

Algemene leveringsvoorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- **ESTEM:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Estem B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08157653, gevestigd te 3846 BM Harderwijk aan de Fahrenheitstraat 11 - 13.
- **Afnemer:** de koper van Producten of (montage)diensten aan wie ESTEM rechtstreeks verkoopt/met wie ESTEM een Overeenkomst is aangegaan.
- **Partijen:** ESTEM en Afnemer.
- **Product:** alle door ESTEM te leveren zaken. Hieronder kunnen in voorkomend geval ook '(montage)diensten' worden verstaan.
- **Overeenkomst:** de schriftelijke afspraken tussen ESTEM en Afnemer betreffende de koop en of montage van Producten, zoals deze blijken uit de Opdrachtbevestiging van ESTEM, bij gebreke van een Opdrachtbevestiging uit de Factuur. Onderhavige algemene voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
- **Order:** het schriftelijke of mondelinge verzoek van Afnemer tot koop van Producten.
- **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van ESTEM betreffende de verkoop van Producten aan Afnemer.
- **Factuur:** de door ESTEM aan Afnemer gezonden factuur waaruit onder andere de door Afnemer bestelde Producten en prijzen van deze Producten blijken.

Artikel 2 - Algemeen

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ESTEM en Overeenkomsten tussen ESTEM en Afnemer. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.
2. Eventuele door Afnemer gebruikte algemene (inkoop)voorwaarden worden van de hand gewezen, tenzij uit de Overeenkomst uitdrukkelijk anders blijkt.
3. Indien en voor zover bepalingen in de Overeenkomst inclusief onderhavige algemene voorwaarden in strijd zijn met dwingend recht, nietig of vernietigbaar zijn, zal daaraan niettemin zoveel mogelijk betekenis worden toegekend zonder dat dit leidt tot de betreffende strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid. Deze strijdigheid, nietigheid of vernietigbaarheid regardeert de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet.
4. In het geval van strijdigheid van bepalingen prevaleert de Opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de Factuur boven onderhavige algemene voorwaarden.
5. Indien niet steeds op strikte naleving van onderhavige algemene voorwaarden wordt toegezien, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn noch dat ESTEM daardoor in enigerlei mate het recht zou kunnen verliezen om alsnog of in andere gevallen stipte naleving te verlangen.

Artikel 3 - Overeenkomst en totstandkoming daarvan

1. Aanbiedingen van ESTEM zijn vrijblijvend.
2. Het aanvaarden van een aanbod van ESTEM dan wel het plaatsen van een Order houdt in dat Afnemer de toepasselijkheid van onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt.



3. De Opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de Factuur wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Afnemer daartegen binnen 1 werkdag na dagtekening van de Opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de Factuur schriftelijk geprotesteerd heeft.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van de Overeenkomst gelden slechts indien deze door ESTEM schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 - Betaling

1. Door ESTEM geleverde Producten dienen als volgt te worden betaald, tenzij in de Opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de Factuur anders is overeengekomen:
 - 45 % bij wijze van vooruitbetaling bij het afsluiten van de overeenkomst;
 - 45 % bij aflevering van de Producten of – indien ESTEM de Producten tevens monteert – montage daarvan; en
 - 10 % binnen 30 dagen na aflevering van de Producten of – indien ESTEM de Producten tevens monteert – montage daarvan.
2. In geval van bezwaar tegen een door ESTEM gezonden Factuur moet Afnemer binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gereageerd hebben. Bij gebreke van een tijdige schriftelijke reactie geldt de Factuur als geaccepteerd. Bezwaren tegen (de hoogte van) een Factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen en / of verrekening van hetgeen aan ESTEM verschuldigd is met hetgeen zij eventueel van ESTEM te vorderen heeft, tenzij laatstgenoemde vordering door ESTEM erkend is.
4. Zodra Afnemer na het vervallen zijn van (een bepaald procentueel gedeelte van een) factuur, niet alsnog binnen 14 dagen na aanmaning heeft betaald, treedt zijdens Afnemer van rechtswege verzuim in en is Afnemer aan ESTEM zonder enige ingebrekestelling over het betreffende factuurbedrag verdragingschade verschuldigd, bestaande uit de wettelijke handelsrente +2%, alsmede alle op de invordering vallende kosten, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten. Als minimum bedrag voor voornoemde buitengerechtelijke incassokosten geldt EUR 120,00.
5. Indien Afnemer met enige betaling in verzuim is, is ESTEM gerechtigd (de uitvoering van) enige Overeenkomst tussen Partijen op te schorten, dan wel te ontbinden.
6. In het geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van een Afnemer zijn de vorderingen van ESTEM op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar en is ESTEM gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, onverminderd de overige rechten die ESTEM toekomen.
7. Indien ESTEM op enig moment twijfelt aan de kredietwaardigheid van een Afnemer, heeft ESTEM het recht om, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt althans dat de Afnemer deugdelijke zekerheid stelt voor het door hem aan ESTEM (al dan niet al opeisbaar) verschuldigde.

Artikel 5 - Levering

1. ESTEM heeft het recht de nakoming van (delen van) verbintenissen uit de Overeenkomst te doen verrichten door derden.
2. Levertijden gelden niet als fatale termijn maar als indicatie voor de levering. Niet tijdige levering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding noch het recht op ontbinding van de Overeenkomst.
3. Vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is het gekochte voor risico van Afnemer. De verzending van de Producten vindt plaats op rekening en risico van Afnemer en wordt door ESTEM niet verzekerd.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. ESTEM behoudt de eigendom van de reeds geleverde, thans en toekomstig te leveren Producten voor tot Afnemer de verschuldigde prestatie(s) heeft voldaan krachtens de voorgaande, huidige en toekomstige Overeenkomst(en), onder andere bestaande uit het totale factuurbedrag inclusief eventuele vertragingsschade (wettelijke handelsrente + 3%) en buitengerechtelijke incassokosten.
2. Zolang Producten nog niet volledig zijn betaald in de zin van voorgaand lid, blijven deze eigendom van ESTEM. Zodra Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) is nagekomen of als er goede redenen zijn te betwijfelen of deze (tijdig) zullen worden nagekomen, is ESTEM bevoegd de geleverde Producten terug te nemen. Alsdan is Afnemer verplicht de Producten terstond op eerste aanmaning zonder verzendkosten aan ESTEM te retourneren dan wel ESTEM toe te staan, dat ESTEM zelf deze Producten terugneemt of doet terugnemen, waar zij zich ook bevinden, alles op kosten van Afnemer.
3. Producten zonder tekortkoming of klacht daarover mogen onder eigendomsvoorbehoud door Afnemer in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, maar Afnemer is niet bevoegd deze Producten als betaalmiddel te gebruiken, te verpanden, te doen strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde of op enige andere wijze te bezwaren. Afnemer dient het eigendomsvoorbehoud duidelijk te stipuleren naar haar wederpartij en overeen te komen dat de Producten op eerste verzoek kunnen worden weggehaald zolang de prestatie niet is voldaan aan Afnemer.
4. Afnemer verplicht zich om onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten deugdelijk te administreren, te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ESTEM ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ESTEM gerechtigd tot de verzekeringspenningen.
5. Indien derden beslag leggen op Producten onder eigendomsvoorbehoud, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zal Afnemer ESTEM daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Artikel 7 - Garantie

1. ESTEM biedt een garantie op (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) alle geleverde Producten tegen fabricage-, materiaal- en montagefouten gedurende een periode van maximaal 12 maanden na levering. Indien de Producten door ESTEM zijn gemonteerd geldt een periode van maximaal 12 maanden na oplevering.
2. Voor een gerepareerd Product geldt de garantie uitsluitend gedurende de restduur van de oorspronkelijk op dat Product afgegeven garantietermijn.
3. Buiten de garantie vallen in elk geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van (a) normale slijtage, (b) montage, onderhoud of reparatie door derden, waaronder begrepen de Afnemer, en (c) materialen, zaken, werkwijzen en constructies voor zover toegepast op instructie van de Afnemer.

Artikel 8 - Tekortkomingen en klachten

1. Geringe afwijkingen van de geleverde Producten ten opzichte van de Overeenkomst kunnen niet worden aangemerkt als een tekortkoming, als het geleverde de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn dan wel voor bijzonder gebruik, dat bij de Overeenkomst is voorzien. Afwijkingen in kwaliteit en kleur, voor zoverre die binnen het kader van het handelsgebruikelijke en technisch mogelijk blijven, behoudt ESTEM uitdrukkelijk voor.

2. Afnemer is gehouden het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken na levering c.q. montage. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit voldoet aan hetgeen dienaangaande is overeengekomen.
3. Afnemer is gehouden ESTEM van een eventuele tekortkoming terstond schriftelijk met beschrijving van de tekortkoming en overlegging van de originele Opdrachtbevestiging, bij gebreke daarvan de Factuur op de hoogte te stellen. Afnemer kan er geen beroep meer op doen, dat hetgeen is afgeleverd niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, indien hiervan bij zichtbare gebreken zonder montage niet binnen 7 dagen, bij zichtbare gebreken met montage niet binnen 1 dag, en bij onzichtbare gebreken niet binnen 2 maanden na levering schriftelijk aan ESTEM kennis is gegeven.
4. Ook indien Afnemer tijdig klaagt in de zin van voorgaand lid, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van andere bij ESTEM bestelde Producten. Voor zoverre een klacht terecht is en of niet aan de door ESTEM afgegeven garantie voldoet, dan is ESTEM te harer keuze, uitsluitend gehouden tot (i) herstel of vervanging of (ii) een (gedeeltelijke) teruggave van de koopprijs van het betreffende Product. In voorkomend geval dient de Afnemer het betreffende Product aan ESTEM te retourneren.
5. Indien retour ontvangen Producten in beschadigde staat ESTEM's magazijn bereiken, behoudt ESTEM zich het recht voor een bedrag op de op te maken creditfactuur in mindering te brengen.
6. In het geval Producten door ESTEM's leverancier niet meer geproduceerd worden, behoudt ESTEM zich het recht voor gelijkwaardige Producten te leveren. Blijkt deze vervanging niet mogelijk en kan alleen een ongelijkwaardig Product geleverd worden, dan heeft Afnemer de keuze tussen ontbinding van de Overeenkomst of het voorstellen van een korting op de koopprijs aan de hand van het verschil in prijs tussen de overeengekomen Producten en de vervangende. Hierbij wordt een eventueel recht op schadevergoeding uitgesloten.

Artikel 9 - Overmacht

1. ESTEM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de nakoming ervan bezwaarlijker of kostbaarder is geworden door een omstandigheid die niet aan de schuld van ESTEM is te wijten en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor ESTEM's rekening komt. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie reeds wordt begrepen, geldt dat ook voor elke van buiten komende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waardoor ESTEM niet in staat is de verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, stakingen, gebrek aan grondstoffen, stagnatie in de toelevering van zaken door toeleveranciers en onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, transportmoeilijkheden, in- en/of uitvoerbepalingen, vorst, brand, epidemieën, (natuur)rampen en andere belemmeringen die de vervaardiging of het vervoer van Producten geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken. ESTEM heeft het recht zich ook daarop te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, eerst intreedt na het verstrijken van een (niet fatale) termijn waarbinnen ESTEM een verbintenis had moeten nakomen.
2. ESTEM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 4 weken, dan is ESTEM gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van welke schade dan ook.



Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. ESTEM's aansprakelijkheid van welke aard ook jegens Afnemer, contractueel als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering/non-conformiteit zal nimmer een bedrag van 1 maal het factuurbedrag exclusief BTW van de betreffende Producten te boven gaan.
2. Ingeval van een aan ESTEM toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is ESTEM uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits de Afnemer bij ESTEM tijdig geklaagd heeft in de zin van onderhavige algemene voorwaarden en ESTEM daarbij schriftelijk in gebreke wordt gesteld met gunning van een redelijke termijn om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde Producten en schade aan eigendommen van Afnemer.
3. ESTEM is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen het verloren gaan van gegevens, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, welke voor Afnemer of derden mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van (het gebruik van) de door ESTEM geleverde Producten.
4. ESTEM is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die op instructie van Afnemer zijn belast met de levering van Producten of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
5. Afnemer vrijwaart ESTEM voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product dat door Afnemer aan een derde is geleverd.

Artikel 11 - Intellectuele en industriële eigendom

1. Afnemer verkrijgt geen rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde Producten.
2. Afnemer is niet bevoegd enige (Product)naam en/of woordmerk en/of enig beeldmerk en/of enig etiket van ESTEM onzichtbaar te maken of te vervangen op of in de geleverde Producten inclusief verpakking daarvan.
3. ESTEM garandeert niet dat de aan Afnemer geleverde Producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen van ESTEM, Orders van Afnemer en Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van buitenlands recht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, beter bekend als het Weens Koopverdrag, wordt uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Partijen inclusief verband houdende met onderhavige algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam. Niettemin heeft ESTEM het recht het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd zou zijn zonder deze forumkeuze.

Versie: juni 2020