoelen is. Een ondoorgrondelijk mysterie dat God lijdt in het Wezen van Zijn Drie-eenheid.

### **Waarom?**

God weet van ons lijden af. Hij weet wat lijden is. Hij weet dat niet alleen op de manier waarop God alles weet, maar uit ervaring. Hij is een God, Die zowel lijdt als soeverein is. En dat is letterlijk cruciaal; want zo heeft lijden uiteindelijk een bedoeling. Tim Keller, een theoloog uit New York, schrijft in zijn boek 'Aan Gods hand door pijn en lijden': "Als God de loop van de geschiedenis niet in Zijn hand heeft, dan maakt het lijden geen deel uit van Zijn plan; dan is het willekeurig en zinloos." "Als God niet Zelf had moeten lijden, hoe zouden we Hem dan kunnen vertrouwen?". "Met andere woorden: juist omdat God almachtig en soeverein is, is Zijn lijden zo verbijsterend. Als God op een of andere manier beperkingen had of niet alles in de hand had, dan zou Zijn lijden niet zo absoluut vrijwillig zijn – en daarom niet zo volledig voortkomen uit Zijn liefde. Dat is de reden waarom de aanblik van Gods afschuwelijke pijn aan het kruis ons zo raakt en troost".

Ons lijden wordt niet miskend. God weet ervan. Ook al is onze smart, ons lijden diep, Hij is erbij. Want ook Hij is, in al Zijn Goddelijke vrijwilligheid, niet immuun voor onze pijn. Omdat God zowel soeverein is als Zelf lijdt, mogen we weten dat ons lijden altijd een bedoeling heeft, ook al zien we dat zelf niet. We mogen en kunnen Hem vertrouwen, ook al begrijpen we er helemaal niets van. Niet alleen omdat het verschil in wijsheid tussen Hem en ons zo oneindig groot is, maar we kunnen Hem vertrouwen omdat....

...Hijzelf het lijden doorgedaan is.

Waarom?

Voor ons, onverbeterlijke zondaars.... Uit weergaloze liefde.

Drs. W.J. van Duijn,  
*Voorzitter Stichting Schuilplaats*

## 2. Beleid, bestuur en organisatie

### Visie Stichting Schuilplaats

Vanuit haar missie beschouwt stichting Schuilplaats haar werk als een verlengstuk van het algemene diaconale dienstbetoon door de christelijke gemeente. Vandaar dat Schuilplaats samenwerkt met organisaties voor Diaconaal Maatschappelijk Werk (DMW). Deze organisaties worden gevoed vanuit diaconieën en betrekken hun hulpverlening van Schuilplaats.

### Diaconaal Maatschappelijk Werk (DMW) locaties

Stichting Schuilplaats heeft in 2015 op de volgende DMW-locaties psychosociale hulpverleners gedetacheerd:

- Almkerk (regio Noord-Brabant)
- Doetinchem (regio Achterhoek)
- Ridderkerk
- Scherpenzeel
- Sliedrecht (voor de regio Alblasserwaard & Vijfheerenlanden);
- Staphorst
- Veenendaal
- Woudenberg

### Stichting Schuilplaats locaties

Stichting Schuilplaats heeft in 2015 vanuit de volgende locaties hulp verleend in en voor de desbetreffende regio's:

- Schuilplaats Noord-Nederland (gesprekslocatie Staphorst)
- Schuilplaats Midden-Nederland (gesprekslocatie Veenendaal)
- Schuilplaats Zuidwest Nederland (gesprekslocatie Ridderkerk/Sliedrecht)

### Financiële ondersteuning

De DMW locaties worden financieel ondersteund door diaconieën van de kerken uit de plaats en/of regio. In een aantal DMW locaties wordt een subsidie van de plaatselijke burgerlijke gemeente ontvangen. Stichting Schuilplaats wordt financieel ondersteund door de donateurs en giftengevers, zowel particulieren als kerken. Om toegankelijke en laagdrempelige psychosociale hulpverlening vanuit een christelijke levensbeschouwing te kunnen blijven realiseren wordt op de meeste hulpverleningslocaties van de cliënt een eigen financiële bijdrage gevraagd. Indien cliënten aanvullend verzekerd zijn bij zorgverzekeraar Prolife kunnen zij de kosten van de hulpverlening declareren.

### Bestuur

Het bestuur vergaderde in 2015 vijfmaal. Op 8 december vond aansluitend overleg plaats met de gezamenlijke besturen van de organisaties voor diaconaal maatschappelijk werk waarvoor Stichting Schuilplaats de hulpverlening invult.

### Klachtencommissie

Er waren in het verslagjaar geen noemenswaardige klachten over de uitvoering van de dienstverlening. Er was dan ook geen reden om de externe klachtencommissie bijeen te roepen.

### **Public relations en voorlichting**

Het themablad Schuilplaats Perspectief verscheen in het verslagjaar driemaal met een nieuwe en frisse lay-out. Ook de website van Schuilplaats blijkt een belangrijk medium voor de overdracht van informatie.

### **Ontwikkelingen bij Schuilplaats**

Op diverse DMW locaties is geïnvesteerd in samenwerkingsverbanden. Dat heeft geresulteerd in de mogelijkheid om te participeren in sociale (wijk)teams op het gebied van identiteitsgebonden psychosociale hulpverlening.

Stichting Schuilplaats heeft het Keurmerk Christelijke Zorg. Het keurmerk is een voorwaarde om de kosten van de hulpverlening vergoed te krijgen bij zorgverzekeraar Pro Life voor cliënten met een aanvullende verzekering.

Ook participeert Stichting Schuilplaats met aandachtsfunctionarissen in het platform Huiselijk geweld en seksueel misbruik binnen de reformatorische gezindte samen met stichting De Vluchtheuvel, het ds. Kerstencentrum en diverse reformatorische kerkverbanden. Met daarbij de implementatie van het gebruik van de Meldcode in het cliëntregistratieprogramma bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling

Daarnaast participeert Schuilplaats in een samenwerkingsverband Christelijke Jeugdhulp. Het doel is om met andere hulpverlenende partners te waarborgen dat jeugdhulpverlening vanuit christelijke identiteit gewaarborgd blijft in de toekomst.

Stichting Schuilplaats is gestart met het aanbieden van online (blended) digitale hulpverlening. Dit om enerzijds de afstand naar de hulpvrager te verkleinen en anderzijds om meer ondersteunende middelen in te zetten die het hulpverleningstraject verder optimaliseren.

### **Toekomstvisie**

Het DMW concept past bij de maatschappelijke ontwikkelingen (decentralisatie, transitie, WMO). Een DMW is een professionele 'brug' tussen kerken en burgerlijke gemeente. Stichting Schuilplaats maakt de keuze voor voortzetten, investeren en uitbouwen van bestaande en nieuwe DMW locaties in het land. De DMW locaties vormen samen een netwerk voor christelijke psychosociale hulp en ondersteuning.

### **Oriëntatie op nieuwe DMW hulpverleningslocaties**

In 2014 heeft Stichting Schuilplaats geïnvesteerd in oriëntatie op nieuwe DMW locaties. In 2015 zijn in Almkerk (regio Noord-Brabant) en Doetinchem regio Achterhoek) nieuwe DMW lokaties geopend.

Voor het jaar 2016 staat uitbreiding van DMW hulpverleningslokaties in Apeldoorn, Urk, Gouda en Sprang-Capelle op het programma, dit mede afhankelijk van de financiële ondersteuning vanuit de kerken en/of een subsidie vanuit de plaatselijke burgerlijke gemeente.

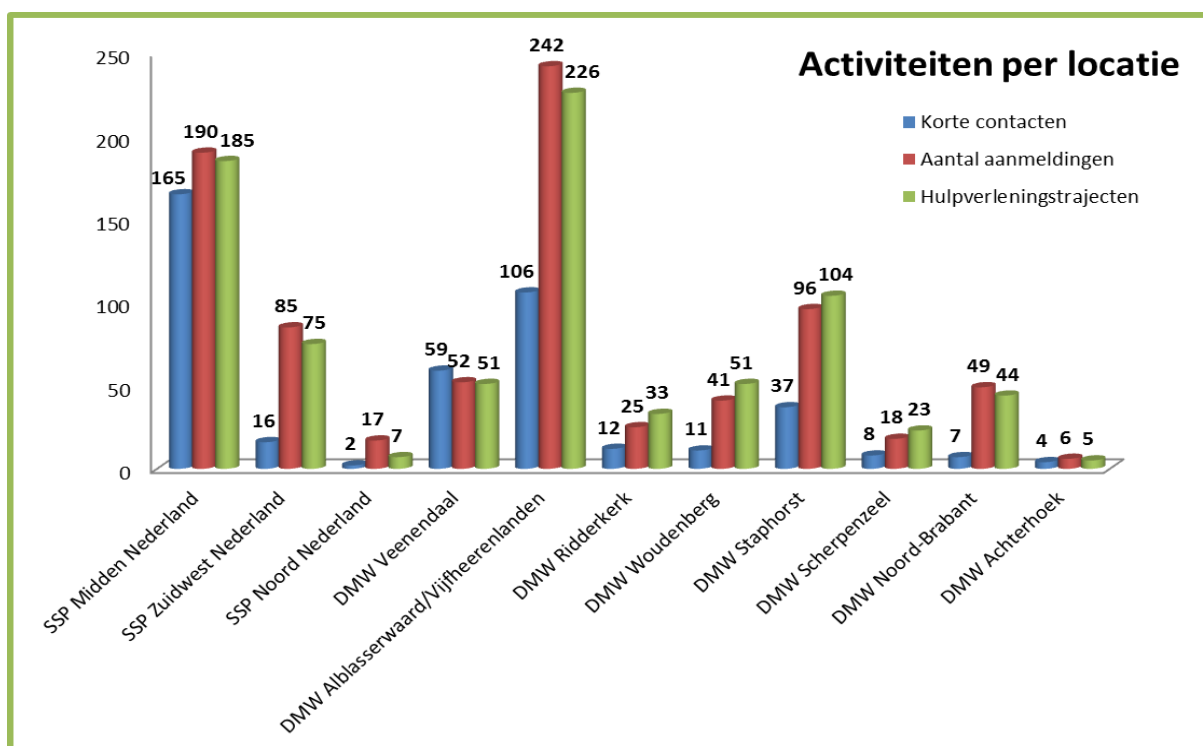
### 3. Overzicht hulpverlening en registratie

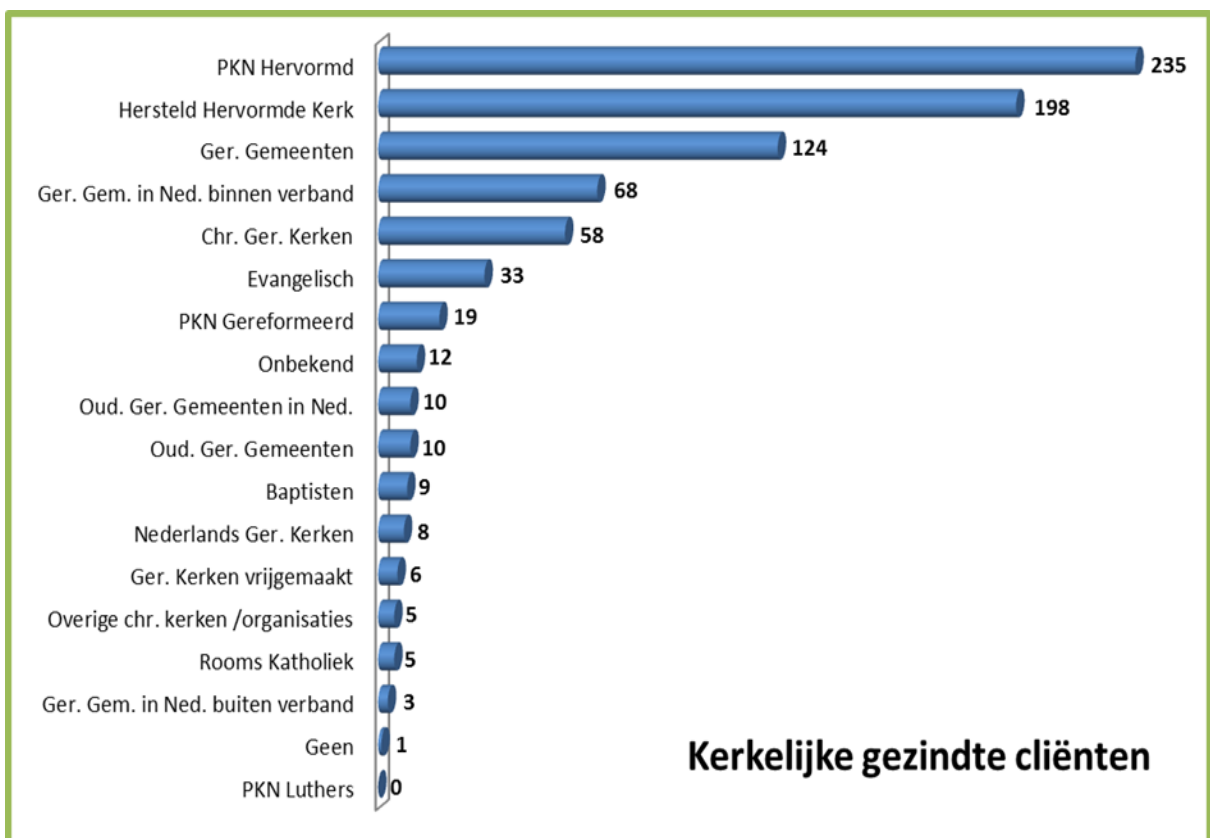
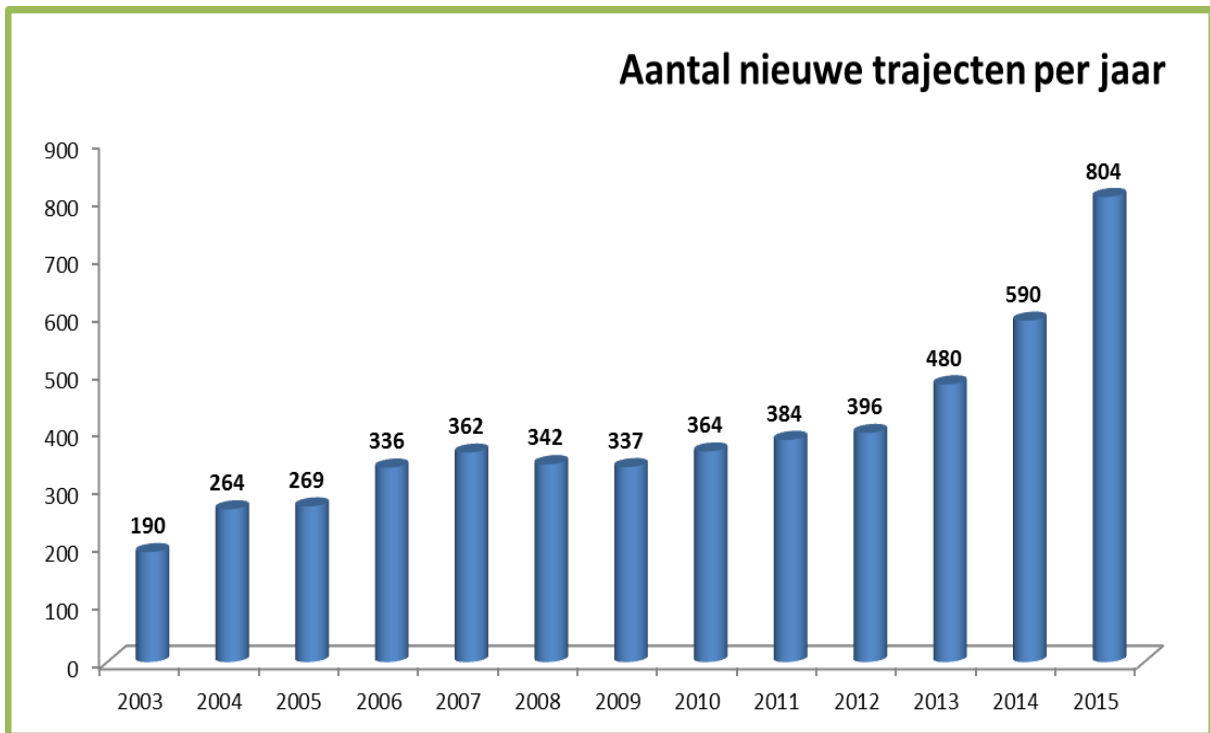
#### Cliëntregistratiecijfers in grafische vorm

De cliëntregistratiecijfers betreffen de registratie voor Stichting Schuilplaats als geheel. Waar mogelijk worden cliëntregistratiecijfers gepresenteerd per afzonderlijke DMW locaties. Er wordt in de cliëntregistratie onderscheid gemaakt tussen:

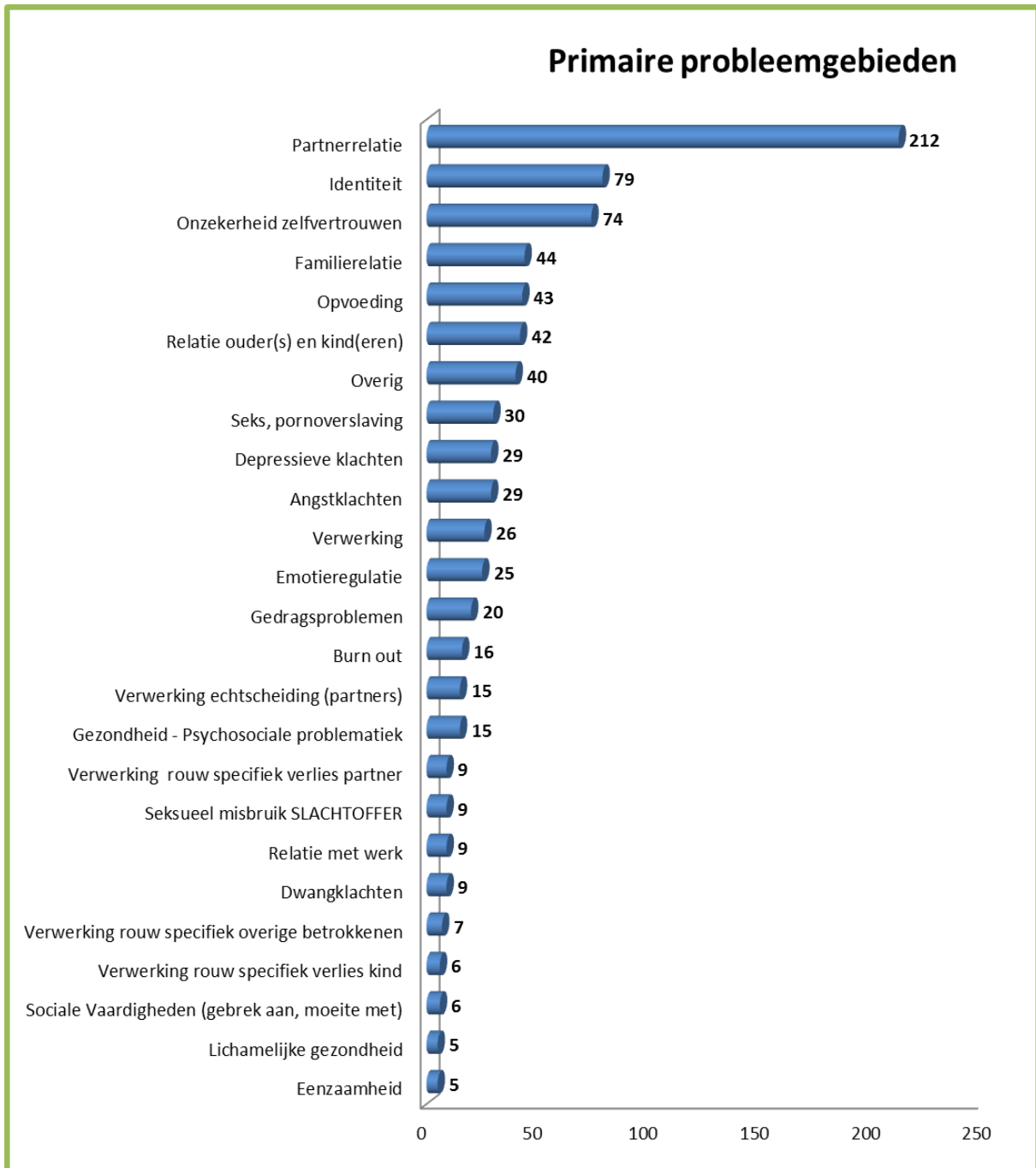
- Korte contacten (anonieme contacten zonder uitgebreide registratie).
- Hulpverleningstrajecten (begeleidingstrajecten met uitgebreide registratie).

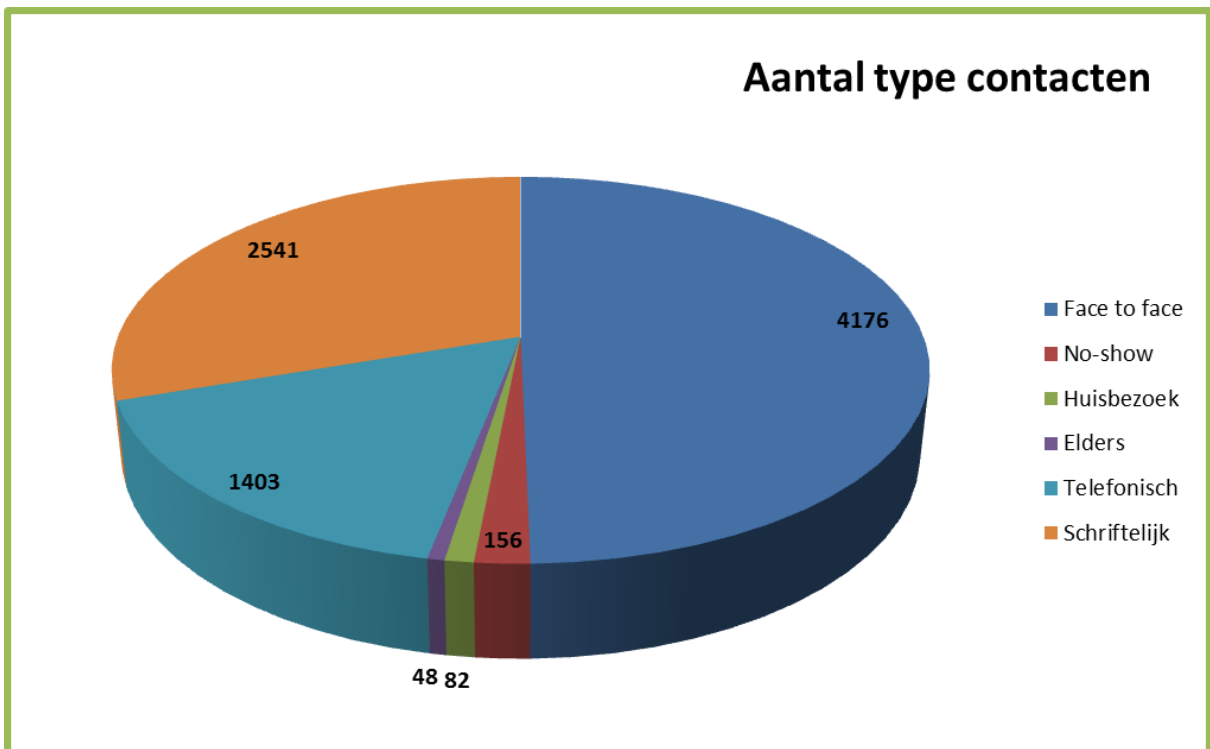
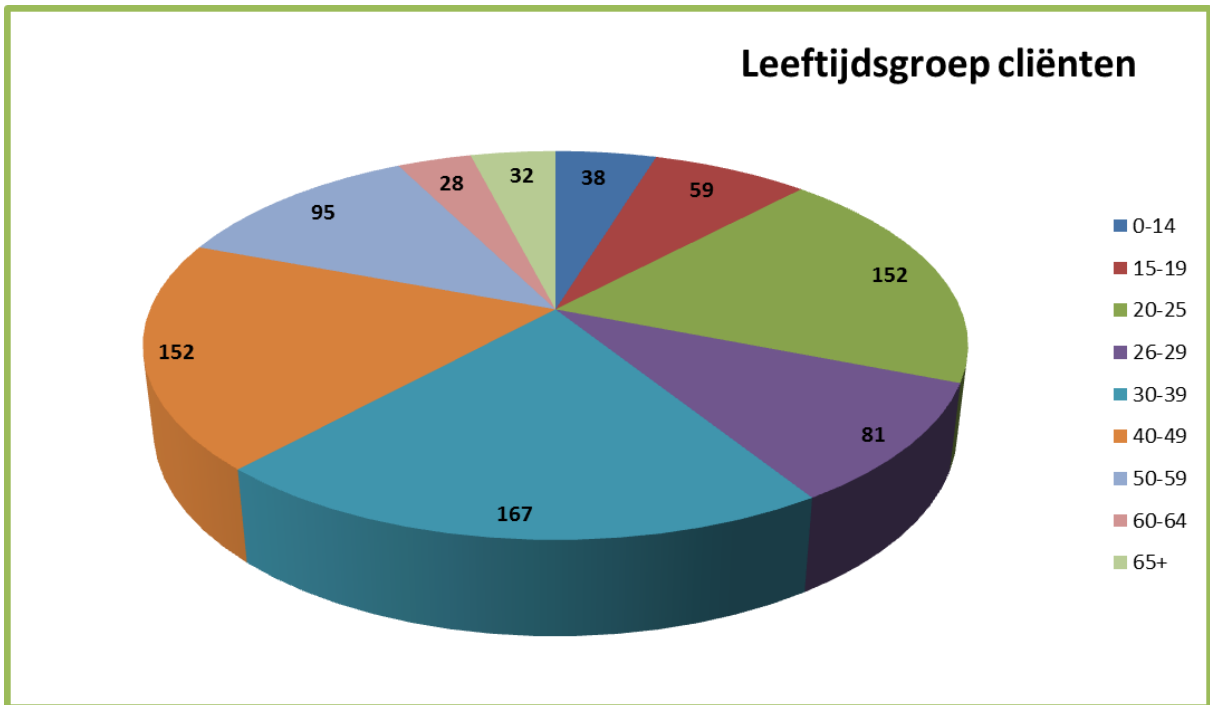
De uitkomst van de cliëntregistratie in 2015 voor Stichting Schuilplaats en de DMW locaties ziet er als volgt uit:









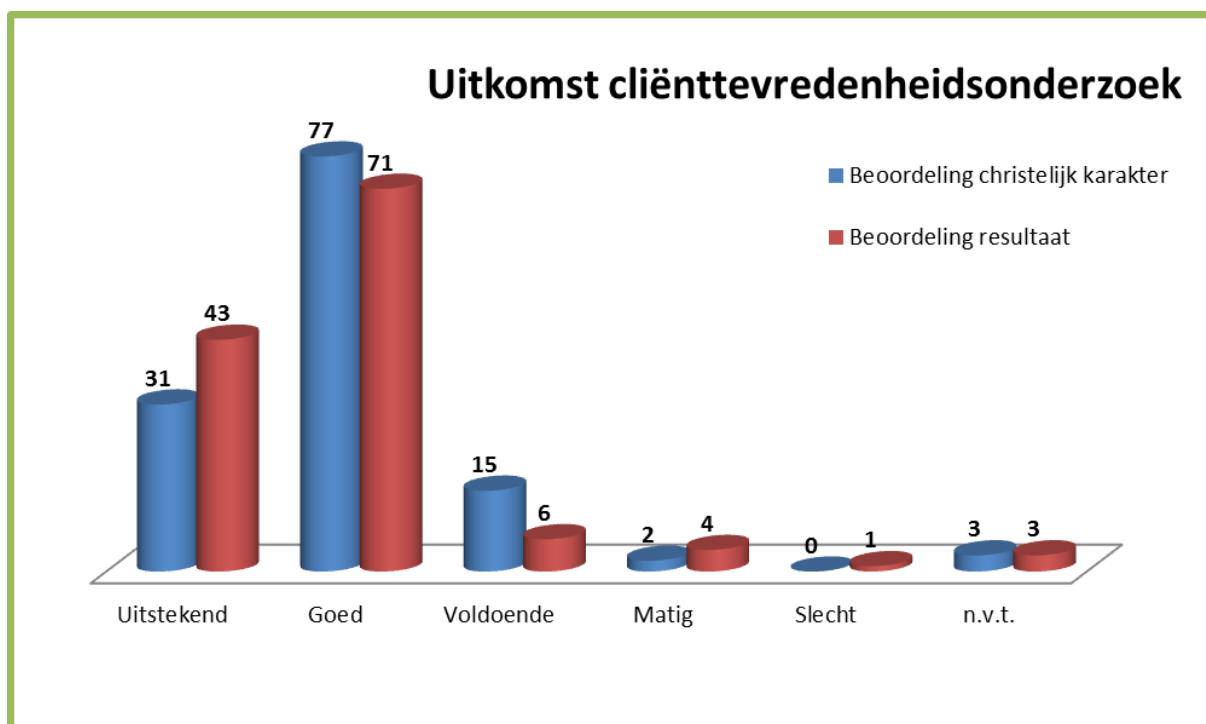


## Kwaliteit

Sinds 30 januari 2008 is Stichting Schuilplaats HKZ gecertificeerd. Door het behalen van dit kwaliteitscertificaat voldoet Schuilplaats (inclusief alle DMW-locaties) op alle niveaus aan de geldende kwaliteitsnormen.

Stichting Schuilplaats maakt gebruik gemaakt van diverse evaluaties. Zo krijgen cliënten aan het eind van een begeleidingstraject een cliënttevredenheidsonderzoek mee.

In onderstaande grafiek is de uitkomst weergegeven van een tweetal onderdelen uit het cliënttevredenheidsonderzoek op basis van 128 geretourneerde onderzoeken:



Stichting Schuilplaats is dankbaar voor de waardering van de cliënten. De cliënten hebben in 2015 de volgende cijfers gegeven voor het uitvoerende werk:

|                          | Cijfer     |
|--------------------------|------------|
| Waardering intakegesprek | <b>8,4</b> |
| Waardering begeleiding   | <b>8,7</b> |
| Waardering instelling    | <b>8,5</b> |

## 4. Financiële verantwoording 2015

### Algemeen

Hieronder volgt de exploitatierekening van het financiële jaar 2015 in euro's.

| <b>Resultaten van Stichting Schuilplaats over 2015</b> |                 |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| <i>(bedragen in euro's)</i>                            |                 |                 |                 |
|  | Werkelijk       | Begroting       | Werkelijk '14   |
| <b>Baten</b>   |                 |                 |                 |
| Giften en collectes kerken                             | 91.919          | 100.000         | 95.636          |
| Bijdragen DMW's + Burg. Gemeenten                      | 367.601         | 330.000         | 282.322         |
| Giften begunstigers + verenigingen                     | 137.858         | 150.000         | 122.609         |
| Legaten  | 6.250           | --              | 4.247           |
| Interest   | 20.764          | 17.000          | 19.612          |
| Overige opbrengsten                                    | 48.538          | 45.000          | 34.503          |
| <b>Totaal baten</b>                                    | <b>672.930</b>  | <b>642.000</b>  | <b>558.929</b>  |
| <b>Lasten</b>  |                 |                 |                 |
| Personeelskosten                                       | 580.926         | 564.500         | 476.837         |
| Projectkosten  | 2.332           | 6.900           | 6.134           |
| Voorlichtingskosten                                    | 48.401          | 55.000          | 32.822          |
| Huisvestingskosten                                     | 26.435          | 17.500          | 31.476          |
| Bestuurskosten   | 4.995           | 6.000           | 7.134           |
| Algemene kosten + certificering                        | 31.881          | 43.500          | 28.628          |
| Afschrijvingen   | 1.557           | 1.100           | 432             |
| <b>Totaal lasten</b>                                   | <b>696.527</b>  | <b>694.500</b>  | <b>583.463</b>  |
| <b>Resultaat</b>                                       | <b>- 23.597</b> | <b>- 52.500</b> | <b>- 24.534</b> |

Stichting Schuilplaats heeft in 2015 een negatief exploitatiesaldo van € 23.597. De giften van kerken en donateurs laten een daling zien van € 20.223 ten opzichte van de begroting.

De post 'Bijdragen DMW's + burgerlijke gemeenten' is hoger uitgevallen dan begroot doordat er meer dienstverlening is afgenomen onder meer door de inzet van Schuilplaats hulpverleners in Sociale Teams. Onder deze post vallen ook de hoger dan begrote bijdragen van het Deputaatschap Psychosociale Hulp van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland, in verband met verleende hulp aan leden van dit kerkverband.

De huurkosten voor de DMW-hulpverleningslocaties zijn in de totaalpost 'Huisvestingskosten' opgenomen.

### Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Door Van Buuren Accountants - Adviseurs te Apeldoorn is een goedkeurende controleverklaring voor de officiële jaarrekening over 2015 afgegeven.