

XCare 365 is een uniek product van Xperity dat met veel zorg samengesteld is in samenwerking met Microsoft en diverse zorgprofessionals. Met XCare 365 bieden wij oplossing voor diverse belangrijke knelpunten waarmee de zorgsector kampt. De oplossing bestaat uit 6 onderdelen, die los én gezamenlijk ingezet kunnen worden.

De XCare 365 oplossing is geen vervanging van een huidig ECD- of EPD-systeem, maar is hier juist een aanvulling op. Waar een ECD- of EPD-systeem pas start wanneer een zorgtraject gestart wordt, kan XCare 365 eerder al effectief ingezet worden.

KETENPARTNERMANAGEMENT

Overzicht van alle zakelijke relaties en inzicht in wie wat precies heeft afgesproken met deze relatie.

AANBESTEDINGSMANAGEMENT

Het aanvragen van subsidies vergt de nodige documentatie en controle. XCare 365 bundelt alle informatie in één overzicht, waarbij alle aanvragen getoond worden inclusief de statussen en vervolgstappen van de aanvragen.

PERSONEELSWERVING

Door het tekort aan zorgprofessionals is het een enorme uitdaging geworden om de juiste kandidaten te vinden. In XCare 365 kan je vacatures bedenken en uitzetten, maar ook sollicitaties ontvangen, uitnodigen en zelfs een aanbod versturen.

CLIËNT INTAKE PROCES & CONTACT CENTER

In XCare 365 kan er een standaard proces ingesteld worden die doorlopen moet worden om een zorgaanvraag op een juiste manier te registreren.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Data geeft veel relevante en interessante informatie. Door alle informatie te bundelen in XCare 365 kan er veel waardevolle informatie uit gehaald worden. Het meten van cliënttevredenheid is bijvoorbeeld een erg belangrijk onderdeel binnen de dienstverlening.



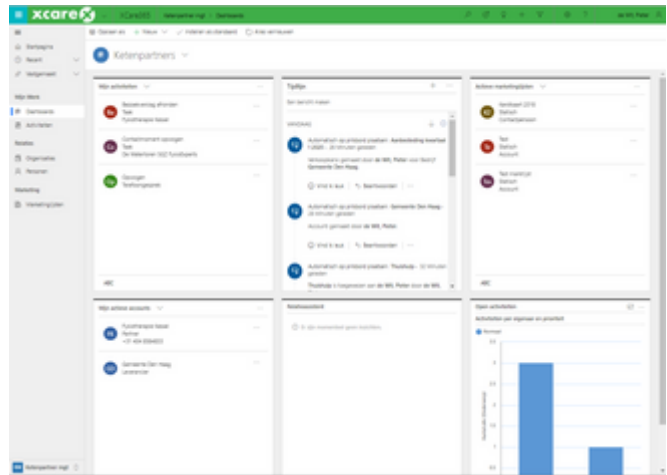


Ketenpartnermanagement

Een sterk netwerk draagt in veel gevallen bij aan een groter succes van de organisatie. XCare 365 helpt bij het opbouwen en behouden van (zakelijke) relaties en biedt een 360-beeld van alle ketenpartners. Van elke relatie kunnen verschillende elementen bijgehouden worden, die wij onderscheiden in *activiteiten* en *algemene informatie*.

Activiteiten van relaties loggen

Vaak wordt er gecommuniceerd over verschillende kanalen zoals via de mail, de telefoon of persoonlijk. Binnen XCare 365 is het mogelijk om alle activiteiten met een relatie bij te houden. Inclusief de verstuurd en ontvangen documenten. Deze informatie wordt gebundeld waardoor je in één blik alle relevante informatie ziet per partner.



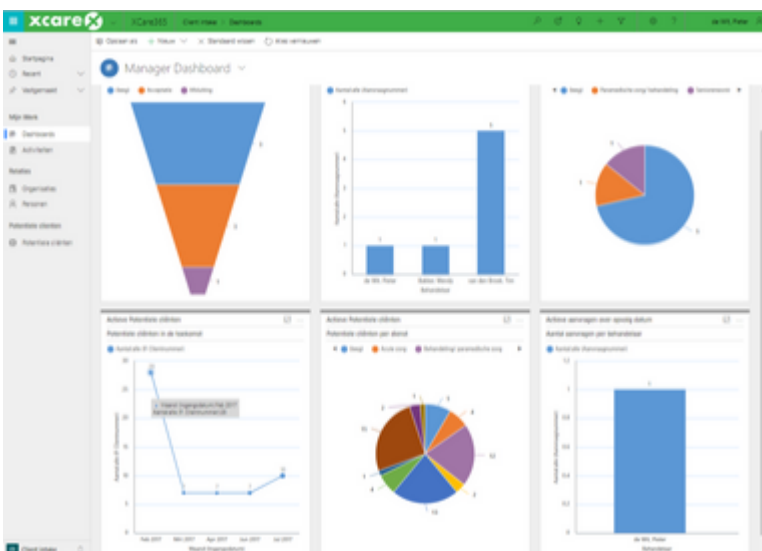
Bijhouden van de algemene informatie

De relatie kan je koppelen aan verschillende data die van belang is voor de zorgorganisatie. Zo wordt er bijgehouden welke

contactpersonen er binnen een organisatie werkzaam zijn, welke rol zij spelen binnen de organisatie en welke dienst de organisatie levert. Maar ook worden onderlinge relaties tussen de ketenpartners bijgehouden.

Zorgaanbestedingsmanagement

Het aanvragen van subsidies vergt de nodige documentatie en controle. Daar waar veel van deze documenten los opgeslagen worden, de informatie verspreid staat in verschillende Excell-sheets of andere systemen, bundelt XCare 365 alle informatie in één overzicht. In een oogopslag worden alle aanvragen getoond inclusief de statussen en vervolgstappen van de aanvragen.



Activiteiten loggen

Tijdens een aanvraag vindt er vaak communicatie plaats via verschillende personen en instellingen. In XCare kan bijgehouden worden met wie er contact geweest is, wat er besproken is en wat de vervolgspraken zijn. Mailwisseling kan worden bijgehouden, inclusief de verstuurd documenten. Maar ook de uitkomst van een telefoongesprek of een afspraak kunnen gelogd worden.

Werven van zorgprofessionals



Door het tekort aan zorgprofessionals is het een enorme uitdaging geworden om de juiste kandidaten te vinden voor openstaande vacatures. De vacatures worden zo moeilijker gevuld, waardoor werving en selectie veel tijd kost. In XCare 365 kan je een standaard wervings- en selectieproces maken. En zodra de juiste kandidaat gevonden is, kan de nieuwe zorgprofessional in het systeem op een goede manier kennis maken met de organisatie.

Het gehele werving en selectieproces samengevoegd

XCare 365 maakt het mogelijk dat er een standaard wervings- en selectieproces gemaakt kan worden. In diezelfde omgeving kan je eenduidige vacatures bedenken en uitzetten. Maar ook sollicitaties ontvangen, uitnodigen en zelfs een aanbod versturen is hierin mogelijk. De controle, het uitvoeren en het bijhouden van lopende vacatures wordt zo eenvoudiger en overzichtelijker gemaakt.

Onboarding van nieuw zorgpersoneel

Niet alleen richt de module *werven van zorgprofessionals* zich op het daadwerkelijk aantrekken van nieuw zorgpersoneel. Indien gewenst kan ook de vervolgstap - het onboarden van de nieuwe medewerker - plaats krijgen in de module *werven van zorgprofessionals*. Om de nieuwe medewerker een warm welkom te geven en om hen een goede indruk te geven van de organisatie, kan er een onboardingsproces ingezet worden. Dit kan aangevuld worden met handige informatie zoals een smooienboek met collega's, belangrijke contactgegevens of procedures en inlees materiaal voor de desbetreffende functie.

Cliënt intakes en contactcenter

Een belangrijk proces binnen de zorg is het intakeproces en de opvolging van reguliere zorgvragen. Bij het intakeproces komt een cliënt, zijn/haar directe omgeving of een doorverwijzer met een nieuwe aanvraag. Het is van belang dat de zorgaanvraag juist en tijdig geregistreerd én opgevolgd kan worden.

Wanneer een cliënt al een zorgtraject heeft, kan dit traject eenvoudig bekeken en aangevuld worden met een nieuwe zorgaanvraag.

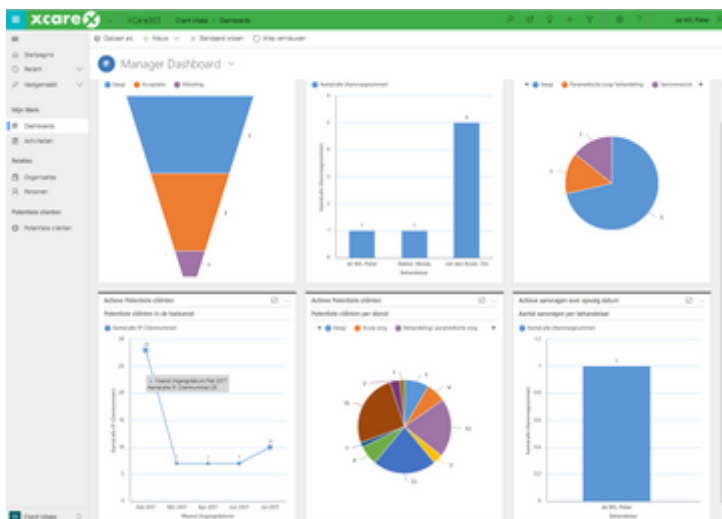


Nieuwe zorgaanvraag

Een cliënt kan via verschillende wegen bij een zorgorganisatie terecht komen. In XCare kan er een standaard proces ingesteld worden die doorlopen moet worden om een zorgaanvraag op een juiste manier te registreren. Middels een vast stappenplan wordt men gedwongen om alle stappen te doorlopen, om zo alle relevante informatie bij te houden.

Verzameling van belangrijke informatie

Zodra een cliënt zich aanmeldt of een aanvraag doet, begint de verzameling van informatie. Je kunt bijhouden wie de doorverwijzer is, hoe de cliënt zijn weg heeft gevonden naar de zorgorganisatie, wie er verder betrokken is bij de aanvraag en er wordt vanzelfsprekend informatie over de zorgvraag en de cliënt bijgehouden.





Tevredenheidsonderzoeken

Het uitsturen van tevredenheidsonderzoeken naar cliënten, of naar het eigen personeel geeft veel informatie. Door alle informatie te bundelen in XCare kan er veel waardevolle informatie uit gehaald worden. Het meten van cliënttevredenheid is bijvoorbeeld een erg belangrijk onderdeel binnen de dienstverlening.

Bedenken, opzetten en uitzenden in een omgeving

Binnen de XCare module 'tevredenheidsonderzoeken' kun je een onderzoek bedenken, opzetten én uitzenden in een omgeving. De vragen kunnen bedacht worden en direct op de juiste plek gezet worden. Er hoeft niet geschakeld te worden tussen verschillende systemen. En de resultaten, die krijg je vanzelfsprekend ook in dezelfde omgeving binnen.

Resultaten in overzichtelijke dashboards

De resultaten van de onderzoeken worden in een dashboard weergegeven, waardoor je direct aan de slag kunt met de resultaten. Deze module is niet alleen gelimiteerd door een tevredenheidsonderzoek, er kunnen verschillende onderzoeken en dashboards aangemaakt worden. De mogelijkheden hiervoor bespreken we graag samen!

De voordelen van XCare 365 samengevat

De XCare 365 oplossing is een specifiek voor de zorg ontwikkelde oplossing. Deze oplossing is ontwikkeld door gebruik te maken van Microsoft software - dat zich in de cloud bevindt - waarmee de oplossing eenvoudig communiceert met programma's zoals Office365 en andere onderdelen van de Microsoft familie.

XCare modules zijn snel inzetbaar. Een implementatie van één van de modules kost slechts enkele weken. De modules kunnen los van elkaar, maar ook in combinatie, gebruikt worden.

XCare informatiemiddag: donderdagmiddag 7 nov. 2019

Op donderdag 7 november organiseren wij samen met Microsoft onze allereerste XCare 365 informatiemiddag. Deze middag gaan we dieper in op de modules die XCare 365 biedt en waar de toegevoegde waarde kan liggen. Het wordt een interactieve middag, waarbij we voldoende ruimte geven voor input én om onderling te netwerken. We hebben o.a. sprekers van Microsoft Nederland en XCare 365 gebruiker Annatommie MC

Wil je hier graag bij aanwezig zijn? Stuur een mailtje naar marije.maarsen@xperity.nl met als onderwerp: Aanmelden XCare 365 informatiemiddag, en wij zetten je op de lijst!

LET OP: ER IS SLECHTS RUIMTE VOOR 20 PERSONEN. AANMELDEN IS VERPLICHT!



020 750 50 80



info@xperity.nl