

Externe vertrouwenspersoon NUOVO scholengroep

Al enige jaren werkt Jacqueline Pulles voor Bezemer & Schubad als gecertificeerd extern vertrouwenspersoon. Haar werkwijze is vraaggericht, doelgericht, resultaatgericht en oplossingsgericht. Ze probeert altijd weer lucht te blazen in de situatie om zodoende bij alle betrokken partijen energie aan te wakkeren en daarmee in beweging te komen.

Als extern vertrouwenspersoon voor NUOVO scholengroep werkt Jacqueline binnen de kaders van de klachtenregeling (www.nuovo.eu). Ze begeleidt voornamelijk mensen die last hebben van ongewenste omgangsvormen zoals pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie of geweld op school. In overleg met betrokkene(n) wordt nagegaan welke oplossingen er mogelijk zijn, zowel formeel als informeel.

De ervaring is dat in de 'Voorfase' voor veel meldingen een oplossing gevonden kan worden. Is er echter toch een vervolgstap nodig en komt het tot een klacht, dan kan er samen worden gekeken welke hulp er nodig is bij een klachtenprocedure.

De externe vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie en staat buiten de schoolorganisatie. Zonder toestemming worden er geen gegevens over betrokkenen aan derden doorgespeeld.

Het eerste contact verloopt telefonisch of per mail. Op werkdagen wordt binnen 24 uur contact opgenomen om in hoofdlijnen te vernemen wat het probleem is. Naar aanleiding daarvan wordt afgesproken hoe er verder gegaan wordt.

Soms heeft iemand al aan één gesprek genoeg. Zo'n gesprek kan al genoeg handvatten bieden om zelf met het probleem aan de slag te gaan. In andere gevallen zijn er meer gesprekken nodig of kan er doorverwezen worden naar een andere hulpverlener.

Jacqueline Pulles is onder kantooruren bereikbaar op de vertrouwenslijn: 088-1440200. Daarnaast is het mogelijk om via [deze link](#) contact te nemen met de organisatie van waaruit zij werkzaam is.