

1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveranties van producten en het verrichten van diensten van Atzo Retail danwel Atzo Projects, nader in enkelvoud te noemen: "Atzo".
- 1.2 Eventuele inkoop- en/of andere algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door ATZO, dan wel met de schriftelijke toestemming van ATZO worden afgeweken. Afwijkende bedingen gelden alleen voor die overeenkomst, waarbij deze afwijkende bedingen zijn gemaakt. Voor het overige blijven de navolgende voorwaarden onverminderd van kracht.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door ATZO gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende 31 dagen geldig. ATZO is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door koper zonder voorbehoud of wijziging, binnen de gestelde geldigheidsduur aan ATZO is bevestigd.
- 2.2 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijfactoren.
- 2.3 Tenzij anders overeengekomen geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging, type- en rekenfouten.
- 2.4 Alle overeenkomsten tussen ATZO en koper zijn slechts bindend en komen eerst dan tot stand indien zij door ATZO worden bevestigd door een (elektronisch verzonden) opdrachtbevestiging.
- 2.5 Indien door wens van Koper, die door ATZO redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel de Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertragting of uitloop ten aanzien van het Project die kan worden toegerekend aan Koper), de hoeveelheid werkzaamheden die ATZO op grond van deze Overeenkomst dient te verrichten toeneemt dan is er sprake van meerwerk, hetgeen afzonderlijk zal worden geoffreerd althans gefactureerd.

3 Levering

- 3.1 Opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een levertijd vangt eerst aan vanaf het moment waarop de laatste in de orderbevestiging vastgestelde voorwaarde is vervuld.
- 3.2 Overschrijding van termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper niet het recht op enige schadevergoeding dan wel om de overeenkomst te ontbinden en/of het recht op het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van de betrokken c.q. een andere tussen partijen bestaande overeenkomst.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt levering te allen tijde AF FABRIEK. Zodra de verkochte zaken derhalve de fabriek van ATZO hebben verlaten, geschiedt zulks voor rekening en risico van koper, onverschillig wie voor het vervoer zorg draagt en welk middel van vervoer en welke reisroute wordt gekozen.
- 3.4 Ingeval de koper in gebreke blijft, uit welke hoofde dan ook, de zaken in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal ATZO gerechtigd zijn naar keuze de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken voor rekening en risico van de koper te leveren, de zaken geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de koper op te slaan of te doen opslaan en de hierdoor ontstane extra kosten bij de koper in rekening te brengen dan wel schadevergoeding te vorderen. In het geval dat de zaken geheel of gedeeltelijk voor rekening en risico van de koper zijn opgeslagen, is ATZO nadat de zaken drie weken zijn opgeslagen alsnog gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel schadevergoeding te vorderen.

4 Installatie en montage

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen dient koper er zorg voor te dragen dat tijdig en op de juiste wijze voldaan wordt c.q. is aan noodzakelijke faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden voor de door ATZO uit te voeren montage- c.q. installatiewerkzaamheden. Deze voorzieningen en overige in dit kader uit te voeren activiteiten komen te allen tijde voor rekening en risico van koper.
- 4.2 Koper zorgt onder meer voor eigen rekening en risico, dat de monteurs van ATZO in de gelegenheid worden gesteld de werkzaamheden uit te voeren. Tenzij anders overeengekomen verstrekt hij met inachtneming van noodzakelijke veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen de nodige hulpmiddelen en verleent, hetzij persoonlijk, hetzij door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulpwerkkrachten, de nodige bijstand. Koper zorgt, dat voor de monteurs van ATZO geschikte behuizing en andere persoonlijke voorzieningen aanwezig zijn.
- 4.3 Het gestelde in artikel 3 ten aanzien van de levertijd is eveneens van toepassing op de overeengekomen montage- c.q. installatietijd. Niet meer tot de met ATZO overeengekomen montage c.q. installatie wordt gerekend een inlooptijd van door ATZO gemonteerde machinerieën, installaties e.d.
- 4.4 Met inachtneming van het gestelde in dit artikel, geldt met betrekking tot prijs, aflevering, risico en garantie ten aanzien van montage c.q. installatie, hetgeen is opgenomen in de desbetreffende artikel van deze voorwaarden.
- 4.5 Tenzij anders overeengekomen zorgt de koper ervoor dat ATZO tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met ATZO;
 - het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
 - de benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de koper.

5 Adres- en naamswijziging

- 5.1 Koper dient ATZO tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk te informeren over deze adreswijziging. ATZO is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 5.2 Indien koper een rechtspersoon is, is hij verplicht ATZO schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 5.3 Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat ATZO de wijziging(en) heeft bevestigd.

6 Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 ATZO is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan koper verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.
- 6.2 Koper mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ATZO geen gebruik maken van deze producten en/of diensten waarop ATZO rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 6.3 ATZO is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele kopers.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door ATZO in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ATZO totdat de koper alle verplichtingen uit de met ATZO gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2 Door ATZO geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3 De koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ATZO veilig te stellen.
- 7.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om ATZO daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5 De koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ATZO ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ATZO gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de koper zich er jegens ATZO bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.6 Voor het geval ATZO zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ATZO en door ATZO aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ATZO zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Koper is de prijs verschuldigd welke voortvloeit uit de met ATZO gesloten overeenkomst.
- 8.2 Tenzij anders vermeldt dient betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ATZO aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen wordt in geval van werk op projectbasis de verschuldigde kosten voldaan in drie termijnen:
- 50% (bij opdracht)
 - 25% (bij aanvang werkzaamheden)
 - 25% (bij oplevering).
- 8.4 Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 14 dagen na de factuurdatum, is koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van verzuim aan ATZO over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. De koper een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.5 In geval er meerdere kopers zijn, is elke koper jegens ATZO hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de producten ten behoeve van al deze kopers zijn besteld.
- 8.6 Door koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt koper uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.7 In het geval koper bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan ATZO mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Koper niet opschorten.

9 Beperking en/of uitsluiting aansprakelijkheid

- 9.1 ATZO is jegens koper slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien ATZO niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2 Indien wordt aangetoond dat de schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ATZO, is de uit dien hoofde verschuldigde schadevergoeding beperkt tot de hoofdsom van de geleverde producten en de

daaromtrent gefactureerde bedragen, doch nooit meer dan hetgeen ATZO in de voorgaande zes maanden aan koper verschuldigd is dan wel betaald heeft.

- 9.3 Indien door of in verband met de geleverde producten door ATZO of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door ATZO afgesloten (algemene) aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat ATZO in verband met die verzekering draagt.
- 9.4 ATZO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. ATZO is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door koper waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, lichamelijk letsel, beschadigingen/verminking van (materiele) zaken en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- 9.5 ATZO zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ATZO is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens koper of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In dat geval is koper verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 9.6 De koper vrijwaart ATZO tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen koper en ATZO samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van ATZO.

10 Garanties, onderzoek en reclames

- 10.1 De door ATZO te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ATZO kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 10.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende **een jaar** na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ATZO verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ATZO, de koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ATZO geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 10.4 De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan ATZO te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ATZO te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ATZO in staat is adequaat te reageren. De koper dient ATZO in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.5 Indien de koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 10.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ATZO de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper, ter keuze van ATZO, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper voldoen. In geval van vervanging is de koper gehouden om de vervangen zaak aan ATZO te retourneren en de eigendom daarover aan ATZO te verschaffen, tenzij ATZO anders aangeeft.
- 10.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ATZO daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper.
- 10.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de koper in rekening gebracht worden.

11 Verjaringstermijn

- 11.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ATZO en de door ATZO bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 11.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren

verjaren door verloop van twee jaar nadat de koper ATZO van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

12 Overmacht

- 12.1 ATZO is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ATZO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ATZO niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van ATZO of van derden daaronder begrepen. ATZO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ATZO zijn verbintenis had moeten nakomen. ATZO kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.3
- 12.4 Voor zover ATZO ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ATZO gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

13 Incassokosten

- 13.1 Indien de koper de vordering niet tijdig voldoet zal ATZO, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven conform het bepaalde in de volgende twee bepalingen.
- 13.2 Indien de koper een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 175,00.
- 13.3 ATZO is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. ATZO zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twifelen dat koper aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval koper in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

14 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen koper en ATZO is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat hij zich tot het uiterste hebben ingespannen om middels mediation het geschil te beslechten.
- 14.3 De rechter in de vestigingsplaats van ATZO is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke bevoegdheidsbepalingen zich hiertegen verzetten.
- 14.4 ATZO heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 14.5 Indien ATZO de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal ATZO de wijzigingen tijdig bekend maken. hij zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.
- 14.6 Indien koper een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Koper dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan ATZO te vermelden.

15 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met koper.
- 15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.