

Privacyverklaring

Makelaar Lagendijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Kerklaan 53b, 2912 CJ Nieuwerkerk aan den IJssel

info@makelaarlagendijk.nl

0180-323124 / 06-51139977

In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe Makelaar Lagendijk als makelaar en de VBO omgaan met uw gegevens.

Welke gegevens worden door Makelaar Lagendijk vastgelegd?

U verkoopt of verhuurt uw woning

Wanneer u Makelaar Lagendijk inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw woning, dan legt het makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens en de WOZ-waarde
- foto's en video's van de woning
- de reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan uw Makelaar Lagendijk verstrekt

U bent op zoek naar een andere woning

Wanneer u Makelaar Lagendijk inschakelt bij de aankoop of huur van een woning, dan legt het makelaarskantoor de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs de reden van koop of huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- wanneer u een woning heeft gekocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan uw Makelaar Lagendijk verstrekt

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van de diensten van Makelaar Lagendijk

Wanneer u een woning heeft gekocht of gehuurd en de verkoper of verhuurder heeft zich laten bijstaan door Makelaar Lagendijk, dan kan het makelaarskantoor de volgende gegevens vastleggen:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens over de woning die u heeft gekocht of gehuurd zoals het adres, kenmerken van de woning, de koop- of huurprijs en de transactiedatum
- de reden van koop of huur
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling
- gegevens over uw oude woning zoals de koop- of huurprijs
- overige informatie die u aan de Makelaar Lagendijk verstrekt worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt Makelaar Lagendijk deze gegevens voor?

U verkoopt of verhuurt uw woning of u bent op zoek naar een andere woning

Indien u uw woning verkoopt of verhuurt via Makelaar Lagendijk, gebruikt de makelaar uw gegevens om de bemiddelingsopdracht die u aan hem heeft verstrekt uit te voeren. Daarnaast kunnen uw gegevens, of een gedeelte daarvan, ook gebruikt worden voor:

- Het onder de aandacht brengen van uw woning bij het publiek. Bijvoorbeeld via internetsites zoals www.vbo.nl, de website van het makelaarskantoor en overige websites, in verkoopdocumentatie of andere marketingcommunicatie kanalen die Makelaar Lagendijk tot zijn beschikking heeft.
- Het uitvoeren van taxaties en andere waardebeoordelingen waarbij uw woning gebruikt wordt als referentieobject;
- Het uitvoeren van analyses en rapportages zodat Makelaar Lagendijk zijn dienstverlening kan verbeteren;
- Het toezenden van informatie over producten en diensten van Makelaar Lagendijk en vereniging VBO Makelaar (afmelden kan via Makelaar Lagendijk).

U koopt of huurt een woning van iemand die gebruik maakt van de diensten van Makelaar Lagendijk

De Makelaar van de verkoper of verhuurder gebruikt uw gegevens om contact met u te onderhouden, bijvoorbeeld om u de koopovereenkomst toe te sturen. Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt:

- voor adviesdoeleinden, wanneer u daarom heeft verzocht
- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat de Makelaar Lagendijk zijn dienstverlening kan verbeteren

Delen van persoonsgegevens met derden

Makelaar Lagendijk deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomsten en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (notaris), sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Makelaar Lagendijk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Makelaar Lagendijk uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Database Vereniging VBO Makelaar

De systemen van de Makelaar Lagendijk zijn gekoppeld aan een landelijke database van Vereniging VBO Makelaar. In dit systeem staan actuele en historische gegevens van woningen en andere onroerende zaken die bij Makelaar Lagendijk en andere makelaars in verkoop of verhuur zijn gegeven. Alle VBO-Makelaars zijn aangesloten op dit systeem. De wijze waarop de Vereniging het systeem gebruikt kunt u hierna lezen.

Vereniging VBO Makelaar

Vereniging VBO Makelaar is de op één na grootste brancheorganisatie van makelaars en taxateurs. VBO Makelaar biedt ondersteuning en diverse diensten aan haar leden en onderhoudt een centrale objectendatabase. Leden van VBO Makelaar kunnen onderling informatie delen over woningen en andere onroerende zaken. Meer informatie over Vereniging VBO Makelaar kunt u vinden op www.vbomakelaar.nl

Welke gegevens legt Vereniging VBO Makelaar vast?

Via een automatische koppeling ontvangt Vereniging VBO Makelaar de gegevens die door Makelaar Lagendijk worden vastgelegd. Niet alle gegevens worden door de Vereniging vastgelegd. Gegevens die direct aan u identificeerbaar zijn worden bijvoorbeeld niet door de Vereniging vastgelegd. Deze gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de systemen van het makelaarskantoor.

Waar gebruikt Vereniging VBO Makelaar de gegevens voor?

De opgeslagen gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van het beheer en onderhoud van het systeem, het verkrijgen en maken van statistiek, wetenschappelijk onderzoek, presentaties van cijfers over de woningmarkt in Nederland en mogelijke toekomstige presentaties van uw woning.

Wie heeft er toegang tot de gegevens?

Leden van Vereniging VBO makelaar hebben toegang tot de database in het kader van hun dienstverlening. Medewerkers, directie en bestuur van de Vereniging en medewerkers van het behorende ICT bedrijf hebben eveneens toegang tot de database in het kader van hun dagelijkse werkzaamheden. Vereniging VBO Makelaar verstrekt bepaalde gegevens uit de database aan derden, zoals:

- Universiteiten en onderzoekinstellingen t.b.v. onderzoeksdoeleinden;
- Centraal Bureau voor de Statistiek om zodoende de regeldruk te beperken;
- Overige niet-commerciële partijen voor zover de gegevensuitwisseling bijdraagt aan vermindering van administratieve lasten of bijdraagt aan het verkrijgen van inzicht en/of verbetering van de woningmarkt.

VBO Makelaar geeft uitsluitend toegang tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor de genoemde doelstelling en geeft toegang op geaggregeerd niveau. Contractueel en technisch is één en ander door Vereniging VBO Makelaar geborgd.

Beveiliging en bewaartermijn

Makelaar Lagendijk en de VBO zullen er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Inzage, correctie en verwijdering

Makelaar Lagendijk slaat geen identificerende gegevens op. Uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens dient u dan ook te richten aan uw Makelaar Lagendijk. De Makelaar Lagendijk zal in beginsel binnen een periode van 4 weken op uw verzoek reageren. Makelaar Lagendijk zal uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Makelaar Lagendijk en de VBO nemen uw privacy erg serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen.