CREDIS
Inkomens- en Vermogensbeheer B.V.

Algemene voorwaarden van CREDIS Inkomens- en Vermogensbeheer B.V. 10-2-2012

Artikel 1 Definities:

- **CREDIS**: Credis Inkomens- en Vermogensbeheer B.V.;
- **bezwaar**: een mondeling of schriftelijk ter kennis van CREDIS gebrachte uiting van onvrede over de dienstverlening van CREDIS ;
- **klacht**: een schriftelijk en uitdrukkelijk als klacht bij CREDIS ingediende uiting van onvrede over de dienstverlening van CREDIS ;
- **klachtenfunctionaris**: de werknemer van CREDIS die is belast met een coördinerende, bemiddelende en voorlichtende rol ten aanzien van de afhandeling van klachten.
- **cliënt**: iemand met wie CREDIS een overeenkomst op het gebied van inkomensbeheer of budgetbeheer heeft gesloten;
- **Overeenkomst**: een (schriftelijke) overeenkomst tussen CREDIS en de cliënt waarbij CREDIS zich verplicht aan de cliënt diensten te leveren op het gebied van inkomens, vermogens of budgetbeheer tegen betaling door de cliënt van de daarvoor geldende vergoeding;
- Wanneer in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst sprake is van mededelingen die ''**schriftelijk**" moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per telefax of per email.

Artikel 2. Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende inkomens, vermogensbeheer en budgetbeheer tussen CREDIS en haar cliënten, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden welke door CREDIS en de cliënt uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen CREDIS en de cliënt nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de cliënt en CREDIS ondertekende overeenkomst door CREDIS retour is ontvangen, dan wel op het moment dat CREDIS op verzoek van de cliënt is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor de cliënt. Dit verzoek dient schriftelijk te worden gedaan.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 4. Informatieverstrekking door cliënt

1. De cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CREDIS overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.
2. De cliënt zal CREDIS op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is. Cliënt is in ieder geval gehouden CREDIS vooraf te informeren, indien hij/zij voornemens is een kredietovereenkomst, een overeenkomst van geldlening, hypotheek dan wel een soortgelijke overeenkomst te sluiten. Daarnaast is de cliënt gehouden CREDIS te informeren, wanneer ten laste van cliënt schulden zijn ontstaan.

CREDIS
Inkomens- en Vermogensbeheer B.V.

3. De cliënt staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van de aan CREDIS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Indien de juistheid van de gegevens niet kan garanderen, dient de cliënt dit aan CREDIS te melden. CREDIS is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid van de gegevens. Op CREDIS berust noch de verplichting om de betrouwbaarheid van de verstrekte informatie te onderzoeken dan wel te laten controleren.
4. Indien en voor zover de cliënt dit verzoekt, worden de betreffende bescheiden aan de cliënt geretourneerd.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten (bijvoorbeeld rente), ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden of onjuiste gegevens, zijn voor rekening van de cliënt. De aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de cliënt.
6. De cliënt vrijwaart CREDIS voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de cliënt aan CREDIS onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5. Geheimhouding
1. CREDIS is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

2. CREDIS is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval CREDIS voor zichzelf optreedt in een klacht, civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Tenzij daartoe door de cliënt voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal CREDIS de inhoud van documenten of uitingen van CREDIS , die niet zijn opgesteld, ontvangen of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. CREDIS zal er tevens voor zorgen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid
De verwerking van de door cliënt en derden aangeleverde gegevens wordt met de grootste zorg uitgevoerd. CREDIS kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de door cliënt en/of derden aangeleverde informatie. Behoudens opzet of grove schuld van CREDIS, is zij niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de aangeboden informatie.
Indien de cliënt aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van (een medewerker van) CREDIS die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid voor die schade in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van CREDIS wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van CREDIS sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Artikel 7 Ontbinding
1. De cliënt en CREDIS kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de laatste dag van de maand, waarin de overeenkomst wordt opgezegd.
Na de opzegging door de cliënt of CREDIS , behoudt CREDIS het recht om documenten onder zich te houden.
De cliënt ontvangt kopieën van deze documenten. CREDIS heeft eveneens het recht om gelden en/of eigendommen, die CREDIS namens de cliënt onder zich houdt, na opzegging van de overeenkomst voor een periode van zes weken onder zich te houden ten behoeve van een correcte afwikkeling van de werkzaamheden.

CREDIS
Inkomens- en Vermogensbeheer B.V.

2. CREDIS kan de overeenkomst met de cliënt schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden, indien cliënt na door CREDIS schriftelijk tot nakoming gemaand te zijn haar verplichtingen jegens CREDIS niet (of niet tijdig of behoorlijk) nakomt. Een grond voor ontbinding is onder andere het niet informeren van CREDIS zoals uiteen gezet in artikel 4.

Artikel 8. Betaling
1. CREDIS past jaarlijks haar tarieven aan en is gerechtigd de overeengekomen vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.

2. De vergoeding aan CREDIS, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt per maand of per jaar aan de cliënt in rekening gebracht, tenzij de cliënt en CREDIS dit schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Uurtarief
Werkzaamheden die buiten de reguliere diensten vallen, zullen op basis van een uurtarief in rekening worden gebracht. CREDIS hanteert daarbij tarieven zoals deze zijn neergelegd in de Richtlijnen voor beschermingsbewind van het Landelijk Overleg Kantonrechters.

Artikel 10. Klachtenregeling
CREDIS is in het bezit van een klachtenregeling, welke bij de aanvang van de dienstverlening is uitgereikt en kosteloos kan worden opgevraagd bij CREDIS.

Artikel 11. Toepasselijk recht
1. Op de overeenkomst tussen de cliënt en CREDIS waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen de cliënt en CREDIS , waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van CREDIS .

Artikel 12. Deponering
Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.