

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| ARTIKEL 1: DEFINITIES .....                              | 2  |
| ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER .....            | 2  |
| ARTIKEL 3: DIENSTEN VAN DE ONDERNEMER.....               | 2  |
| ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID .....                        | 3  |
| ARTIKEL 5: AANBOD .....                                  | 4  |
| ARTIKEL 6: OFFERTE.....                                  | 5  |
| ARTIKEL 7: PRIJZEN .....                                 | 5  |
| ARTIKEL 8: OVEREENKOMSTEN .....                          | 6  |
| ARTIKEL 9: INSCHAKELING VAN DERDEN .....                 | 7  |
| ARTIKEL 10: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES .....          | 7  |
| ARTIKEL 11: LEVERING EN EIGENDOMSOVERDRACHT.....         | 7  |
| ARTIKEL 12: UITVOERING .....                             | 8  |
| ARTIKEL 13: ANNULERING .....                             | 9  |
| ARTIKEL 14: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER .....    | 9  |
| ARTIKEL 15: HERROEPINGSRECHT .....                       | 9  |
| ARTIKEL 16: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING .....         | 10 |
| ARTIKEL 17: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT .....           | 10 |
| ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE .....          | 10 |
| ARTIKEL 19: BETALING.....                                | 12 |
| ARTIKEL 20: KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN .....        | 13 |
| ARTIKEL 21: MEER- EN MINDERWERK.....                     | 13 |
| ARTIKEL 22: INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING..... | 13 |
| ARTIKEL 23: WANPRESTATIE EN ONTBINDING.....              | 14 |
| ARTIKEL 24: OVERMACHT.....                               | 14 |
| ARTIKEL 25: KLACHTENREGELING .....                       | 14 |
| ARTIKEL 26: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE .....         | 15 |
| ARTIKEL 27: WIJZIGINGSCLAUSULE .....                     | 15 |

## ARTIKEL 1: DEFINITIES

Beter Duurzaam B.V.:

de ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever:

de consument die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of bedrijf die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst sluit met de ondernemer;

Product:

zonneboiler, zonnepanelen, omvormers, power optimizers, bevestigingsmateriaal, bekabeling, dakbedekking, lichtnokken, windveren of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de offerte.

Diensten:

de in de offerte omschreven diensten.

Prijs:

de in de offerte gespecificeerde prijs.

Offerte:

de door de ondernemer aangeboden documenten getiteld Beter-Duurzaam-offerte met daarin de specificatie van de producten en diensten en de daarvoor verschuldigde prijs.

BW:

Burgerlijk Wetboek;

Overeenkomst:

aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en opdrachtgever;

Overeenkomst op afstand:

een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Herroepingsrecht:

de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;

## ARTIKEL 2: IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer:

Beter Duurzaam B.V.;

Vestigingsadres:

Sleutelbloemstraat 30, 7322 AG Apeldoorn;

E-mailadres:

contact@beterduurzaam.nl;

Telefoonnummer:

055-2032146;

KvK-nummer:

65368320.

## ARTIKEL 3: DIENSTEN VAN DE ONDERNEMER

De installatie van- en handel in energiebesparende producten, alsmede advisering daaromtrent waaronder begrepen het aanvragen van subsidies.

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636

#### ARTIKEL 4: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken.
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomsten indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing hiervan.
8. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer.
9. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Anders luidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636

een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

12. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

#### ARTIKEL 5: AANBOD

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen vijf dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door de opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
5. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - De prijs exclusief belastingen;
  - De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
  - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636

- De manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
- De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

#### ARTIKEL 6: OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:
  - De roerende zaak en/of dienst;
  - De prijs, exclusief BTW;
  - De wijze waarop de prijs wordt berekend;
  - Het moment en de wijze van betaling;
  - Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden;
  - Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

#### ARTIKEL 7: PRIJZEN

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van lid 1 kan ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

4. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is die opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. In afwijking van lid 1 kan ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
6. Indien de prijs blijkt foutief te zijn gecalculeerd dient ondernemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen.
7. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren.
8. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
9. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

#### ARTIKEL 8: OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

- de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de opdrachtgever heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
  7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
  8. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door ondernemer schriftelijk is bevestigd.
  9. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met ondernemer te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden.
  10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is ondernemer niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd. De opdrachtgever is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen, o.a. door het hebben van de benodigde vergunningen en/of ontheffingen, het zorg dragen voor, het ter beschikking stellen aan alsmede het bereikbaar hebben voor ondernemer van water, hulpkraan, gas, licht, elektriciteit 220-380 volt, hulp- en bedrijfsmaterialen, gereedschappen en veiligheidsmiddelen, één en ander in deugdelijke staat, ruimte voor het plaatsen van keten, magazijnopslag, parkeergelegenheid, goede en verharde aan- en afvoerwegen en een onder alle omstandigheden, ook voor zwaar materieel, goed begaanbaar en toegankelijk werkterrein, waar zonder hinderlijke belemmeringen kan worden gewerkt, voorzien van een goed functionerend afwateringssysteem alles voor rekening en risico van de opdrachtgever.
  11. De opdrachtgever is verplicht om zich te houden aan alle verpakings-, etiketterings-, of andere aanleveringsvereisten, die worden voorgeschreven in enige wet- of regelgeving dan wel die door ondernemer worden gesteld.

#### ARTIKEL 9: INSCHAKELING VAN DERDEN

De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

#### ARTIKEL 10: VERMELDINGEN EN KWALIFICATIES

De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op vermeldingen en kwalificaties op/in de website, daar de daarin gedane mededelingen met betrekking tot technische specificaties en uitvoeringsdetails en dergelijke slechts bij benadering juist kunnen zijn. De opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat het uitgevoerde niet overeenstemt met eventueel getoonde modellen, daar deze modellen slechts bij wijze van algemene aanduiding worden verstrekt.

#### ARTIKEL 11: LEVERING EN EIGENDOMSOVERDRACHT

1. Na het tot stand komen van de overeenkomst zal de ondernemer de opdrachtgever telefonisch dan wel per email dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het product en de diensten.

2. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
3. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Leverancier. Bij onvolledige betaling behoudt Leverancier zich het recht voor de werkzaamheden stil te leggen en/of het Product te demonteren en te verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van Koper.
5. Tenzij anders is overeengekomen gaan alle risico's met betrekking tot het Product over op de Koper bij aankomst op de locatie. Koper is verantwoordelijk voor het lossen en passende en veilig opslag.

#### ARTIKEL 12: UITVOERING

1. Het product wordt door of vanwege opdrachtnemer geïnstalleerd en aangesloten, zoals opgenomen in de offerte.
2. De opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van opdrachtnemer en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
  - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  - e. Er dient aan alle zijden van het gebouw voldoende schoon en vlak werkoppervlak te zijn voor een kraan en/of hoogwerker.
3. De opdrachtgever verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst en dat de diensten kunnen worden uitgevoerd conform wettelijke bepalingen met betrekking tot veiligheid en gezondheid van personen. Bij dakrenovatie projecten ondergebracht bij Beter Duurzaam B.V.
4. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de opdrachtnemer geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de opdrachtgever opdrachtnemer hiervan tijdig in kennis te stellen.
5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636



6. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
  - c. ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

#### ARTIKEL 13: ANNULERING

1. A. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen tenzij annulering krachtens dit artikel is overeengekomen.  
B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk indien de ondernemer daarin toestemt en vindt plaats met inachtneming van het volgende:
  - a. Bij annulering tot 7 dagen voor de werkzaamheden is de opdrachtgever ten hoogste 30% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
  - b. Wanneer er binnen 24 wordt geannuleerd of op de dag van de werkzaamheden zelf, is de opdrachtgever ten hoogste 50% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
  - c. Bij annulering op de dag van de werkzaamheden zelf is de opdrachtgever ten hoogste 100% van de prijs aan ondernemer verschuldigd.
3. De opdrachtgever is voorts verplicht de ondernemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering van vrijwaart de ondernemer ter zake.

#### ARTIKEL 14: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De door de ondernemer uitgevoerde werkzaamheden mogen zonder schriftelijke door de ondernemer c.q. door zijn leverancier verleende toestemming, niet worden gebruikt als toegift en niet gezamenlijk met andere werkzaamheden tegen een totaalprijs worden aangeboden.
2. De voor enig goed vastgestelde prijs of minimum prijs mag niet afwijken door het geven van enige korting, tenzij deze door de opdrachtnemer c.q. zijn leverancier schriftelijk of bij publicatie is toegestaan.
3. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor korting of compensatie vatbare boete betalen van € 1.000,00 of € 455,00 onverminderd zijn recht om volledige schadevergoeding te vorderen en in een zodanig geval aanvaarden dat de opdrachtnemer te zijner keuze het recht zal hebben gesloten overeenkomsten te annuleren of ontbonden verklaren en/of de afnemer van verdere uitvoering uit te sluiten, alles met recht op schadevergoeding zijnerzijds.

#### ARTIKEL 15: HERROEPINGSRECHT

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, of:
  - als de opdrachtgever in eenzelfde aanvraag meerdere diensten wenst: de dag waarop, de diensten zijn verricht. De ondernemer mag, mits hij de opdrachtgever hier voorafgaand aan het aanvraagproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een aanvraag van meerdere diensten met een verschillende uitvoeringstermijn weigeren.
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

#### ARTIKEL 16: KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING

1. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### ARTIKEL 17: UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de opdrachtgever uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van opdrachtgever;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - voor losse kranten en tijdschriften;
  - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
  - betreffende weddenschappen en loterijen.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

#### ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Leverancier zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de

[Beter Duurzaam BV](#) | [Sleutelbloemstraat 30](#) | [7322 AG Apeldoorn](#) | [Tel 055 203 2146](#)

[Email contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | [KVK 65368320](#) | [VAT/BTW NL856083562B01](#) | [Bank NL42RABO0157325636](#)

aansprakelijkheid van Leverancier voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden en voor zover ze worden ingevuld door de producent.

2. De aansprakelijkheid van Leverancier ten opzichte van Koper of derden is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Leverancier overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.
3. De totale aansprakelijkheid van Leverancier jegens Koper of derden zal onder geen omstandigheden de Prijs overtreffen zoals die door Leverancier met betrekking tot het relevante Product of Diensten in rekening is gebracht.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken veroorzaakt door normale slijtage of normaal gebruik of door ongeschikte wijze van opslag of gebruik door Koper.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor kosten die direct of indirect het gevolg zijn van reparaties of herstelwerkzaamheden die zonder schriftelijke toestemming van Leverancier door Koper zijn uitgevoerd.
6. De aansprakelijkheidsbeperking is mede van toepassing op de door Leverancier ingeschakelde derden voor de uitvoering van de Diensten.
7. Indien de Leverancier zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de Koper hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal de Koper hem schriftelijk of elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.
8. In geval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Leverancier hiervoor slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
9. De aansprakelijkheid van de Leverancier op grond van het vorige lid is beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag. Indien geen bedrag is overeengekomen, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot 5% van de overeengekomen aanneemsom.
10. De Koper is in de gevallen als voorzien in voorgaande twee artikelen verplicht de Leverancier van het gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling te doen en de Leverancier de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de leverancier aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
11. De uit de voorgaande artikelen voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Leverancier.
12. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is de Leverancier niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
13. Indien de kosten van herstel voor een gebrek of van het opheffen van een tekortkoming waarvoor de Leverancier aansprakelijk is niet in redelijke verhouding staan tot het belang van herstel kan Leverancier volstaan met het uitkeren van een redelijke schadevergoeding aan de Koper.
14. Voor eventuele vervolgschade door weersinvloeden is Beter Duurzaam BV niet aansprakelijk.
15. Leverancier garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd, en voor zover deze door de producent ingevuld wordt.

Beter Duurzaam BV | Sleutelbloemstraat 30 | 7322 AG Apeldoorn | Tel 055 203 2146

Email [contact@beterduurzaam.nl](mailto:contact@beterduurzaam.nl) | KVK 65368320 | VAT/BTW NL856083562B01 | Bank NL42RABO0157325636

16. Leverancier garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Product voor een termijn van 24 maanden na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.

#### ARTIKEL 19: BETALING

1. Betaling dient te geschieden in euro's. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na ontvangst factuur over te gaan tot betaling, tenzij anders overeengekomen.
2. De prijs en het bijbehorend betaalschema zijn opgenomen in de offerte.
3. Indien geen betaaltermijn is opgenomen geldt het volgende:
  - De opdrachtgever betaalt 30% van de overeenkomst binnen 7 dagen na ondertekening overeenkomst, 60% voor aflevering van de producten/installatie op de werklocatie en 10% binnen 7 dagen na oplevering van de geteste installatie rechtstreeks aan Beter Duurzaam B.V.
  - De opdrachtgever maakt gebruik van de duurzaamheidslening en betaald 30% van de overeenkomst binnen 7 dagen na ondertekening overeenkomst en 70% uiterlijk op de dag van aflevering van de producten/installatie op de werklocatie.
4. De opdrachtgever is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan aan opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 10% boven het ECB rentetarief.
5. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door opdrachtnemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de opdrachtnemer niet op.
6. Indien opdrachtnemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan.
7. Opdrachtnemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Opdrachtnemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat.
8. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
9. Verrekening of schuldvergelijking door opdrachtnemer is nimmer toegestaan.
10. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van opdrachtnemer te allen tijde bindend.
11. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de opdrachtgever de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen.

12. De ondernemer geeft de zaken met betrekking tot incasso uit handen aan Hendriks Incasso, Postbus 44, 8256 ZG Biddinghuizen, KvK 69890196.

#### ARTIKEL 20: KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
  - a. die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
  - b. die de opdrachtnemer niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven de Leverancier recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Indien de opdrachtnemer van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden intreden, dient hij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. De opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

#### ARTIKEL 21: MEER- EN MINDERWERK

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
  - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
  - b. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
2. In geval van door de Koper gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan de Leverancier slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Koper tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Koper die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Indien de Koper opdracht geeft voor het uitvoeren van meer werk, zal de Leverancier dit factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerste komende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door de Leverancier worden verrekend bij de eindafrekening.

#### ARTIKEL 22: INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEHEIMHOUDING

1. Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele- en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij de ondernemer berusten.
2. Alle door de ondernemer aan de opdrachtgever verstrekte tekeningen, documenten en gegevens blijven eigendom van de ondernemer.
3. Het is partijen niet toegestaan uit hoofde van de overeenkomst of anderszins ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van de andere partij, in de ruimste zin van het woord, aan derden bekend te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van publiekelijk bekende informatie.

#### ARTIKEL 23: WANPRESTATIE EN ONTBINDING

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in de wet zal de ondernemer in geval van wanprestatie door de opdrachtgever het recht hebben de prestaties binnen de gesloten overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en de ondernemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in staat van surséance van betaling wordt verklaard, liquideert, door een derde is of wordt overgenomen, de opdrachtgever voornemens is zich metterwoon buiten Nederland te vestigen of door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator in het faillissement of de bewindvoerder ter zake van de surséance van betaling de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### ARTIKEL 24: OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
4. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven, prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

#### ARTIKEL 25: KLACHTENREGELING

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de rechtbank.

#### ARTIKEL 26: BEVOEGDE RECHTER EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingslocatie Apeldoorn.

#### ARTIKEL 27: WIJZIGINGSCLAUSULE

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen.
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.