

Algemene Voorwaarden Van Triest BV per 20-03-2013.

ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Van Triest: Van Triest werkzaam in de groene ruimte, rechtspersoon, die ISO en VCA gecertificeerd en actief is in de navolgende werkzaamheden:

1. Het uitvoeren van werkzaamheden voor consumenten en bedrijven ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van tuinen en overige groene ruimte voor zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
2. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor onder punt 1 genoemde werkzaamheden.
3. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

B. Materialen:

1. Levende materialen: biologische producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
2. Zand, grond, teelaarde en compost.
3. Dode materialen: alle overige producten en materialen welke binnen het vakgebied van Van Triest vallen.

C. De opdrachtgever:

1. Hetzij consument: iedere natuurlijke of rechtspersoon die - niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf - aan Van Triest opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken, als onder A omschreven.
2. Hetzij een bedrijf: een natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

D. Aanneemsom: Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen partijen zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, in geval van een consument inclusief BTW.

E. Regiewerk: Alle werkzaamheden als bedoeld onder A welke anders dan in geval D in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie tegen een uurtarief, in geval van een consument inclusief BTW.

F. Uurloon: De vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, in geval van een consument inclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat Van Triest voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk en eventuele kosten voor laden en lossen.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of koop en verkoop van Van Triest.

ARTIKEL 3 – De offerte / Het aanbod

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft Van Triest de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Van Triest deze informatie te verstrekken.
2. Van Triest brengt de offerte indien mogelijk schriftelijk uit.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte bevat een eenduidige werkomschrijving van alle te verrichten werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan Van Triest

verstrekke informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van de offerte door de opdrachtgever mogelijk te maken. Verder bevat de offerte de (werk)tekeningen en berekeningen, alsmede de geldigheidsduur van de offerte en het aanspreekpunt.

5. Van Triest behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Van Triest onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Van Triest ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

6. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Van Triest.

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten aan Van Triest vergoeden in geval Van Triest wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering zaken wordt gegeven.

8. In de offerte wordt voor zover mogelijk het aanvangsmoment van de opdracht alsmede de beoogde datum van oplevering tevoren bepaald.

9. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingmethode: aanneemsom of regie.

10. Meer- en minderwerk geldt slechts voor zover dit wederzijds is geaccordeerd.

11. De offerte vermeldt de betalingsvoorwaarden en de eventuele betalingsregeling.

ARTIKEL 4 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van regiewerk en/of van koop of verkoop alsmede aanvullingen en/of wijzigingen daarvan, komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt schriftelijk of per e-mail.

2. a. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
b. De leden 1, 2 a zijn vervolgens opnieuw van toepassing.

3. De aanvaarding van de offerte wordt geacht, ongewijzigd, te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.

4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offerte, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Van Triest niet.

ARTIKEL 5 – Prijswijzigingen

1. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet alsmede uit de CAO voortvloeien worden doorberekend aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 – Wijzigingen aangenomen werk

1. Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk of per e-mail te worden overeengekomen en vastgelegd in of als aanvulling op de aanvaarde offerte.

2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en of minderwerk zal slechts worden verdisconteerd in de overeengekomen prijs na wederzijdse toestemming.

ARTIKEL 7 – Leveranties

1. Alle leveranties welke door Van Triest geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Van Triest staat in voor soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Van Triest zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Van Triest, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden dan wel sprake is van overmacht. In die gevallen zal de uitval tot maximaal 10% van de waarde van het betreffende goed door Van Triest worden vergoed. De hoogte van het bedrag van het uitvalpercentage wordt bepaald door de hoogte van de totaalprijs van het/de relevante geleverde product(en).
4. Indien naar het oordeel van Van Triest de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Van Triest het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

ARTIKEL 8 - Garantie en inboet voor consumenten

1. De consument-opdrachtgever ontvangt 6 maanden inboetgarantie op alle levende materialen, zoals genoemd in artikel 1, B1. Van de consument wordt verwacht dat hij alles doet wat redelijkerwijs nodig is om deze levende materialen te verzorgen, zoals water geven en bemesten. De consument ontvangt 12 maanden garantie op uitgevoerde diensten, zoals genoemd in Artikel 1, D en E. De garantietermijn vangt aan een dag na de oplevering of op dagtekening van de eindfactuur. Alle garantiebepalingen zijn alleen geldig indien de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen geheel heeft voldaan.
2. Het inboeten van beplanting die binnen het garantiejaar ernstige vorstschade lijdt wordt niet kosteloos uitgevoerd, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever daartoe anders besluiten. De beoordeling van de vraag of er al dan niet sprake is van vorstschade geschiedt door Van Triest.

ARTIKEL 9 – Oplevering

1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden biedt Van Triest het werk aan om te worden goedgekeurd door de opdrachtgever. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever zijn goedkeuring impliciet of expliciet uitsprekt. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd. Ten aanzien van levende materie vindt een tweede oplevering plaats.

ARTIKEL 10 – Risico-overdracht

1. Na oplevering van het werk en/of levering van de zaken gaat het risico daarvoor over op de opdrachtgever.

ARTIKEL 11 – Betaling / Niet tijdige betaling

1. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd, een in Nederland wettig en een door de ondernemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Compensatie of schuldvergelijking wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

4. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat de overeengekomen of onder lid 2 van dit artikel genoemde termijn is verstreken. Van Triest zendt na het verstrijken van die termijn een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, brengt Van Triest rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente en gelijk aan de wettelijke handelsrente indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

6. Aan personen in dienst van Van Triest, die daartoe geen uitdrukkelijke volmacht hebben, kan niet bevrijdend worden betaald.

7. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen incassokosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten kunnen vermeerderd worden met de eventuele proceskosten.

8. Bij niet-tijdige betaling heeft Van Triest het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

9. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling komen ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12 – Afspraken door personeel

1. Afspraken of overeenkomsten met niet tot handelen bevoegde medewerkers van Van Triest binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

2. Als niet tot handelen bevoegde medewerkers dienen in dit verband te worden beschouwd alle medewerkers die geen procuratie hebben.

ARTIKEL 13 – Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

1. Met inachtneming van het bepaalde ten aanzien van zand, grond, compost en teelaarde geldt:

a. Van Triest zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen.

b. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van Van Triest, zolang deze niet dan wel niet geheel betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Van Triest op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt Van Triest bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Van Triest, tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan Van Triest verschuldigd is en zal worden.

ARTIKEL 15 – Onderhoudswerkzaamheden

1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst kan door beide partijen alleen geschieden per aangetekende brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

ARTIKEL 16 – Overmacht

1. Een tekortkoming kan Van Triest niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zullen de opdrachtgever en Van Triest overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende periode.

2. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Van Triest de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of

voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Van Triest tijdelijk, ten hoogste 3 maanden, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Van Triest onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

ARTIKEL 17 – Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

1. Bij liquidatie of ontbinding van Van Triest, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van liquidatie of ontbinding van de onderneming van Van Triest, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. Bij overlijden, ontbinding of liquidatie van de opdrachtgever zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren. In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of de regeling van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, of wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en ten slotte bij overlijden van de opdrachtgever.
3. Van Triest heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of de regeling van de Wet Schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling heeft ingediend.

ARTIKEL 18 – Aansprakelijkheid

1. a. Van Triest is niet aansprakelijk voor de directe schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Van Triest. Van Triest is in ieder geval niet aansprakelijk voor indirecte schade.
In geval de opdrachtgever een consument is, is Van Triest slechts aansprakelijk voor directe schade die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Van Triest.
- b. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende:
Indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na aflevering bij Van Triest hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
- c. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
2. Het recht op vergoeding van schade vervalt als daarop niet tijdig, zoals in deze algemene voorwaarden omschreven, een beroep is gedaan. In ieder geval dient in geval van schade Van Triest binnen twee maanden na nadat de opdrachtgever bekend is geworden met de schade of bekend had kunnen zijn met de schade in kennis te worden gesteld, op straffe van verval van rechten van de opdrachtgever.
3. De schade zoals in dit artikel benoemd wordt onverminderd het voorgaande tot maximaal € 1.000.000,-- per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien

de consumentopdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient dit in de uitnodiging tot de uitbreng van de offerte te worden bepaald. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden gesteld. Deze hogere aansprakelijkheid geldt slechts voor zover Van Triest hiertoe voor vermeldt bedrag een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven of beroepen heeft afgesloten.

4. De opdrachtgever vrijwaart Van Triest voor aanspraken van derden jegens Van Triest indien Van Triest schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Van Triest bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

5. Van Triest is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet / schuld / verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de opdrachtgever.

6. Van Triest is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking niet enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

7. Van Triest is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

ARTIKEL 19 - Kabelschade

Schade door de uitvoering van deze overeenkomst door Van Triest aan kabels en leidingen van de opdrachtgever op zijn terrein of in zijn grond komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Schade door de uitvoering van deze overeenkomst door Van Triest aan kabels en leidingen van nutsbedrijven op het terrein of in de grond van opdrachtgever komen tot een bedrag van € 250,- incl. BTW voor rekening en risico van de opdrachtgever. Boven dit bedrag komt de schade voor rekening en risico van Van Triest, mits er sprake is van een onder diens verzekering gedekte schade waarvoor door die verzekeraar een uitkering wordt verricht en tot de hoogte van deze uitkering. Voor het overige komt de schade eveneens voor rekening en risico van opdrachtgever.

ARTIKEL 20 - Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden door Van Triest uitsluitend in behandeling genomen indien:

1. Het aankoopbewijs kan worden overgelegd, waaruit blijkt dat de zaken ook daadwerkelijk bij Van Triest zijn gekocht.

2. Volledige en duidelijke omschrijving van de klacht wordt schriftelijk overgelegd.

3. Ingeval van zichtbare gebreken: de klacht uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aantoonbaar is ingediend.

4. Ingeval van onzichtbare gebreken: de klacht aantoonbaar is ingediend uiterlijk 14 dagen nadat de opdracht het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch niet later dan 4 weken na oplevering van het werk respectievelijk de laatste dag van de uitvoering van werkzaamheden of de levering van goederen, volledig en duidelijk omschreven bij Van Triest zijn ingediend.

5. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten terzake verliest.

6. Van Triest heeft het recht om binnen 4 weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken.

7. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de zaken zijn niet ontvankelijk

indien de opdrachtgever niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomsten van Van Triest is Nederlands recht van toepassing. Geschillen ter zake de overeenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.