

## Externe vertrouwenspersoon NUOVO scholengroep



Jacqueline Pulles.

Al enige jaren werk ik voor Bezemer, Kuiper & Schubad als gecertificeerd Extern Vertrouwenspersoon. Mijn werkwijze is vraaggericht, doelgericht, resultaatgericht en oplossingsgericht. Ik probeer altijd weer lucht te blazen in de situatie om zodoende bij alle betrokken partijen energie aan te wakkeren en daarmee in beweging te komen.

Als extern vertrouwenspersoon voor NUOVO scholengroep werk ik binnen de kaders van de klachtenregeling ([www.nuovo.eu](http://www.nuovo.eu)). Ik begeleid voornamelijk mensen die last hebben van ongewenste omgangsvormen zoals pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of geweld op school. In overleg met betrokkene(n) gaan we na welke oplossingen er mogelijk zijn, zowel formeel als informeel.

De ervaring is dat in de 'Voorfase' voor veel meldingen een oplossing gevonden kan worden. Is er echter toch een vervolgstap nodig en komt het tot een klacht, dan kunnen we samen kijken welke hulp er nodig is bij een klachtenprocedure.

Als externe vertrouwenspersoon heb ik een onafhankelijke positie en sta ik buiten de schoolorganisatie. Zonder toestemming worden er geen gegevens over betrokkenen aan derden doorgegeven.

Het eerste contact gaat telefonisch of per mail. Op werkdagen wordt binnen 24 uur contact opgenomen om in hoofdlijnen te vernemen wat het probleem is. Naar aanleiding daarvan spreken we af hoe we verder gaan.

Soms heeft iemand al aan één gesprek genoeg. Zo'n gesprek kan al genoeg handvatten bieden om zelf met het probleem aan de slag te gaan. In andere gevallen zijn er meer gesprekken nodig of verwijs ik iemand door naar een andere hulpverlener.

Jacqueline Pulles is onder kantooruren bereikbaar op de vertrouwenslijn: 088-1440200. Daarnaast is het mogelijk om [via deze link contact](#) op te nemen met de organisatie van waaruit zij werkzaam is.