

Klachtenroute Openbaar vmbo en Mavo Zeist								
	Omschrijving	Stap 1 >	Stap 2 >	Stap 3 >	Stap 4 >	Stap 5 >	Stap 6 >	Stap 7
<b>Categorie 1</b>	Klacht van onderwijskundige aard o.a.:  Methode, aanpassing programma, toetsing, beoordeling	Gesprek leerkracht	Gesprek teamleider	Gesprek directeur	Gesprek interne contactpersoon	Gesprek externe vertrouwenspersoon	Klacht indienen klachtencommissie	Mogelijkheid tot het volgen juridisch traject
<b>Categorie 2</b>	Klacht van school-organisatorische aard o.a.:  Vakanties, vrije dagen, schoolbijdrage, RT, kwaliteit van het onderwijs	Gesprek teamleider	Gesprek directeur	Gesprek interne contactpersoon en/of onderwijsinspecteur	Gesprek externe vertrouwenspersoon	Klacht indienen klachtencommissie	Mogelijkheid tot het volgen juridisch traject	
<b>Categorie 3</b>	Klacht over ongewenst gedrag o.a.:  Agressie, geweld, pesten, seksueel gedrag leerlingen onderling	Gesprek leerkracht	Gesprek teamleider	Gesprek directeur	Gesprek interne contactpersoon	Gesprek externe vertrouwenspersoon	Klacht indienen klachtencommissie	Mogelijkheid tot het volgen juridisch traject
<b>Categorie 4</b>	Klacht over grensoverschrijdend gedrag  o.a.: Seksueel misdrijf, seksuele intimidatie, racisme, discriminatie	Melding aan schoolleiding	Gesprek interne contactpersoon	Gesprek externe vertrouwenspersoon	Aangifte bij justitie/politie	Klacht indienen klachtencommissie	Mogelijkheid tot het volgen juridisch traject	

\* Indien u geen gewenst resultaat heeft bereikt na een gesprek, gaat u een stap verder in de klachtenroute.