

Privacyverklaring

Update: april 2019



CONTINUE.IT

Wij respecteren de privacy van iedereen die in contact komt met Continue IT B.V.. Wij zorgen er graag voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe Continue IT B.V. persoonsgegevens verwerkt en met welk doel we dat doen. Voor vragen over dit document kunt u contact opnemen met info@continue.it.

Wie is Continue IT?

Continue IT is de besloten vennootschap Continue IT B.V., kantoorhoudende te (3781 DV) Voorthuizen aan Mandenvlechterslaan 14G, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11052787.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:
Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, contactgeschiedenis, IP-adres, cookie ID.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Wettelijke verplichtingen

Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen.

Klantadministratie en dienstverlening

In onze klantadministratie houden we bij wie onze klant is, met daarbij de producten of diensten. Van klanten houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Continue IT B.V. gebruikt uw persoonsgegevens voor de uitvoering van overeenkomsten en diensten, relatie-beheer, product- en dienstontwikkeling en voor het bepalen van strategie en beleid.

Nieuwsbrieven

U kunt zich bij ons aanmelden voor een nieuwsbrief. Soms gepersonaliseerd, en soms niet. Als u geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kunt u zich in iedere e-mail uitschrijven.

Verbetering dienstverlening

Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

Bijzondere gegevens

Wij verwerken geslacht om u aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'meneer'.

Privacyverklaring

Update: april 2019



CONTINUE.IT

Rechten van betrokkenen

Onder de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heeft u tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact met ons opnemen via info@continue.it.

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kunt u inzien welke persoonsgegevens we van u verwerken. We vertellen dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heeft u het idee dat we verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** U kunt de persoonsgegevens die wij van u hebben laten verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht u hier gebruik van willen maken, neem dan contact met ons op.

Daarnaast kunt u ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als uw toestemming voor een andere verwerking wil intrekken, kunt u contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** Denkt u dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt hierover ook een klacht indienen bij de AP.

Opnemen van telefoongesprekken

Wij nemen telefoongesprekken op voor onder andere kwaliteitscontrole en trainingsdoeleinden. Als het nodig is, kunnen we terugluisteren wat wij met u hebben afgesproken. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de gestelde doeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de overeenkomst, product of dienst.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht, sommige voor het uitvoeren van een overeenkomst en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van : het uitvoeren van onze doelstelling. Tot slot verwerken we sommige gegevens met uw toestemming: dit gaat met name over online tracking methodes van de website en/of nieuwsbrief.

Privacyverklaring

Update: april 2019



CONTINUE.IT

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekt aan derden mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist.

Gegevensbeveiliging

Continue IT B.V. maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Wij beschermen uw gegevens met grote zorgvuldigheid, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Dit doen wij om onze dienstverlening te verbeteren, de websites optimaal te laten functioneren en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst.

Welke cookies worden geplaatst?

Functionele cookies

Deze cookies zijn nodig voor het laten functioneren van onze website. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens.

Analytische cookies

Cookie	Doel	Opslagperiode
Google Analytics	Wordt gebruikt om het bezoek op de website (geanonimiseerd) te meten	Maximaal 2 jaar

Wij maken gebruik van Analytics cookies om het gebruik van onze website te onderzoeken. Door het plaatsen van een permanente cookie op uw computer of mobiele apparaat verkrijgen wij inzicht in de wijze waarop en hoe vaak onze website wordt gebruikt en kunnen er aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen aan onze website worden doorgevoerd. Zodoende zorgen wij ervoor dat de website optimaal werkt. Wij verwerken anonieme statistieken over bezoeken aan onze website. Dit gebeurt met een webanalyse systeem. Onder meer de volgende gegevens worden via cookies in het webanalyse systeem opgeslagen:

- Het IP-adres (m.u.v. de laatste 3 cijfers)
- Technische kenmerken zoals de browser die uw gebruikt (zoals Chrome, Safari, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van uw computerscherm
- Vanaf welke pagina u op onze website bent gekomen

Privacyverklaring

Update: april 2019



CONTINUE.IT

Cookies (vervolg)

- Wanneer en hoe lang u onze website bezoekt of gebruikt
- Of u gebruik maakt van functionaliteiten van onze website
- Welke pagina's u bezoekt op onze website

Social cookies

Er wordt geen gebruik gemaakt van social cookies.

Advertentie cookies

Er wordt geen gebruik gemaakt van advertentie cookies.

Verwijderen

U kunt cookies eenvoudig verwijderen via uw browser. Hieronder vindt u een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop in die browser cookies verwijderd kunnen worden:



Google
Chrome



Mozilla
Firefox



Internet
Explorer 7&8



Internet
Explorer 9



Opera



Safari

Links naar andere websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Continue IT B.V. is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites die niet onder het beheer van Continue IT B.V. vallen.

Klachten en vragen

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Continue IT uw gegevens gebruikt, of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan kunt u contact met ons op te nemen via info@continue.it.